



**Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Сибирский университет потребительской кооперации»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.В. Ватлина

26 марта 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по профессиональному модулю

ПМ.05 СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(направленность программы: Страхование иное, чем страхование жизни)

квалификация выпускника:

Специалист страхового дела

Новосибирск

2026

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по профессиональному модулю «*Страхование иное, чем страхование жизни*» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 июля 2023 г. № 555.

РАЗРАБОТЧИК:

О.В. Аверченко, преподаватель кафедры финансовых рынков и страхования

РЕЦЕНЗЕНТ:

О.И. Шахов, преподаватель (практик), кафедры финансовых рынков и страхования

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю «*Страхование иное, чем страхование жизни*» рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической стратегии и бизнес-аналитики, протокол от 26 марта 2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой
экономической стратегии и бизнес-аналитики



О.А. Чистякова

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1.	ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	4
1.1	Область применения фонда оценочных средств	4
1.2	Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие оцениванию	4
1.3	Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю	10
РАЗДЕЛ 2.	ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
2.1	Общие положения	11
2.2	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по междисциплинарному курсу	14
2.3	Оценочные средства для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу	28
РАЗДЕЛ 3.	ОЦЕНКА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	33
3.1	Общие положения	33
3.2	Виды работ и проверяемые результаты освоения программы профессионального модуля на производственной (по профилю специальности) практике	33
РАЗДЕЛ 4.	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	37
4.1	Общие положения	37
4.2	Комплект экзаменационных материалов для проведения экзамена по профессиональному модулю	37

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни выступает составной частью ОП СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни, предназначен для оценки результатов освоения программы профессионального модуля и используется для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни разработан в соответствии с:

- ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни;
- Учебным планом подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование;
- Рабочей программой профессионального модуля 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни.

1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие оцениванию

1.2.1. Профессиональные и общие компетенции, осваиваемые по программе профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни является готовность обучающегося к выполнению вида деятельности и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формируемых в процессе освоения ОП СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни в целом.

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни осуществляется проверка сформированности профессиональных (ПК) и положительной динамики общих (ОК) компетенций:

Код и содержание компетенции	Основные показатели оценки результата (критерии оценки)
ПК 5.1. Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация консультации потенциальных клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией. Демонстрация работы с клиентской базой для привлечения новых клиентов. Демонстрация взаимодействия с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании.
ПК. 5.2. Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков.	Демонстрация индивидуальных предложений продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента. Демонстрация текстов для размещения на личных страницах в социальных сетях информации о страховых продуктах.

	Демонстрация самопрезентации для клиентов для установления обратной связи с ними.
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части качества оказываемых информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения правил при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов
ОК 06. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.

1.2.2. Навыки, умения, знания, осваиваемые по программе профессионального модуля

С целью овладения видом деятельности *Страхование иное, чем страхование жизни* и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
ПК 5.1.	Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Навыки: – предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.
		Умения: – осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; – привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов; – взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании; – информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков.
		Знания: – правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков); – методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства); теоретические основы создания и расширения базы клиентов.
ПК 5.2.	Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков.	Навыки: – предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.
		Умения: – подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента;

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		– организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации; – организовывать и вести личную страницу в социальных сетях; – составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях; – использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи. Знания: – принципы выявления потребностей клиента; – принципы работы с возражениями; – психология и этика коммуникации с клиентом; – правила публичного выступления; – основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях; - правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации.
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части – определять этапы решения задачи – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы – составлять план действия – определять необходимые ресурсы – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах – реализовывать составленный план – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Знания: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		– основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах – структуру плана для решения задач - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. Знания: – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и	Умения: - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - применять современную научную профессиональную

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
	личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план - рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности - презентовать бизнес-идею - определять источники финансирования. Знания: - содержание актуальной нормативно-правовой документации - современная научная и профессиональная терминология - возможные траектории профессионального развития и самообразования - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности - правила разработки бизнес-планов - порядок выстраивания презентации - кредитные банковские продукты.
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: - организовывать работу коллектива и команды - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Знания: - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, - проявлять толерантность в рабочем коллективе. Знания: - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений.

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), - понимать тексты на базовые профессиональные темы - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. Знания: - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности - особенности произношения - правила чтения текстов профессиональной направленности.

1.3. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения программы профессионального модуля является экзамен. Результатом этого экзамена является однозначное решение: «вид деятельности освоен / не освоен».

Для составных элементов профессионального модуля предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Элемент профессионального модуля	Форма промежуточной аттестации
	очная форма обучения
МДК. 05.01 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	дифференцированный зачет
Учебная практика (по профилю специальности)	дифференцированный зачет
Производственная практика (по профилю специальности)	дифференцированный зачет
Профессиональный модуль	Экзамен

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни

2.1. Общие положения

Предметом оценки освоения междисциплинарного курса 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни являются умения и знания.

Контроль и оценка усвоения знаний, освоения умений осуществляется с использованием следующих форм контроля и видов аттестационных испытаний:

Элементы МДК	Результаты обучения (знания, умения)	Формы контроля	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 1. Страхование как метод управления рисками	Знать: - правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков); - методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства); - теоретические основы создания и расширения базы клиентов. Уметь: - осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; - привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов;	<i>C, T, C3</i>	другая форма промежуточной аттестации (итоговая самостоятельная работа) в виде: Т, ТВ, СЗ дифференцированный зачет в виде: Т, ТВ, СЗ
Тема 2. Страхование имущества граждан и юридических лиц	Знать: - методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан и юридических лиц)); - теоретические основы создания и расширения базы клиентов. Уметь: - привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов; - взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании;	<i>C, T, C3</i>	другая форма промежуточной аттестации (итоговая самостоятельная работа) в виде: Т, ТВ, СЗ дифференцированный зачет в виде: Т, ТВ, СЗ
Тема 3. Автомобильное	<i>Знать:</i>	<i>C, T, C3</i>	другая форма

