



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Сибирский университет потребительской кооперации»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.В. Ватлина

26 марта 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по профессиональному модулю

**ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(направленность программы: Страхование иное, чем страхование жизни)

квалификация выпускника:

Специалист страхового дела

Новосибирск
2026

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по профессиональному модулю *«Документальное оформление и сопровождение страховых случаев»* разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 июля 2023 г. № 555.

РАЗРАБОТЧИКИ:

О.И. Шахов, преподаватель (практик) кафедры финансовых рынков и страхования
А.А. Шульга, доцент кафедры трудового права и социального обеспечения
К.С. Тахватулин преподаватель кафедры трудового права и социального обеспечения;

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Е.Б. Денисенко, канд. экон. наук, доцент кафедры экономической стратегии и бизнес-аналитики
О.В.Шмыгина , канд. юрид. наук, доцент, заместитель проректора по юридическому образованию, декана юридического факультета

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю *«Документальное оформление и сопровождение страховых случаев»* рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической стратегии и бизнес-аналитики, протокол от 26 марта 2026 г. № 10.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю *«Документальное оформление и сопровождение страховых случаев»* рассмотрен и одобрен на заседании кафедры трудового права и социального обеспечения, протокол от 26 марта 2026г. № 9.

Заведующий кафедрой
экономической стратегии и бизнес-аналитики



О.А. Чистякова

Заведующий кафедрой
трудового права и социального обеспечения



М.В. Чельцов

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев выступает составной частью ОП СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), предназначен для оценки результатов освоения программы профессионального модуля используется для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев разработан в соответствии с:

- ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям);
- Учебным планом подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям);
- Рабочей программой профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев.

1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие оцениванию

1.2.1. Профессиональные и общие компетенции, осваиваемые по программе профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев является готовность обучающегося к выполнению вида деятельности Документальное оформление и сопровождение страховых случаев и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формируемых в процессе освоения ОП СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в целом.

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев осуществляется проверка сформированности профессиональных (ПК) и положительной динамики общих (ОК) компетенций:

Код и содержание компетенции	Основные показатели оценки результата (критерии оценки)
ПК 4.1. Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.
ПК 4.2. Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев
ПК 4.3. Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.
ПК 4.4. Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой

	выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части качества оказываемых информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения основ заключения и сопровождения договоров страхования
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения правил при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.

1.2.2. Навыки, умения, знания, осваиваемые по программе профессионального модуля

С целью овладения видом деятельности ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
-----	--------------------------	---------------------------------

ПК4.1.	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	– Иметь практический опыт в: документального оформления и сопровождения страховых случаев. – Уметь: проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты; консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату. – Знать: – права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; – стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая; – бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования.
ПК 4.2.	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	– Иметь практический опыт в: документального оформления и сопровождения страховых случаев. – Уметь : – проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов; – проверять комплектность предоставленных документов и соблюдение требований к оформлению документов; – составлять и оформлять документы при

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		обращении лиц за получением страховой выплаты. Знать: – формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления; – процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая; – документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования; – перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования; – нормативные правовые акты в области оценочной деятельности; – права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
ПК 4.3.	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Иметь практический опыт в: – документального оформления и сопровождения страховых случаев. Уметь : – оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая; взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований; – проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования; пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования; – оформлять документы (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования; – оформлять документы, содержащие результаты осмотра объекта страхования;

		– оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев; – определять причины наступления события,
--	--	--

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		имеющего признаки страхового случая; – определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда; – проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования; – проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования. Знать: – виды страхового мошенничества; – правовое регулирование страхового мошенничества; – процедуры выявления страхового мошенничества; – способы противодействия страховому мошенничеству; – стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая; – порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая; – порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба;

		– порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями.
ПК 4.4.	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Иметь практический опыт в: – документального оформления и сопровождения страховых случаев. Уметь: – подготавливать документы (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов; – оформлять документов для осуществления страховой выплаты;

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		– определять возможность предъявления требований о возмещении вреда; – вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации; – рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю; – пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.

		Знать: – документы, необходимые для расчета страховой выплаты; – требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; – законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; – требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; – базовый стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при исполнении договора страхования; – документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; – содержание журнала учета убытков страховой организации.
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Уметь: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части – определять этапы решения задачи – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
-----	--------------------------	---------------------------------

		проблемы – составлять план действия – определять необходимые ресурсы – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах – реализовывать составленный план – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Знать: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах – структуру плана для решения задач – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Уметь : – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в – перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. Знать: – номенклатура информационных источников,

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		применяемых в профессиональной деятельности – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Уметь: - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - применять современную научную профессиональную терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план - рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности - презентовать бизнес-идею - определять источники финансирования. Знать: - содержание актуальной нормативно-правовой документации - современная научная и профессиональная терминология - возможные траектории профессионального развития и самообразования - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности - правила разработки бизнес-планов - порядок выстраивания презентации - кредитные банковские продукты.

ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Уметь: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.
--------	---	--

Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Уметь: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Знать: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Уметь: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части – определять этапы решения задачи – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы – составлять план действия – определять необходимые ресурсы – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах – реализовывать составленный план – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Знать: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах – структуру плана для решения задач
Код	Наименование компетенций	Показатели освоения компетенций
		– порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

1.3. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения программы профессионального модуля является экзамен(квалификационный). Результатом этого экзамена является однозначное решение: «вид деятельности освоен / не освоен».

Для составных элементов профессионального модуля предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Элемент профессионального модуля	Форма промежуточной аттестации	
	очная форма обучения	заочная форма обучения

МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев	зачет с оценкой	-
МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев	зачет с оценкой	-
Учебная практика	другая форма промежуточной аттестации (итоговый контрольный опрос)	-
Курсовая работа	Зачет с оценкой	-
Домашняя контрольная работа	х	-
Профессиональный модуль	Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев

2.1. Общие положения

Предметом оценки освоения междисциплинарного курса МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев являются умения и знания.

Контроль и оценка усвоения знаний, освоения умений осуществляется с использованием следующих форм контроля и видов аттестационных испытаний:

Элементы МДК	Результаты обучения (знания, умения)	Формы контроля	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев	Знать: Права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая. Бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования. Формы документов, используемых	С; Т; РЗ	ТВ; ПЗ
Тема 1. 2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования			
Тема 1. 3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству			

Тема 1. 4. Страховые споры и защита прав страхователей	для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления. Процедура регистрации события, имеющего признаки страхового случая. Документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования. Перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования. Нормативные правовые акты в области оценочной деятельности. Виды страхового мошенничества. Правовое регулирование страхового мошенничества. Процедуры выявления страхового мошенничества. Способы противодействия страховому мошенничеству. Уметь: Проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты. Консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев. Принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая. Информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату. Проверять комплектность представленных документов и		
---	---	--	--

	соблюдение требований к оформлению документов. Информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая. Определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая. Определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда. Проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования. □ Проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования.		
--	--	--	--

С- собеседование; ТВ – теоретические вопросы; Т – тестовые задания; РЗ – разноуровневые задания; ПЗ - практико-ориентированное задание

Обязательной формой промежуточной аттестации по итогам освоения междисциплинарного курса МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев является, зачет с оценкой.

Порядок проведения зачета с оценкой по междисциплинарному МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев

Форма проведения	Устная форма, письменная форма
Время на подготовку ответа (время компьютерного тестирования)	30 мин.
Литература	Справочная, нормативная и др.
Оборудование	Калькулятор, компьютер и др.
Инструменты	Линейка, карандаш, ручка, ластик и др.
Материалы	Бумага формата А4, бланки документов и др.

Зачет с оценкой проводится с использованием билета для проведения зачета с оценкой, включающего следующие виды заданий:

Раздел билета	Виды заданий раздела билета	Количество баллов
1	Теоретический вопрос	25
2	Теоретический вопрос	30
3	Практико-ориентированное задание	50
Всего баллов по билету		100

Определение итоговой оценки результатов зачета с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев осуществляется в следующем порядке:

Количество баллов	0-50	51 – 64	65– 84	85– 100
Оценка	«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»

2.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по междисциплинарному курсу

2.2.1. Вопросы для собеседования

Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев

1. Что такое страховой случай и какие условия необходимы для получения страховой выплаты?
2. Какие права и обязанности возникают у страховщика и страхователя при наступлении страхового случая?
3. Что включают базовые стандарты страховой деятельности при урегулировании страховых случаев?
4. Как происходит идентификация страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей при подаче документов на страховую выплату?
5. Как саморегулируемые организации в сфере финансового рынка влияют на защиту прав получателей страховых услуг при наступлении страхового случая?
6. Каковы особенности урегулирования страховых случаев по договорам личного страхования?
7. В чем заключается процесс урегулирования страховых случаев по договорам имущественного страхования?
8. Какие типовые ошибки допускаются страхователями при подаче документов на страховую выплату?
9. Какие меры предосторожности следует принимать для предотвращения мошенничества при урегулировании страховых случаев в автостраховании?
10. Как регулируется взаимодействие между страховщиком и страхователем на этапе рассмотрения документов для страховой выплаты?

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

1. Дайте определение понятию «страховой риск». Как он отличается от страхового случая?
2. Чем отличаются обязательное и добровольное страхование? Приведите примеры.

3. Объясните структуру страхового договора и перечислите его основные элементы.
4. Какие виды страхования включаются в обязательное социальное страхование? Какие риски они покрывают?
5. В чем заключается специфика обязательного личного и имущественного страхования?
6. Расскажите, что такое добровольное имущественное страхование и какие типы рисков оно может покрывать.
7. Какую роль играют страховая сумма и страховая стоимость при заключении страхового договора?
8. Какие документы должны быть представлены для получения страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования?
9. Как происходит процесс идентификации страхователей и выгодоприобретателей при наступлении страхового случая?
10. Объясните, как урегулируются страховые случаи, связанные с причинением вреда здоровью в рамках ОСАГО.

Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству

1. Дайте определение термина "страховое мошенничество". Какие правовые последствия могут возникнуть в результате его совершения?
2. Опишите основные признаки страхового мошенничества. Как они могут проявляться в страховых случаях?
3. Объясните методы выявления страхового мошенничества. Какова их эффективность?
4. Каковы основные меры противодействия страховому мошенничеству? Укажите роль финансового мониторинга в этом процессе.
5. Опишите процесс определения наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и выявленными повреждениями или ущербом.
6. Как проверить документы на наличие признаков мошенничества по договорам имущественного страхования? Приведите примеры.
7. Как проверить документы на наличие признаков мошенничества по договорам личного страхования? Укажите, на что следует обратить внимание.
8. Составьте таблицу методов выявления страхового мошенничества на этапе заключения договора страхования. Укажите, какие меры можно применять.
9. Составьте таблицу методов выявления страхового мошенничества на этапе урегулирования страхового случая. Как эти методы могут помочь в процессе?
10. Каковы последствия выявления страхового мошенничества для страхователя и страховщика? Объясните, как это влияет на их дальнейшие действия

Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей

1. Определите, что такое страховой спор и какие основные причины его возникновения.
2. Опишите способы урегулирования страховых споров, которые существуют в Российской Федерации.
3. Какова роль финансового уполномоченного в защите прав страхователей и застрахованных лиц?