страхование	- принципы выявления потребностей клиента; - принципы работы с возражениями; - психология и этика коммуникации с клиентом; - правила публичного выступления; - основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях; - правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации. Уметь: - подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента; - организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации; - организовывать и вести личную страницу в социальных сетях; - составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях; - использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи.		промежуточной аттестации (итоговая самостоятельная работа) в виде: Т, ТВ, СЗ дифференцированный зачет в виде: Т, ТВ, СЗ
Тема 4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков	Знать: - правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков); - методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, финансовых и предпринимательских рисков); - теоретические основы создания и расширения базы клиентов. Уметь: - осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; - привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов; - взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании; - информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков.	<i>С, Т, СЗ</i>	другая форма промежуточной аттестации (итоговая самостоятельная работа) в виде: Т, ТВ, СЗ дифференцированный зачет в виде: Т, ТВ, СЗ

Тема 5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	Знать: - принципы выявления потребностей клиента; - принципы работы с возражениями; - психология и этика коммуникации с клиентом; - правила публичного выступления; - основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях; - правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации. Уметь: - подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента; - организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации; - организовывать и вести личную страницу в социальных сетях; - составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях; - использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи.	<i>C, T, C3</i>	другая форма промежуточной аттестации (итоговая самостоятельная работа) в виде: Т, ТВ, C3 дифференцированный зачет в виде: Т, ТВ, C3
---	---	------------------------	---

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения междисциплинарного курса 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни является зачет с оценкой.

Порядок проведения зачета с оценкой по междисциплинарному курсу 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.

Форма проведения	<i>Устная форма</i>
Время на подготовку ответа (время компьютерного тестирования)	<i>00 час. 30 мин.</i>
Оборудование	<i>Калькулятор, компьютер</i>
Инструменты	<i>Линейка, карандаш, ручка, ластик</i>
Материалы	<i>Бумага формата А4, бланки документов</i>

Зачет с оценкой проводится с использованием билета для проведения зачета с оценкой, включающего следующие виды заданий:

Раздел билета	Виды заданий раздела билета	Количество баллов
1	Теоретический вопрос	30
2	Тестовое задание	30
3	Ситуационная задача	40
Всего баллов по билету		100

Определение итоговой оценки результатов зачета с оценкой по междисциплинарному

курсу 05.01. *Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни* осуществляется в следующем порядке:

Количество баллов	0-50	51 – 64	65– 84	85– 100
Оценка	«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»

2.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по междисциплинарному курсу

2.2.1. Вопросы для собеседования

Тема 1.1. Страхование как метод управления рисками

1. Что такое страхование с точки зрения управления рисками? В чём его ключевое отличие от других методов управления рисками (избегание, снижение, принятие риска)?
2. Какие основные функции выполняет страхование в системе управления рисками компании/физического лица?
3. Какие основные функции выполняет страхование в системе управления рисками компании/физического лица?
4. Что такое страховой риск? Как он соотносится с понятием страхового случая?
5. Какие виды рисков обычно не подлежат страхованию? Почему?
6. Что такое перестрахование? Какую роль оно играет в управлении рисками страховщика?
7. Назовите и кратко охарактеризуйте основные отрасли страхования (имущественное, личное, ответственности и т.д.).
8. Что такое актуарные расчёты? Какова их роль в страховании как методе управления рисками?

Тема 1. 2. Страхование имущества граждан и юридических лиц

1. Перечислите объект страхования, риски, страховую сумму, страховую стоимость при заключении договора страхования имущества физических лиц.
2. Какие существуют методики оценки стоимости объектов страхования имущества физических лиц.
3. Особенности страхования имущества юридических лиц: объекты страхования, страховые риски, страховая стоимость, страховая сумма.
4. Какие существуют методики оценки стоимости объектов страхования имущества юридических лиц.
5. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в сельскохозяйственном страховании.
6. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в страховании грузов.
7. Морское страхование: объекты страхования, страховые риски, страховая стоимость, страховая сумма.
8. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в морском страховании.

Тема 1.3. Автомобильное страхование

1. Добровольное страхование автотранспортных средств: объекты страхования, страховые риски, страховая стоимость, страховая сумма, особенности определения страхового тарифа.
2. Перечислите системы страхового возмещения при страховании автотранспортных средств и GAP-страховании.
3. Правовые основы заключения ОСАГО.
4. Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации.
5. Гарантийные фонды РСА.
6. Добровольное страхование автогражданской ответственности.
7. Зелена карта: условия, область применения.

Тема 1.4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков

1. Какие виды обязательной ответственности существуют в Российской Федерации.
2. Какими законами регулируется ответственность.
3. Страхование гражданской ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия.
4. Страхование профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия.
5. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.
6. Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации.
7. Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации.

Тема 1.5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг.

1. Раскройте правила составления и ведения базы клиентов.
2. Какие существуют способы поддержания обратной связи с клиентами.
3. Опишите процедуру урегулирования конфликтов с клиентами.
4. Какие формы присутствия в социальных сетях существуют.
5. Этика в цифровом пространстве.
6. Правила написания текстов в социальных сетях.

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------

Отлично	- глубокое и прочное усвоение программного материала; - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; - аргументированные, обоснованные заключения и выводы;
Хорошо	- знание программного материала; - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; - правильное применение теоретических знаний;
Удовлетворительно	- усвоение основного материала; - при ответе допускаются неточности; - при ответе недостаточно правильные формулировки; - нарушение последовательности в изложении программного материала;
Неудовлетворительно	- незнание программного материала; - при ответе допускает ошибки.

2.2.2. Тестовые задания

Тема 1.1. Страхование как метод управления рисками

1. Страхование с точки зрения управления рисками — это:

- а) способ полного избегания рисков;
- б) метод передачи части риска специализированной организации;
- в) инструмент накопления капитала;
- г) способ самофинансирования рисков.

2. Ключевой принцип страхования, обеспечивающий соответствие между риском и выплатой, — это принцип:

- а) солидарности;
- б) возмещения ущерба;
- в) коллективного финансирования;
- г) максимизации прибыли.

3. Страховой риск — это:

- а) гарантированное событие, приводящее к убыткам;
- б) предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- в) сумма, которую страховщик выплачивает при наступлении любого события;
- г) вероятность наступления страхового случая, равная 100 %.

4. Франшиза в страховании — это:

- а) дополнительная страховая премия;

- б) часть убытков, не подлежащая возмещению страховщиком;
- в) срок действия страхового договора;
- г) комиссия страхового агента.

5. Перестрахование необходимо для:

- а) увеличения страховой премии для клиента;
- б) снижения нагрузки на одного страховщика при крупных рисках;
- в) замены основного страхования;
- г) ускорения выплат клиентам.

6. К обязательным видам страхования в РФ относится:

- а) страхование жизни;
- б) ОСАГО;
- в) страхование недвижимости от пожара;
- г) страхование путешествий.

7. Андеррайтинг — это:

- а) процесс расчёта страховой премии;
- б) процедура оценки риска и принятия решения о страховании;
- в) оформление страхового полиса;
- г) выплата страхового возмещения.

Тема 1. 2. Страхование имущества граждан и юридических лиц

1. Определить, какие виды страхования относятся к имущественному страхованию:

- 1) Страхование к бракосочетанию
- 2) Страхование детей
- 3) Страхование экологических рисков
- 4) Страхование строительно-монтажных работ
- 5) Страхование финансовых рисков

2. Определить, какие виды страхования относятся к страхованию ответственности:

- 1) Страхование экологических рисков
- 2) Страхование средств водного транспорта
- 3) Страхование профессиональной ответственности
- 4) ОСАГО
- 5) Страхование грузов
- 6) Страхование домашних животных
- 7) Страхование кредитов

3. Объектами страхования имущества являются

- 1) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
- 2) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
- 3) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц
- 4) убытки от предпринимательской деятельности.

4. Объектами страхования ответственности являются

- 1) Убытки от предпринимательской деятельности
- 2) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования.
- 3) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнение договора.
- 4) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц.

Тема 1. 3. Автомобильное страхование

1. Компенсационные выплаты по ОСАГО производятся:

- 1) страховщиком;
- 2) виновным лицом;
- 3) профессиональным объединением страховщиков;
- 4) по решению виновного лица и потерпевшего.

2. Контроль за выполнением закона об ОСАГО возложено:

- 1) на страховые организации;
- 2) на органы внутренних дел (МВД);
- 3) на министерство экономического развития и торговли;
- 4) на субъекты Федерации и муниципальные образования.

3. Размер страховой выплаты по ОСАГО в случае смерти потерпевшего (кормильца) составляет:

- 1) в размере страховой суммы, предусмотренной законом об ОСАГО;
- 2) в размере 150 000 руб.;
- 3) в размере 135 000 руб.;
- 4) не более 100 000 руб.

4. При нанесении ущерба имуществу по договору ОСАГО потерпевшего он имеет право обратиться по вопросу страховой выплаты:

- 1) к страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность виновного лица;
- 2) к профессиональному объединению страховщиков;
- 3) в органы страхового надзора;
- 4) по месту работы виновного лица.

Тема 1. 4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков

1. Страховая сумма в страховании имущества:

- 1)должна равняться рыночной стоимости этого имущества;
- 2)может превышать страховую стоимость имущества в оговоренных законом случаях;
- 3)может быть ниже страховой стоимости имущества, но не должна превышать таковую;
- 4)должна равняться восстановительной стоимости имущества.

2. Размер страховой выплаты по договорам имущественного страхования:

- 1)не может превышать страховую сумму;
- 2) должна равняться стоимости восстановительных работ;
- 3)может превышать страховую сумму в оговоренных законом случаях.
- 4)должна равняться сумме ущерба.

3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения по имущественному страхованию, если страховой случай наступил вследствие:

- 1)умышленных действий или умышленного преступления страхователя;
- 2)неосторожности страхователя или совершеннолетнего члена его семьи;
- 3)если страхователь не предоставил страховщику страховой полис;
- 4)если страхователь не предоставил страховщику перечень повреждённого имущества.

4. Страховой суммой по страхованию предпринимательского риска считается:

- 1)убытки от предпринимательской деятельности, которые страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая;
- 2)действительная стоимость имущества предпринимателя;
- 3)страховая стоимость имущества предпринимателя и упущенная выгода от предпринимательской деятельности;

4)восстановительная стоимость имущества.

Тема 1.5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг.

1. Тайна страхования предусматривает обязанность страховщика не разглашать сведения о страхователе (застрахованном лице), его здоровье и имущественном положении

1 - во всех случаях, кроме предоставления сведений по требованию государственных органов в пределах их компетенции

2 - во всех случаях, согласно действующему законодательству

3 - во всех случаях, кроме предоставления сведений в госналогслужбу и орган страхового надзора

4 - во всех случаях, кроме предоставления сведений по требованию аудиторов, осуществляющих проверку страховщика

2. Публикация годовых балансов страховых организаций, подтвержденных результатами аудиторской проверки, является

1 - правом страховщика

2 - правом органа страхового надзора

3 - обязанностью органа страхового надзора

4 - обязанностью страховщика

3. Страховой пул - это

1 - объединение страхователей для взаимного страхования своих рисков

2 - общественная организация - разновидность ассоциаций страховщиков

3 - объединение страховщиков для страхования (перестрахования) конкретных рисков без образования юридического лица

4 - объединение перестраховщиков

Шкала и критерии оценивания тестовых заданий: $K = A / P * 100\%$, где K – коэффициент усвоения, A – число правильных ответов, P – общее число вопросов в тесте.

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------

«Отлично»	91-100
«Хорошо»	71-90
«Удовлетворительно»	51-70
«Неудовлетворительно»	0-50

2.2.3. Разно-уровневые задачи и задания

Тема 1.1. Правовые основы заключения договоров имущественного страхования

1. На основании данных заполнить заявление на страхование (данные по компании произвольные)

Заявление на страхование

" ____ " _____ 20__ г.

г. Москва.