4. Приведите примеры ситуаций, в которых страхователи могут обратиться в компетентные органы для урегулирования своих прав.
5. Каковы обязанности страховщика по информированию страхователя о предоставлении документов для осуществления страховой выплаты?
6. Объясните, какие права имеет страхователь при возникновении спора со страховщиком.
7. Каковы основные меры государственной защиты прав страхователей и застрахованных лиц?
8. Проанализируйте процесс оформления запроса в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев.
9. Каков алгоритм действий страхователя в случае недостаточности или ненадлежащего оформления документов для получения страховой выплаты?
10. Разработайте рекомендации по повышению эффективности правового обеспечения урегулирования убытков в страховании.

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	- глубокое и прочное усвоение программного материала; - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; - аргументированные, обоснованные заключения и выводы;
«Хорошо»	- знание программного материала; - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; - правильное применение теоретических знаний;
«Удовлетворительно»	- усвоение основного материала; - при ответе допускаются неточности; - при ответе недостаточно правильные формулировки; - нарушение последовательности в изложении программного материала;
«Неудовлетворительно»	- незнание программного материала; - при ответе возникают ошибки;

2.2.2. Тестовые задания

Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев

1.1 Что из перечисленного относится к правам страхователя при наступлении страхового случая?

- a) Получение страховой выплаты
- b) Обязанность выплатить премию за страховой случай
- c) Сохранение документов у страховщика
- d) Передача страховщику прав на предмет страхования

1.2 Какая организация регулирует стандарты защиты прав получателей страховых услуг при наступлении страхового случая?

- a) Саморегулируемая организация
- b) Росгосстрах
- c) Министерство финансов РФ

d) Центральный банк РФ

1.3 Что считается страховым случаем по договору имущественного страхования?

- a) Ущерб или утрата имущества в результате оговоренных в договоре событий
- b) Любое повреждение имущества
- c) Потеря имущества в результате финансового кризиса
- d) Невыплата кредита

1.4 Какова главная цель идентификации выгодоприобретателя при наступлении страхового случая?

- a) Определение лица, имеющего право на страховую выплату
- b) Проверка кредитной истории клиента
- c) Определение степени риска по договору
- d) Выяснение финансовой ситуации страховщика

1.5 Какие документы должны быть предоставлены страхователем при наступлении страхового случая по договору личного страхования?

- a) Медицинские заключения и договор страхования
- b) Свидетельство о рождении
- c) Налоговая декларация
- d) Счет на оплату

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

2.1 Как называется договор, по которому одна сторона обязуется за определенную плату возместить другой стороне убытки, вызванные страховым случаем?

- a) Договор страхования
- b) Договор суброгации
- c) Договор поручительства
- d) Договор гарантий

2.2 В чем заключается основное различие между страховой суммой и страховой стоимостью?

- a) Страховая сумма всегда больше страховой стоимости
- b) Страховая стоимость зависит от риска, страховая сумма — от договора
- c) Страховая сумма — это максимальная выплата, страховая стоимость — реальная цена имущества
- d) Страховая стоимость всегда ниже страховой суммы

2.3 Какие виды страхования относятся к обязательному социальному страхованию?

- a) Медицинское страхование
- b) Страхование жизни
- c) ОСАГО
- d) Страхование ответственности

2.4 Что из перечисленного относится к добровольному личному страхованию?

- a) Медицинское страхование
- b) Страхование имущества

- c) Страхование ответственности
- d) Страхование жизни

2.5 Какие из следующих видов страхования не является обязательным?

- a) ОСАГО
- b) Обязательное медицинское страхование
- c) Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам
- d) Страхование квартиры

Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству

3.1 Что из перечисленного является признаком страхового мошенничества?

- A) Неполные документы
- B) Временные трудности
- C) Умышленное искажение информации
- D) Случайное повреждение имущества

3.2 Какой из методов выявления страхового мошенничества относится к этапу заключения договора?

- A) Проверка фактов
- B) Оценка ущерба
- C) Обследование объекта страхования
- D) Уведомление органов правопорядка

3.3 Какой из нижеперечисленных методов не является мерой противодействия страховому мошенничеству?

- A) Финансовый мониторинг
- B) Оценка рисков
- C) Установление фактического ущерба
- D) Восстановление убытков

3.4 Что следует проверить в документах при выявлении мошенничества по договорам личного страхования?

- A) Подписи страхователя
- B) Целостность документов
- C) Соответствие информации
- D) Все вышеперечисленное

3.5 Какова цель финансового мониторинга при расследовании страховых случаев?

- A) Снижение страховых тарифов
- B) Выявление подозрительной активности
- C) Упрощение процесса выплат
- D) Обучение сотрудников

Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей

4.1 Что такое страховой спор?

- a) Необходимость проведения страхового обследования
- b) Конфликт между страхователем и страховщиком относительно условий договора

с) Оформление документов для получения страховой выплаты

4.2 Какой из следующих способов урегулирования спора наиболее формален?

а) Переговоры

б) Медиация

с) Судебное разбирательство

4.3 Какова роль финансового уполномоченного в процессе защиты прав страхователей?