Настоящее заявление на страхование является основанием для заключения договора страхования гражданской ответственности Страхователя. Настоящее заявление должно быть заполнено Страхователем или его уполномоченным представителем. Все ответы должны быть полными и аккуратными. Из возможных ответов “да”, “нет” - обвести нужный ответ.

В соответствии с законодательством РФ, Страхователь обязан раскрыть все существенные факты, которые могут повлиять на заявляемое страхование.

1. Страхователь

1.1. Наименование: _____

1.2. Юридический адрес _____

1.3. Фактический адрес _____

1.4. Вид деятельности (офис, торговля и т.д.) _____

2. ОПИСАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОТОРОГО ЗАЯВЛЕНА НА СТРАХОВАНИЕ:

2.1. Точный адрес помещения: _____

2.2. Данное помещении является: ☐ собственностью Страхователя ☐ арендуется Страхователем

☐ сдается Страхователем в субаренду ☐ другое _____

2.3. Этаж нахождения жилого помещения _____

2.4. Количество сотрудников Страхователя, находящихся в данном помещении: _____

2.5. Площадь занимаемых помещений, м2 _____

2.6. Среднее количество посетителей в помещении Страхователя в сутки _____

3. ОПИСАНИЕ ЗДАНИЯ, В КОТОРОМ НАХОДЯТСЯ ПОМЕЩЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ:

3.1. Здание является: ☐ отдельно стоящим ☐ примыкающим к другому зданию
☐ другое _____

3.2. общая площадь здания, м2 _____

3.3. количество этажей в здании _____

3.4. год постройки здания _____

3.5. материал перекрытий (дерево, кирпич, бетон) _____

3.6. настоящее использование здания (административное, торговое) _____

3.7. прошлое назначение здания (завод, жилой дом и т.д.) _____

3.8. нахождение в здании других арендаторов ☐ да ☐ нет, укажите вид их деятельности (торговля, офисы, склады и т.д.) _____

3.9. нахождение в здании кафе, ресторана, бассейна, сауны ☐ да ☐ нет, укажите что _____

3.10. Проводятся или планируется ли проведение в помещении (здании) строительные работы, работы по переустройству, косметический ремонт
☐ да ☐ нет, При ответе “да” укажите перечень осуществляемых работ _____

3.11. Наличие перед зданием автостоянки ☐ да ☐ нет

3.12. Если ответственность за эксплуатацию автостоянки лежит на Страхователе, опишите ее характеристики (открытая/закрытая, количество парковочных мест, площадь, охрана, условия въезда) _____

4. СТАТИСТИКА УБЫТКОВ

4.1. Укажите все убытки за последние _ года (оплаченные или зарегистрированные):

4.2. Существуют ли претензии к Страхователю (Застрахованным лицам), находящиеся на стадии разбирательства; известны ли Страхователю какие-либо обстоятельства, которые могут послужить основанием для претензии: ☐ да ☐ нет

При ответе "да" приведите подробности: _____

5. ПРЕДЫДУЩИЕ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Были ли Вы ранее Застрахованы: ☐ да ☐ нет, укажите наименование Страховщика, страховую сумму: _____

5.2. Если какой либо Страховщик расторгал договор страхования, отказывался от его заключения или пролонгации, либо выдвигал специальные условия, то укажите подробности такового, включая наименование страховщика: _____

6. ТРЕБУЕМЫЕ ЛИМИТЫ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. По каждому страховому случаю: _____

6.2. За весь период страхования: _____

6.3. Безусловная франшиза: _____

7. ТРЕБУЕМЫЙ ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ: С «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Нижеподписавшийся Страхователь подтверждает, что, действуя из лучших побуждений, ответил правдиво и полно на все вопросы данного заявления.

_____ (_____)

2. 2. Заполните договор страхования от несчастных случаев и страховой полис на основании условий ситуации. Недостающие сведения восполните самостоятельно.

14 мая 2017 г между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Росгосстрах-Жизнь» (ООО «СК «РГС-Жизнь») (директор филиала общества с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» в Ставропольском крае Нефетиди Г.О., доверенность от 11 января 2015 г. № 24/Джзн) и министерством сельского хозяйства Ставропольского края (первый заместитель министра сельского хозяйства Ставропольского края - Нагаев Александр Александрович, действующий на основании Положения о министерстве сельского хозяйства Ставропольского края, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 13 июля 2016 г. № 247-п) заключен договор страхования от несчастных случаев на условиях

Программы коллективного страхования от несчастных случаев и болезней «Конструктор», разработанной на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней № 5 от 11 февраля 2010 года.

Застрахованными лицами являются работники Страхователя в количестве 128 человек. Получателями страховой выплаты по страховым случаям, указанным в п.2.1.в) являются лица, назначенные Страхователем с письменного согласия Застрахованных лиц, которые именуются Выгодоприобретателями (список прилагается).

Договор вступает в силу с 00 часов даты начала срока страхования при условии уплаты страховой премии в течение 30 календарных дней с момента подписания и действует по 31 декабря 2017 года.

Общая страховая премия по договору составляет 78 000,00 руб.

Страховая премия уплачивается Страхователем Страховщику безналичным путем единовременно, в течение 30 календарных дней с момента подписания договора.

О намерении досрочно прекратить действие договора одна сторона уведомляет другую сторону письменно не позднее, чем за 30 банковских дней до даты предполагаемого расторжения.

При наступлении с Застрахованным лицом события, имеющего признаки страхового случая, произвести страховую выплату при признании его страховым случаем или отказать в выплате в течение 15 банковских дней после получения последнего из запрошенных Страховщиком документов.

Адреса и реквизиты сторон: СТРАХОВЩИК: 9 Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Росгосстрах-Жизнь» 119991, г.Москва, ул.Б.Ордынка, д. 40, стр. 3 ИНН 7706548313 КПП 775001001 р/с 40701810600000000128 в ОАО «РГС Банк» г. Москва к/с 30101810800000000174 БИК 044579174

СТРАХОВАТЕЛЬ: Министерство сельского хозяйства Ставропольского края 355035, г.Ставрополь, ул.Мира, 337 ИНН 2634053310 КПП 263401001 УФК по СК (Министерство сельского хозяйства Ставропольского края л/с 03212000150) р/с 40201810800000100001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Ставропольскому краю г.Ставрополь БИК 040702001

Тема 1. 2. Страхование имущества граждан и юридических лиц

1. Имущество застраховано сроком на 1 год на сумму 300 у.е. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 50 у.е. Ущерб страхователя в связи со страховым случаем - 200 у.е. Определить размер страхового возмещения.
2. Имущество застраховано сроком на 1 год на сумму 150 тыс. у.е. В договоре страхования присутствует оговорка “при возмещении всегда свободно от первых 2%”. Фактический ущерб страхователя при наступлении страхового случая оценен в 40 тыс. у.е. Определить сколько составляет страховое возмещение.
3. Имущество оценено в 1000 у.е. по системе пропорциональной страховой ответственности, страховая сумма, указанная в договоре страхования составляет 800 у.е., ущерб - 500 у.е.. Определить сколько составит страховое возмещение

Тема 1. 3. Автомобильное страхование

1. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.

1) Сумма износа автомобиля за год: $160000 \cdot 5\% = 8000 \text{ руб.}$

2) Сумма износа автомобиля с момента покупки: $8000 \text{ руб.} \cdot 8 \text{ лет} = 64000 \text{ руб.}$

3) Действительная стоимость автомобиля с учетом износа: $160000 - 64000 = 96000 \text{ руб.}$

4) Сумма страхового возмещения по формуле $Q = T \cdot (S/W)$, где T – сумма ущерба, S – страховая сумма, W – стоимость имущества.

$20000 \cdot (80000/96000) = 16667 \text{ руб.}$

Ответ: сумма страхового возмещения 16667 руб.

2. Действительная сумма автомобиля 400 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 320 тыс. руб. с применением безусловной франшизы, равной 1,5% от страховой суммы на каждый страховой случай. В результате первой аварии автомобилю нанесен ущерб 120 тыс. руб.; при второй аварии ущерб составил 80 тыс. руб. Определите страховую выплату по каждому страх случаю и общую сумму выплаты.

1. Определим размер страхового покрытия

$320000/400000 \cdot 100\% = 80\%$ или 0,8

2. Определим сумму страховой выплаты в результате первой аварии (ущерб 120 тыс. руб.)

$120000 \cdot 0,8 = 96000 \text{ руб.}$

3. Определим сумму страховой выплаты в результате второй аварии (ущерб 80 тыс. руб.)

$80000 \cdot 0,8 = 64000 \text{ руб.}$

4. Применим безусловную франшизу (1,5%) к сумме выплаты при первой аварии

$96000 \cdot (100\% - 1,5\%) = 94560 \text{ руб.}$ - страховая выплата по первому страховому случаю

5. Применим безусловную франшизу (1,5%) к сумме выплаты при второй аварии

$64000 \cdot (100\% - 1,5\%) = 63040 \text{ руб.}$ - страховая выплата по второму страховому случаю

6. Общая сумма выплаты

$94560 + 63040 = 157600 \text{ руб.}$

Ответ: страховая выплата по первому случаю 94560 руб., по второму – 63040 руб. и общая сумма 157600 руб.

3. Имущество стоимостью 240 тыс. руб. застраховано от огня и стихийных бедствий на 20% от его действительной стоимости. В результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 тыс. руб. Адекватные меры, направленные на сокращение убытка, обошлись страхователю в 9 тыс. руб. Определите страховое возмещение, если условиями договора страхования установлена условная франшиза в размере 2,5 тыс. руб.

Решение:

1. Страховое покрытие застрахованного имущества в рублях:

$$240\,000 \times 20\%/100\% = 48\,000 \text{ руб.}$$

2. Сумма ущерба страхователя:

$$18\,000 + 9\,000 = 27\,000 \text{ руб.}$$

3. Величина страхового возмещения:

$$18\,000 \times 20\%/100\% = 3\,600 \text{ руб.}$$

или

$$18\,000 \times 48\,000/240\,000 = 3\,600 \text{ руб.}$$

4. Договором страхования установлена условная франшиза в размере 2 500 руб.

При условной франшизе:

☐ если размер ущерба не превышает установленный договором размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается;

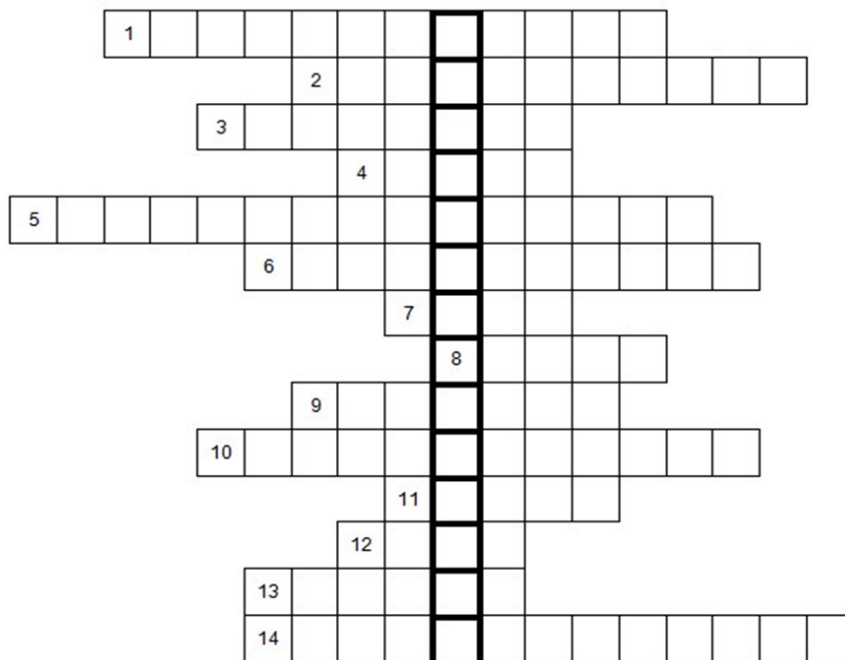
☐ если размер ущерба превышает установленный договором размер франшизы, то страховое возмещение выплачивается в полном объёме.