а) Осуществление контроля за финансовой деятельностью страховщиков

б) Защита интересов страхователей в конфликтах со страховщиками

с) Проведение обязательного аудита страховых компаний

4.4 Какие документы страховщик должен запросить у страхователя, если представленные документы недостаточны для принятия решения?

а) Документы о страховании

б) Паспорт страхователя

с) Дополнительные доказательства ущерба

4.5 Какой закон регулирует защиту прав страхователей в России?

а) Закон о страховании

б) Гражданский кодекс Российской Федерации

с) Закон о защите прав потребителей

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки, %
«Отлично»	91-100
«Хорошо»	81-90
«Удовлетворительно»	51-70
«Неудовлетворительно»	0-50

2.2.3. Разно-уровневые задачи и задания

Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев

Задания ознакомительного уровня

1.1 Ознакомьтесь с основными понятиями

Прочитайте определение страхового случая и страховой выплаты в страховом законодательстве. Запишите ключевые моменты, которые определяют, что является страховым случаем и какие условия необходимы для получения страховой выплаты.

1.2 Изучите права и обязанности сторон

Найдите в нормативных документах информацию о правах и обязанностях страхователя и страховщика при наступлении страхового случая. Составьте таблицу, которая отразит основные права и обязанности каждой стороны.

Задания репродуктивного уровня

1.3 Определите последовательность действий

Используя предоставленные материалы, составьте пошаговую инструкцию для страхователя по подаче документов на страховую выплату при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования.

1.4 Решите задачу по идентификации выгодоприобретателя. Представьте, что клиент обращается за страховой выплатой по договору личного страхования. Опишите процесс идентификации выгодоприобретателя и определите, какие документы необходимы для этого.

Задания продуктивного уровня:

1.5 Оцените правомерность действий страховщика. Разберите ситуацию, в которой страховая компания отказывает в выплате по договору имущественного страхования. На основе законодательства и базовых стандартов страховой деятельности аргументируйте, правомерны ли действия страховщика.

1.6 Предложите решение проблемы. Вы столкнулись с претензией клиента, недовольного сроками рассмотрения документов на страховую выплату. Разработайте план действий по урегулированию конфликта, соблюдая стандарты саморегулируемых организаций и правила делового общения.

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

Задания ознакомительного уровня

2.1 Дайте определение понятиям: «страховой риск», «страховой случай». Объясните, в чем заключается их различие.

2.2 Перечислите виды обязательного и добровольного страхования. Охарактеризуйте основные цели каждого из них.

Задания репродуктивного уровня

2.3 Охарактеризуйте процесс урегулирования страхового случая по договору обязательного медицинского страхования. Опишите, какие действия должны быть предприняты страхователем и страховщиком.

2.4 Опишите процедуру подачи документов для получения страховой выплаты. Какие документы требуются для получения выплаты по договору добровольного имущественного страхования?

Задания продуктивного уровня:

2.5 Предложите решение для ситуации: Клиент обратился с заявлением о страховой выплате по договору ОСАГО после ДТП, в результате которого был причинен вред здоровью. Какие действия должны быть предприняты страховщиком и какие документы необходимы для урегулирования случая?

2.6 Разработайте план урегулирования страхового случая: В случае добровольного страхования имущества, определите, какие этапы проверки представленных документов нужно провести, и как правильно идентифицировать страхователя и выгодоприобретателя

Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству

Задания ознакомительного уровня

3.1 Изучите определение страхового мошенничества. Напишите краткий обзор понятия и его правовых последствий.

3.2 Составьте список основных признаков страхового мошенничества. Укажите, как эти признаки могут проявляться в различных страховых случаях.

Задания репродуктивного уровня

3.3 Опишите методы выявления страхового мошенничества. Перечислите и объясните по три метода для этапов заключения договора и урегулирования страхового случая.

3.4 Проведите анализ реального страхового случая. Найдите и опишите пример мошенничества в страховании, указав признаки и меры, принятые для его выявления.

Задания продуктивного уровня

3.5 Разработайте план действий для выявления и противодействия страховому мошенничеству. Укажите, какие шаги следует предпринять при получении подозрительной страховой заявки.

3.6 Создайте таблицу методов выявления страхового мошенничества, включающую этапы процесса (заключение договора, урегулирование случая). Укажите, как каждый метод способствует предотвращению мошенничества.

Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей

Задания ознакомительного уровня

4.1 Изучите основные виды страховых споров и составьте краткий отчет о каждом из них.

4.2 Определите, какие права имеют страхователи при возникновении споров со страховщиками и составьте список этих прав.

Задания репродуктивного уровня

4.3 Проведите анализ случаев, когда страхователь обращался за государственной защитой своих прав. Оформите результаты в виде таблицы.

4.4 Сравните способы урегулирования страховых споров: судебный и внесудебный.

Подготовьте презентацию с основными выводами.

Задания продуктивного уровня

4.5 Разработайте план действий для страхователя при возникновении спора со страховщиком. Укажите ключевые шаги и необходимые документы.

4.6 Составьте кейс, в котором будет описана реальная ситуация страхового спора и предложены пути его разрешения, включая обращение к финансовому уполномоченному.

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	Решение заданий без ошибок, показан повышенный уровень в овладении материалом
«Хорошо»	Допущено несколько недочетов или сделана одна грубая ошибка.
«Удовлетворительно»	Допущены 2 грубые ошибки
«Неудовлетворительно»	Допущены 3 и более грубых ошибок.