5. Так как результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 000 руб., а условная франшиза равна 2 500 руб., т.е. меньше размера ущерба, то сумма страхового возмещения выплачивается в полном объёме – 3 600 руб.

Ответ: 3 600 руб.

Тема 1. 4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков

1. Заполнить криптограмму



1. Одна из форм страхования, отношения при которой возникают в силу закона.
2. Вид страхования, инструмент для покрытия расходов на медицинскую помощь, дополнительный источник финансирования медицинских затрат.

3. Совокупность всех видов деятельности страховой организации, непосредственно связанных с проведением страхования. Например, исчисление страховых платежей при заключении договора страхования.

4. Должностное лицо, выполняющее от имени страховой компании операции по заключению договоров страхования.

5. Объект области страхования, где целью является страховая защита экономических интересов возможных причинителей вреда.

6. Объект одного из видов страхования, предназначенного гарантировать родителям материальные средства для оплаты обучения и содержания ребенка во время обучения в ВУЗе.

7. Вероятность события или совокупности событий, на случай наступления, которых проводится страхование.

8. Общее понятие системы экономических отношений, возникающих по поводу купли-продажи товара «страховое покрытие» в процессе удовлетворения общества в страховой защите.

9. Соглашение между страховщиком и страхователем, регламентирующее их взаимные обязательства в соответствии с условиями данного страхования.

10. Форма страхования, отношения при которой возникают по желанию сторон.

11. Ставка платежа по страхованию с единицы страховой суммы за определенный период.

12. Совокупность натуральных и финансовых ресурсов общества, предназначенная для выплат страховых сумм и возмещений.

13. Страховой взнос, платеж.

14. Отрасль страхования, в которую входит, например, страхование от огня.

2. Рассчитать страховой ущерб при потере сельскохозяйственного урожая, если стоимость застрахованного урожая с 1 га – 900 000 д.е., общая площадь посева – 9 га.

Решение:

1. Определяем ущерб при потере сельскохозяйственного урожая по следующей формуле:

$$\begin{array}{l} \text{Ущерб} \\ \text{на всю площадь} \\ \text{посева} \end{array} = \begin{array}{l} \text{Средняя стоимость} \\ \text{застрахованного} \\ \text{урожая с 1 га} \end{array} \times \begin{array}{l} \text{Общая площадь} \end{array}$$

Следовательно, страховой ущерб составит

$$900\,000 \times 9 = 8\,100\,000 \text{ д.е.}$$

Ответ: страховой ущерб при потере сельскохозяйственного урожая составит 8100000 д.е.

Тема 1.5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг

1. Составить само презентацию для клиентов.

2. Сформировать базу данных по видам страхования, заполнив таблицу

Вид страхования - Автострахования

Страховые продукты	Страховая сумма	Страховая премия	Ф.И.О.клиента

Вид страхования - Имущество

Страховые продукты	Страховая сумма	Страховая премия	Ф.И.О.клиента

3. Составить письмо-предложение о новом страховом продукте для физического и юридического лица.

Шкала и критерии оценивания (по четырехбалльной системе)

Оценка	Критерии оценивания
«Отлично»	- глубокое и прочное усвоение программного материала; - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; - аргументированные, обоснованные заключения и выводы;
«Хорошо»	- знание программного материала; - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; - правильное применение теоретических знаний;
«Удовлетворительно»	- усвоение основного материала; - при ответе допускаются неточности; - при ответе недостаточно правильные формулировки; - нарушение последовательности в изложении программного материала;
«Неудовлетворительно»	- незнание программного материала; - при ответе допускает ошибки.

2.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

2.3.1. Список теоретических вопросов для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.

Список теоретических вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Имущественные интересы, связанные с отраслями страхования.
 2. Отрасль страхования и ее виды.
 3. Принципы добровольного и обязательного страхования.
 4. Понятие договора страхования и его существенных условий.
 5. Страхование грузов при морских перевозках.
 6. Транспортное страхование.
 7. Порядок заключения договора страхования.
 8. Основные условия договора страхования.
 9. Сущность и содержания страхования профессиональной ответственности.
 10. Страхование предпринимательских рисков.
 11. Правовые основы имущественного страхования.
 12. Понятие, сущность и роль страхования ответственности.
 13. Страхование ОСАГО.
 14. Страхование профессиональной ответственности.
 15. Страхование технических рисков.
 16. Система «Зеленая карта»
 17. Методики оценки стоимости объекта при страховании юридических лиц.
 18. Методики оценки стоимости объекта при страховании физических лиц.
 19. База данных: составление и ведение.
 20. Этика в цифровом пространстве.
 21. Способы урегулирования конфликтов.
 22. Современные тенденции развития рынка автострахования.
 23. Работа с возражениями: методы и способы.
 24. Перспективы развития страхования имущества в России.
 25. Бонус-малус в автостраховании.
 26. Спрос и предложение на страховом рынке имущественного страхования.
 27. Новые продукты на рынке имущественного страхования.
 28. Страховой продукт: понятие, состав, формирование.
 29. Объем ответственности страховщика. Порядок действия страхователя и страховщика при страховом случае.
 30. Порядок заключения договоров страхования предпринимательских рисков.
- Исполнение сторонами договоров страхования и выплата страхового возмещения.

2.3.2. Примеры тестовых заданий для подготовки зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.

1. Страхователи

1. Юридические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования.
2. Юридические и физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования.
3. Юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона
4. Дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона.

2. Страховщики

1. Юридические лица

2. Физические лица

3. Юридические и физические лица

4. Юридические лица, созданные для осуществления страховой деятельности и получившие в установленном Законом порядке лицензию.

5. Юридические и физические лица, созданные для осуществления страховой деятельности и получившие в установленном Законом порядке лицензию.

3. Договор страхования вступает в силу

1. С момента подписания его сторонами.

2. С момента уплаты страхователем первого страхового взноса, если договором или законом не предусмотрено иное.

3. С момента уплаты страхователем первого страхового взноса.

4. С момента подачи страхователем письменного заявления страховщику.

4. Страховая выплата осуществляется

1. Страховщиком в соответствии с договором страхования.

2. Страховщиком на основании заявления страхователя.