2.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

2.3.1. Список теоретических вопросов для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев

1. Дайте определение понятия «страховой случай».
2. Перечислите права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении страхового случая.
3. Опишите процесс идентификации страхователя, застрахованного лица и выгодоприобретателя при урегулировании страховых случаев.
4. Сформулируйте базовые стандарты страховой деятельности, регулирующие процесс урегулирования страховых случаев.
5. Каковы основные требования саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг?
6. Обоснуйте актуальность внедрения стандартов саморегулируемых организаций при урегулировании страховых случаев.

7. Объясните, в чем разница между правами страхователя и выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.
8. Чем вызвана необходимость идентификации выгодоприобретателей при страховых выплатах?
9. Укажите принципиальные различия между урегулированием страховых случаев в договорах личного и имущественного страхования.
10. Каковы существенные особенности взаимодействия страховщика и страхователя при урегулировании имущественных и личных страховых случаев?
11. Составьте план действий страховщика по урегулированию страхового случая по договору личного страхования.
12. Определите последовательность действий выгодоприобретателя при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования.
13. Разработайте пример уведомления для страхователя о рассмотрении его документов на страховую выплату.
14. Сравните процесс урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования, выделив основные отличия.
15. Приведите примеры ситуаций, когда страховщик может отказать в страховой выплате, и объясните правомерность такого отказа.
16. Сформулируйте основные элементы, которые должны быть включены в страховой договор.
17. Опишите процесс урегулирования страхового случая по ОСАГО с причинением вреда здоровью. Какие документы необходимо предоставить?
18. Объясните, чем обязательное имущественное страхование отличается от добровольного имущественного страхования.
19. Какие документы необходимы для получения страховой выплаты по добровольному личному страхованию?
20. Укажите этапы идентификации страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей при урегулировании страховых случаев.
21. Обоснуйте роль страховой суммы и страховой стоимости при классификации страхования. Как это влияет на размер страховой выплаты?
22. Опишите порядок и условия страховой выплаты при наступлении страхового случая по договору добровольного имущественного страхования.
23. Какие права и обязанности возлагаются на страхователя и страховщика при наступлении страхового случая? Приведите примеры.
24. Объясните, в чем заключается проблема урегулирования страховых случаев по ОСАГО при причинении вреда здоровью. Как можно минимизировать риски для сторон?
25. Определите, что такое страховое мошенничество и какие правовые последствия оно влечет.
26. Охарактеризуйте основные признаки страхового мошенничества, которые могут возникнуть в рамках имущественного страхования.
27. Опишите методы выявления страхового мошенничества на этапе заключения договора страхования. Приведите примеры.
28. Объясните, как проводится проверка документов по событию на наличие признаков страхового мошенничества в личном страховании.
29. Сравните меры противодействия страховому мошенничеству в обязательном и добровольном страховании.

30. Проведите анализ конкретного случая страхового мошенничества. Укажите, какие признаки мошенничества были выявлены.
31. Разработайте рекомендации по проведению финансового мониторинга заявителя о страховом случае.
32. Приведите примеры причинно-следственной связи между наступившим событием и ущербом, который может быть использован для выявления мошенничества.
33. Составьте план действий для страховой компании в случае выявления подозрительного страхового случая.
34. Обоснуйте, почему важна идентификация страхователей и застрахованных лиц на этапе урегулирования страховых случаев.
35. Опишите ситуацию, в которой страхователь должен обратиться за государственной защитой своих прав. Какие действия ему необходимо предпринять?
36. Объясните, как страховщик должен информировать страхователя о недостатках представленных документов для получения страховой выплаты. Каковы возможные последствия неправильного информирования?
37. Сформулируйте основные причины возникновения страховых споров между страховщиками и страхователями. Как эти причины могут быть устранены?
38. Расскажите о процессе подачи жалобы на действия страховщика. Какие шаги необходимо предпринять страхователю и какие документы предоставить?
39. Определите роль финансового уполномоченного в урегулировании страховых споров. Каковы основные функции этой должности?
40. Сравните судебные и внесудебные способы разрешения страховых споров. В каких ситуациях предпочтительнее использовать каждый из них?
41. Проанализируйте, какие меры можно предпринять для повышения прозрачности взаимодействия между страховщиками и страхователями.
42. Объясните, какие действия может предпринять страхователь, если он не согласен с решением страховщика по его заявлению о страховой выплате.
43. Сформулируйте основные требования к документам, необходимым для подачи жалобы на действия страховщика.
44. Опишите, как страховые компании могут предотвращать споры с клиентами на этапе заключения договора.

2.3.3. Примеры практикоориентированных заданий для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев

Задание 1:

Исходные данные: Страхователь подал заявление о выплате по страховому случаю (травма на производстве). В приложенных документах отсутствует медицинская справка. Требуется: Составить уведомление для страхователя, в котором указать недостающие документы и объяснить, как их можно получить.

Задание 2:

Исходные данные: Застрахованный подал документы на выплату после пожара в квартире. В документах не хватает акта о пожаре.

Требуется: Подготовить информативное письмо для застрахованного, в котором объясняется процесс получения акта и сроки его представления.

Задание 3:

Исходные данные: Приведены примеры различных страховых случаев с указанием страховой суммы и страховой стоимости.

Требуется: Классифицировать представленные примеры по соотношению страховой суммы и страховой стоимости, указав причину классификации.

Задание 4:

Исходные данные: Пакет документов на страховую выплату по имущественному страхованию, содержащий договор, акт повреждений, счета на восстановление. Требуется: Проверить комплектность представленных документов и составить отчет о соблюдении требований к их оформлению.

Задание 5:

Исходные данные: Застрахованный подал заявление о выплате, указав несколько адресов проживания.