3. Страховщиком в соответствии с договором страхования или законом на основании заявления страхователя и страховочного акта.

4. Страховщиком в соответствии с договором страхования или законом на основании заявления страхователя.

5. По страхованию профессиональной ответственности может быть застрахована ответственность:

1. Страхователя

2. Третьего лица

3. Гражданина предпринимателя

4. Второе и третье вместе

6. Имущественное страхование - это

1. Возмещение ущерба застрахованному имуществу

2. Отрасль страхования

3. Страхование имущества и ответственности страхователей и застрахованных.

7. Срок страхования:

1. Период на который заключен договор страхования

2. Календарный срок действия договора добровольного или обязательного страхования

3. Срок в который действует страховая защита

8. Транспортные риски - это

1. Риски пассажиров, пользующихся транспортом

2. Риски каско и карго

3. Риски, которым подвергается автотранспорт

9. При страховании имущества граждан к имуществу особой важности относятся:

1. Жилые дома
2. Жилые дома, сельхоз. Растения и сельхоз. Животные.
3. Жилые дома и сельхоз. Животные, являющиеся источником питания семьи

10. Договор имущественного страхования заключается

1. В пользу страхователя или страховщика
2. В пользу самого страховщика или выгодоприобретателя
3. В пользу иного лица (выгодоприобретателя)
4. В пользу самого страхователя или выгодоприобретателя

11. Авто-каска – это:

1. Страхование от гибели самого средства транспорта
2. Страхование от повреждения средства транспорта
3. Страхование транспортного средства и водителя одновременно
4. Страхование транспортного средства от гибели или повреждения.

12. Обязательное государственное страхование

1. Осуществляется страхователями по договорам обязательного страхования
2. Осуществляется за счет бюджетных средств
3. Осуществляется в пользу государственных служащих

13. Для получения страхового возмещения в имущественном страховании важно:

1. Своевременно установление страхового случая
2. Соблюдение срока сообщения о страховом случае
3. Своевременное предъявление страхового полиса страховщику

14. При перемене места жительства страхователя имущество оставленное по прежнему месту жительства:

1. Остается застрахованным еще два месяца
2. Перестает быть застрахованным
3. Остается застрахованным еще один месяц

2.3.3. Примеры практикоориентированных заданий для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.

Задание 1. Определите размер страхового платежа и страхового возмещения.

Предприятие застраховало свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 800 т.р. Ставка страхового тарифа - 0,3% страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 1%», при которой предоставляется скидка к тарифу 2%. Фактический ущерб страхователя - 12,5 т.р.

Задание 2. Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установите наиболее выгодную систему возмещения для страхования.

Действительная стоимость застрахованного имущества составляет 25 тыс. руб. Страхование проводится «в части» - 80%. В результате страхового случая установлен размер ущерба 19 т.р. В договоре предусмотрена безусловная франшиза - 6% к страховой оценке.

Задание 3. Определите сумму страховой премии и страховой выплаты по страхованию средства транспорта, которому 7 лет. Коэффициент старения в год - 1.07%, норма износа на 1000 км. пробега равна 0.30%. Пробег автомобиля на день страхования - 55 тыс. км. Стоимость автомобиля в новом состоянии 350 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 200 тыс. руб. В результате аварии автомобиля требуется ремонт крыла, стоимость ремонта составляет 3 тыс. руб, а также замена двух дверей, стоимость одной двери-20 тыс. руб., а стоимость замены(работы) составляет 3.5 тыс. руб. Районный коэффициент в данной местности-20 %. Тариф по страхованию данного транспортного средства -8%.

Задание 4. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.

Задание 5. Имущество стоимостью 240 тыс. руб. застраховано от огня и стихийных бедствий на 20% от его действительной стоимости. В результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 тыс. руб. Адекватные меры, направленные на сокращение убытка, обошлись страхователю в 9 тыс. руб. Определите страховое возмещение, если условиями договора страхования установлена условная франшиза в размере 2,5 тыс. руб.

2.3.4. Примеры квест-заданий для выполнения и подготовки к защите квест-отчета (по другой форме промежуточной аттестации) по междисциплинарному курсу МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.

В страховую организацию обратилась компания новосибирская «Дубль-ГИС», с просьбой о заключении договора страхования своего имущества. Используя открытые источники:

1. Проанализируйте состояние имущества и риски, которые могут возникнуть у компании.
2. Примите решение о возможности заключения договора страхования.
3. Оформите необходимые документы для оформления договора страхования.

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

3.1. Общие положения

Предметом оценки по учебной и производственной (по профилю специальности) практики по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни являются:

- 1) профессиональные и общие компетенции;
- 2) практический опыт и умения.

В процессе текущего контроля, выполняемого в форме наблюдения за ходом и результатом выполнения работ на практике, руководитель осуществляет коррекцию формирования профессиональных и общих компетенций, приобретения практического опыта и умений.

Промежуточная аттестация по практике, предусмотренной программой профессионального модуля ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни в форме

1. по учебной (по профилю специальности) практике - дифференцированного зачета.
2. по производственной (по профилю специальности) практике - дифференцированного зачета.

Оценка по учебной и производственной (по профилю специальности) практике по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни выставляется на основании Отчета о прохождении практики.

3.2. Виды работ и проверяемые результаты освоения программы профессионального модуля на учебной и производственной практике (по профилю специальности)

Виды работ на учебной производственной (по профилю специальности) практике	Коды и содержание проверяемых результатов		
	Профессиональные компетенции	Общие компетенции	Практический опыт, умения
1.осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией	ПК.5.2.Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Иметь практический опыт в: ☐ предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни. Уметь: ☐ подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента; ☐ организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале

			страховой организации; ☐ организовывать и вести личную страницу в социальных сетях; ☐ составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях; ☐ использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи.
2.привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов	ПК 5.1.Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков.	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Иметь практический опыт в: ☐ предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни. Уметь: ☐ осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; ☐ привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов; ☐ взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании;

			☐ информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков.
3.подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента	ПК 5.1.Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков.	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Иметь практический опыт в: ☐ предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни. Уметь: ☐ осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; ☐ привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов; ☐ взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании; ☐ информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и

			финансовых рисков.
4.информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков	ПК.5.2.Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Иметь практический опыт в: ☐ предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни. Уметь: ☐ подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента; ☐ организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации; ☐ организовывать и вести личную страницу в социальных сетях; ☐ составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях; ☐ использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

4.1. Общие положения

Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю является экзамен.

Экзамен предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни ОПОП СПО–

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни.

Экзамен проводится в виде выполнения практических (компетентностноориентированных) заданий.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид деятельности освоен / не освоен» с выставлением оценки.

Для вынесения положительного заключения об освоении вида деятельности 08. Финансы и экономика, необходимо подтверждение сформированности всех компетенций, перечисленных в рабочей программе профессионального модуля. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение: «вид деятельности не освоен» с выставлением оценки «неудовлетворительно».

4.2. Комплект экзаменационных материалов для проведения экзамена по профессиональному модулю

Для проведения экзамена по профессиональному модулю ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни ОП СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни используется комплект экзаменационных материалов, включающий пакет для экзаменуемых и пакет для экзаменатора (эксперта).

4.2.1. Состав пакета для экзаменуемых

ПАКЕТ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ	
Специальность СПО: 38.02.02. Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни	
Профессиональный модуль: ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни	
Форма промежуточной аттестации: Экзамен	
Задание для экзаменуемых	
Типовое задание: 1. Порядок заключения договора страхования. 2. Существенные условия договора страхования. 3. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.	
Количество вариантов типового задания 25	
Оцениваемые компетенции:	
ПК 5.1. Выявление потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков ПК 5.2. Составление для клиента индивидуального комплексного решения страхования имущественных	

рисков.	
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	
Условия выполнения задания	
Время выполнения задания	03 час. 00 мин.
Оборудование	Калькулятор, компьютер и др.
Инструменты	Линейка, карандаш, ручка, ластик и др.
Материалы	Бумага формата А4, бланки документов и др.
Инструкция:	
1)Внимательно прочитайте задание.	
2)Выполняйте задание в следующей последовательности:	
3)При выполнении задания можно воспользоваться сайтом страховой компании.	
Вариант № 1	
Задание. 1. Порядок заключения договора страхования.	
Часть А. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.	

4.2.2. Состав пакета экзаменатора

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА	
Специальность СПО: 38.02.02. Страховое дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни	
Профессиональный модуль: ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни	
Форма промежуточной аттестации: Экзамен (квалификационный)	
Типовое задание: [Приводится содержание типового задания]	
Количество вариантов типового задания для экзаменуемых _____	
Время выполнения задания: ____3__ час. ____00__ мин.]	
Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
ПК 5.1. Выявление потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков ПК 5.2. Составление для клиента индивидуального комплексного решения страхования имущественных рисков.	

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
Условия выполнения задания	
Требования охраны труда	Инструктаж по технике безопасности, спецодежда
Оборудование	Калькулятор, компьютер
Литература для экзаменующихся	Справочная, нормативная литература
Литература для экзаменатора	Методическая, справочная, нормативная литература
Инструкция:	
1)Внимательно ознакомьтесь с пакетом экзаменатора и системой оценивания, в том числе с порядком заполнения экзаменационных документов, используемых на экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю.	
2)Ознакомьтесь с заданиями для экзаменуемых, их вариантами, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки.	
3)Следите за выполнением установленных условий проведения экзамена и выполнения заданий экзаменуемыми.	
4)Заполните экспертный лист по каждому экзаменуемому.	
5)Совместно с другими членами экзаменационной комиссии, по каждому экзаменуемому примите решение об освоении / не освоении вида деятельности.	

Оценка сформированности компетенций, предусмотренных программой профессионального модуля, выполняется экзаменаторами в ходе выполнения компетентностноориентированного(ых) задания(й) экзаменуемым, при представлении подготовленного продукта или демонстрации осуществления процесса, а также при устном обосновании результатов работы обучающимся, если это предусмотрено экзаменационным заданием.

ЭКСПЕРТНЫЙ ЛИСТ
Специальность СПО: 38.02.02. Страхование дело (по отраслям). Страхование иное, чем страхование жизни
Профессиональный модуль: ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни
Форма промежуточной аттестации: Экзамен (квалификационный)
ФИО экзаменуемого: _____

Курс _____		Группа _____	Билет № _____	
Оценка результатов освоения программы профессионального модуля				
Типовое задание	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата		Оценка
1. Порядок заключения договора страхования. 2. Существенные условия договора страхования. 3. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.	ПК 5.1. Выявление потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков ПК 5.2. Составление для клиента индивидуального комплексного решения страхования имущественных рисков. ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Комплексный показатель оценки		[да / нет]
		Комплексный показатель оценки 2		[да / нет]
		Комплексный показатель оценки 3		[да / нет]
Число положительных показателей оценки результата				2 положительных показателей оценки результата - «да»]
Итоговая оценка выполнения компетентностноориентированных заданий, определяемая в соответствии со шкалой:				
Оценка (итоговый балл)		Число положительных показателей оценки результата		
«Отлично»		3 положительных показателей оценки результата - «да»		
«Хорошо»		2 положительных показателей оценки результата - «да»		
«Удовлетворительно»		1 положительных показателей оценки		

	результата - «да»	
«Неудовлетворительно»	0 положительных показателей оценки результата - «да»	
Сводные данные об освоении составных элементов профессионального модуля		
МДК 05.01. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни		Указать оценку по элементу профессионального модуля
Учебная практика		Указать оценку по элементу профессионального модуля
Производственная практика (по профилю специальности)		Указать оценку по элементу профессионального модуля
Домашняя контрольная работа		Указать оценку по элементу профессионального модуля
Итоговая (интегральная) оценка освоения программы профессионального модуля		[Формируется интегрально по всем элементам профессионального модуля и оценки, выставленной за выполнение компетентностноориентированных заданий]
Вид деятельности		[освоен / не освоен]
Члены экзаменационной комиссии:		
Председатель экзаменационной комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]