Требуется: Провести идентификацию страхователя и застрахованных лиц, используя имеющиеся документы, и составить сводную таблицу с результатами.

Задание 6:

Исходные данные: Заявление о страховой выплате после ДТП с перечислением повреждений автомобиля.

Требуется: Определить наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, составив соответствующий отчет.

Задание 7:

Исходные данные: Пакет документов на страховую выплату с подозрительными данными о пожаре.

Требуется: Провести проверку документов на наличие признаков страхового мошенничества и составить заключение с обоснованием.

Задание 8:

Исходные данные: Страхователь подал документы на выплату по личному страхованию, которые вызывают сомнения.

Задание: Проанализируйте документы на наличие признаков мошенничества. Разработайте план действий для выявления возможного мошенничества.

Задание 9:

Исходные данные: Страхователь требует разъяснений по вопросу страхового случая, для которого нужны дополнительные проверки.

Задание: Оформите запрос в компетентные органы по вопросам урегулирования страхового случая, указав все необходимые данные и обоснования.

Задание 10:

Исходные данные: Страхователь представил документы для страховой выплаты, но они оформлены неправильно.

Задание: Подготовьте информационное письмо для страхователя, в котором укажите, какие документы недостающие или оформлены ненадлежащим образом, и предоставьте рекомендации по их исправлению.

МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев

2.1. Общие положения

Предметом оценки освоения междисциплинарного курса МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев по профессиональному модулю ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев являются умения и знания.

Контроль и оценка усвоения знаний, освоения умений осуществляется с использованием следующих форм контроля и видов аттестационных испытаний:

Элементы МДК	Результаты обучения (знания, умения)	Формы контроля	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев	Знать: Порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая. Порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба. Порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями. Документы, необходимые для расчета страховой выплаты. Требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации. Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. Требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты. Базовый стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при исполнении договора страхования. Документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю.	С; Т; РЗ	ТВ; ПЗ
Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков			
Тема 2.3. Оформление страховых случаев			

	Содержание журнала учета убытков страховой организации. Уметь: Информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты. Взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований. Проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования. Пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования. Оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования. Оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев. Подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов. Оформлять документы для осуществления страховой выплаты. Определять возможность предъявления требований о возмещении вреда. Вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации. Рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю. □ пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.		
--	---	--	--

С- собеседование; ТВ – теоретические вопросы; Т – тестовые задания; РЗ – разноуровневые задания; ПЗ - практико-ориентированное задание

Порядок проведения зачета с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.02

Оформление и сопровождение страховых случаев

Форма проведения	Устная форма, письменная форма
Время на подготовку ответа (время компьютерного тестирования)	30 мин.

Литература	Справочная, нормативная и др.
Оборудование	Калькулятор, компьютер и др.
Инструменты	Линейка, карандаш, ручка, ластик и др.
Материалы	Бумага формата А4, бланки документов и др.

Зачет с оценкой проводится с использованием билета для проведения зачета с оценкой, включающего следующие виды заданий:

Раздел билета	Виды заданий раздела билета	Количество баллов
1	Теоретический вопрос	25
2	Теоретический вопрос	30
3	Практико-ориентированное задание	50
Всего баллов по билету		100

Определение итоговой оценки результатов зачета с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев осуществляется в следующем порядке:

Количество баллов	0-50	51 – 64	65– 84	85– 100
Оценка	«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»

2.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по междисциплинарному курсу

2.2.1. Вопросы для собеседования

Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев

1. Какова роль службы урегулирования убытков в общем бизнес-процессе страхования?
2. Какие функции выполняет служба урегулирования страховых убытков в страховой компании?
3. Какие ключевые этапы включает процесс урегулирования страховых случаев?
4. Как происходит приём документов при наступлении страхового случая по договорам имущественного и личного страхования?
5. Какие требования предъявляются к оформлению документов при обращении за страховой выплатой?
6. Как осуществляется проверка комплектности документов, представленных на страховую выплату?
7. Какие особенности необходимо учитывать при оформлении документов на получение страховой выплаты по договорам гражданской ответственности?
8. Как проводится оценка эффективности урегулирования страховых случаев?
9. Какие факторы влияют на решение о возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам имущественного страхования?

10. Какие правовые аспекты необходимо учитывать при предъявлении требований о возмещении вреда по договорам личного страхования?

Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков

1. Что входит в обязанности страхователя и страховщика при наступлении страхового случая?
2. Какие существуют виды экспертиз страховых случаев и в чем их особенности?
3. Как организуется взаимодействие страховщика с экспертами для проведения оценки убытков?
4. Какие этапы включает процесс экспертизы страхового случая?
5. Опишите, как проводится осмотр и фиксация ущерба объекту страхования.
6. Как использовать фото- и видеофиксацию при осмотре поврежденного объекта страхования?
7. Какие документы необходимо оформить по результатам осмотра объекта страхования?
8. В чем заключается оценка ущерба здоровью застрахованного лица? Какие методы используются?
9. Какие проблемы могут возникнуть при проведении оценки убытков в страховании имущества?
10. Каковы основные методы оценки страховых убытков в личном страховании?

Тема 2.3. Оформление страховых случаев

1. Объясните, как осуществляется регистрация и учёт страховых случаев в страховой компании.
2. Опишите порядок работы с внутренними документами по регистрации и сопровождению страхового случая.
3. Как правильно оформить официальный запрос в компетентные органы для получения информации по страховому случаю?
4. Какие факторы необходимо учитывать при определении причин наступления события, имеющего признаки страхового случая?
5. Объясните процесс подготовки документов для расчёта суммы страховой выплаты. Приведите примеры.
6. Как происходит оформление документов для осуществления страховой выплаты?
7. Какие статистические показатели убытков используются при оценке страхового портфеля? Приведите примеры расчётов.
8. Опишите содержание статистической отчётности страховщиков. Какие данные должны быть в ней отражены?
9. Как организовано взаимодействие страховой компании с компетентными органами при рассмотрении страхового случая?
10. Какие действия следует предпринять при возникновении разногласий с компетентными органами при оформлении страхового случая?

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------

«Отлично»	- глубокое и прочное усвоение программного материала; - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; - аргументированные, обоснованные заключения и выводы;
«Хорошо»	- знание программного материала;
	- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; - правильное применение теоретических знаний;
«Удовлетворительно»	- усвоение основного материала; - при ответе допускаются неточности; - при ответе недостаточно правильные формулировки; - нарушение последовательности в изложении программного материала;
«Неудовлетворительно»	- незнание программного материала; - при ответе возникают ошибки;

2.2.2. Тестовые задания

Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев

1.1 Какую роль играет урегулирование убытков в бизнес-процессе страхования?

- Способствует минимизации убытков компании и соблюдению обязательств перед клиентами.
- Осуществляет только приём документов.
- Связано исключительно с оценкой имущественных убытков.
- Не имеет влияния на общие бизнес-процессы страховой компании.

1.2 Какие функции выполняет служба урегулирования страховых убытков?

- Оценка убытков, проверка документов и принятие решений по выплатам.
- Только приём заявлений и составление отчетов.
- Работа с клиентами в случае отказа от выплаты.
- Выдача страховых полисов.

1.3 Какие документы необходимо предоставить при обращении за страховой выплатой по договорам имущественного страхования?

- Документы, подтверждающие факт и обстоятельства страхового случая, заявление и оценка убытков.
- Только заявление от страхователя.
- Только отчёт об оценке имущества.
- Любые документы, связанные с застрахованным объектом.

1.4 Что включает проверка комплектности документов при урегулировании страховых случаев?

- Проверка всех необходимых документов на соответствие требованиям к оформлению.
- Только визуальная проверка документов.
- Проверка документов только в отношении личных видов страхования.
- Нет необходимости в проверке при наличии заявления.

1.5 Какие особенности необходимо учитывать при оформлении документов по договорам страхования гражданской ответственности?

- a) Учет всех сторон, участвующих в событии, и точное описание обстоятельств страхового случая.
- b) Только описание нанесённого ущерба.
- c) Подача заявления на возмещение не требуется.
- d) Документы оформляются только в электронном виде.

Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков

2.1 Что входит в общий порядок действий страхователя при наступлении страхового случая?

- A. Только подача заявления
- B. Осмотр объекта
- C. Предоставление документов и уведомление страховщика
- D. Проведение экспертизы самостоятельно

2.2 Какие основные виды экспертиз страховых случаев существуют?

- A. Судебная и независимая
- B. Внутренняя и внешняя
- C. Экспертиза имущества и экспертиза здоровья
- D. Экспертиза условий договора

2.3 Какие методы используются для оценки убытков в страховании имущества?

- A. Оценка по каталогу
- B. Метод затрат и метод рыночной стоимости
- C. Метод дисконтирования убытков
- D. Метод страховой стоимости

2.4 Какие этапы включает процесс осмотра объекта страхования?

- A. Визуальный осмотр, фиксация ущерба, составление акта
- B. Проведение экспертизы и подача документов
- C. Только подача документов
- D. Оценка имущественного состояния страхователя

2.5 Какие проблемы чаще всего затрудняют проведение оценки страховых убытков?

- A. Недостаток квалификации экспертов
- B. Недостаток документов
- C. Вмешательство третьих лиц
- D. Все перечисленное

Тема 2.3. Оформление страховых случаев

3.1 Какова основная цель регистрации страхового случая?

- a) Увеличение страховых выплат
- b) Упрощение взаимодействия с клиентами
- c) Оценка возможных убытков и организация учёта

3.2 Что необходимо для оформления официального запроса в компетентные органы?

- a) Персональные данные страхователя

- b) Детали страхового случая и причины обращения
- c) Контактные данные страховщика

3.3 Какую информацию содержит документ о расчёте суммы страховой выплаты?

- a) Только суммы расходов на урегулирование убытков
- b) Полные расчёты убытков с учётом всех видов ущерба
- c) Информацию о страхователе и застрахованном объекте

3.4 Как рассчитываются основные статистические показатели страховых убытков?

- a) На основе средних показателей выплат за последний год
- b) С использованием данных по каждому виду страхования
- c) Путём усреднения убытков по аналогичным случаям

3.5 Какие задачи решает взаимодействие страховой компании с компетентными органами?

- a) Проверка полноты страховых выплат
- b) Получение дополнительных данных для оценки страхового случая
- c) Определение страховой суммы для выплаты

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки, %
«Отлично»	91-100
«Хорошо»	81-90
«Удовлетворительно»	51-70
«Неудовлетворительно»	0-50

2.2.3. Разно-уровневые задачи и задания

Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев Задания ознакомительного уровня:

- 1.1 Охарактеризуйте роль урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования.
- 1.2 Опишите основные задачи службы урегулирования страховых убытков.

Задания репродуктивного уровня:

- 1.3 Проведите анализ комплектности представленных документов по случаю страхования имущества.
- 1.4 Составьте комплект документов для получения страховой выплаты по договору личного страхования.

Задания продуктивного уровня:

- 1.5 Разработайте алгоритм взаимодействия со специализированными экспертами для оценки ущерба по договору страхования гражданской ответственности.
- 1.6 Предложите меры по улучшению эффективности работы службы урегулирования страховых случаев, используя данные реальных примеров.

Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков Задания ознакомительного уровня:

- 2.1 Охарактеризуйте общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая.

2.2 Опишите основные виды экспертиз страхового случая и их особенности.

Задания репродуктивного уровня:

2.3 Проведите анализ этапов проведения экспертизы страхового случая на примере реального случая.

2.4 Составьте план фото- и видеофиксации для осмотра поврежденного объекта страхования.

Задания продуктивного уровня:

2.5 Разработайте алгоритм взаимодействия с экспертами для проведения экспертиз и обследований по договору имущественного страхования.

2.6 Предложите меры по улучшению процесса оформления документов, содержащих результаты осмотра объекта страхования, на основе анализа реальных кейсов.

Тема 2.3. Оформление страховых случаев Задания ознакомительного уровня:

3.1 Опишите процесс регистрации страхового случая в страховой компании.

3.2 Перечислите основные внутренние документы, необходимые для оформления страхового случая.

Задания репродуктивного уровня:

3.3 Оформите запрос в компетентные органы для получения информации по страховому случаю на примере реального события.

3.4 Подготовьте комплект документов для осуществления страховой выплаты по договору имущественного страхования.

Задания продуктивного уровня:

3.5 Разработайте план взаимодействия с компетентными органами для ускорения процесса урегулирования страховых случаев.

3.6 Предложите меры по оптимизации системы расчёта страховых убытков на основании статистической отчётности.

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	Решение заданий без ошибок, показан повышенный уровень в овладении материалом
«Хорошо»	Допущено несколько недочетов или сделана одна грубая ошибка.
«Удовлетворительно»	Допущены 2 грубые ошибки
«Неудовлетворительно»	Допущены 3 и более грубых ошибок.

2.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

2.3.1. Список теоретических вопросов для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев

1. Определите роль урегулирования убытков в бизнес-процессах страховой компании, используя пример реального страхового случая.
2. Перечислите основные этапы проверки документов при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования.
3. Опишите порядок составления документов при обращении за страховой выплатой по договору личного страхования в случае наступления страхового случая.

4. Организуйте взаимодействие страховой компании с компетентными органами для проверки страхового случая. Приведите конкретные примеры.
5. Определите документы, необходимые для расчёта страховой выплаты при наступлении страхового случая по договору страхования гражданской ответственности, и оцените их значимость.
6. Оцените эффективность работы службы урегулирования страховых случаев на примере реального страхового случая.
7. Установите факторы, которые следует учитывать при определении возможности предъявления требований о возмещении вреда по договору имущественного страхования.
8. Оцените риски, связанные с неправильно оформленными документами при урегулировании страхового случая, и приведите примеры последствий.
9. Определите порядок действий страхователя при наступлении страхового случая, описав реальную ситуацию.
10. Опишите этапы проведения экспертизы страхового случая по договору имущественного страхования, используя пример.
11. Объясните, как проводится осмотр и фиксация ущерба объекту страхования, и приведите пример из практики.
12. Оцените эффективность взаимодействия с экспертами при организации осмотра и обследования поврежденного имущества. Приведите примеры из практики.
13. Разработайте план оформления документов, содержащих результаты осмотра объекта страхования, для решения реальной ситуации.
14. Объясните, как оценивается характер и степень повреждения здоровья застрахованного лица, опираясь на примеры.
15. Определите проблемы, которые могут возникнуть при оценке страховых убытков, и предложите пути их решения.
16. Составьте алгоритм действий для проведения фото- и видеофиксации повреждений объекта страхования при наступлении страхового случая.
17. Оцените значимость экспертного заключения для определения размера страховой выплаты на примере реального страхового случая.
18. Разработайте предложения по улучшению процесса оценки убытков на основе опыта страховых компаний.
19. Оформите процесс регистрации страхового случая в страховой компании, используя пример реального страхового события.
20. Организуйте взаимодействие с компетентными органами для получения информации по страховым случаям. Приведите примеры из практики.
21. Подготовьте комплект документов для расчёта суммы страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности на конкретном примере.
22. Оформите необходимые документы для осуществления страховой выплаты на основе реального страхового случая.
23. Рассчитайте основные статистические показатели убытков по видам страхования, используя данные отчётности страховой компании.
24. Организуйте учёт страховых случаев, чтобы обеспечить точность данных по страховым выплатам. Приведите примеры из работы страховой компании.
25. Определите проблемы, которые могут возникнуть при оформлении документов для страховой выплаты, и предложите пути их решения.

26. Оформите документы, подтверждающие причины наступления события, имеющего признаки страхового случая, с примерами из практики.
27. Подготовьте запрос в компетентные органы для подтверждения страхового случая, используя реальные ситуации из профессиональной практики.
28. Оцените эффективность использования статистических показателей для анализа убытков по страховым случаям на основании отчётности страховой компании.

2.3.3. Примеры практикоориентированных заданий для подготовки к зачету с оценкой по междисциплинарному курсу МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев

Задание 1. Исходные данные: Застрахованный клиент подал документы для получения страховой выплаты.

Задание: Проанализируйте представленные документы на наличие всех необходимых элементов для принятия решения. Определите недостатки и ненадлежащее оформление. Подготовьте уведомление для клиента о необходимости предоставить дополнительные документы.

Задание 2. Исходные данные: Застрахованный запросил выплату по страховому случаю после ДТП.

Задание: Составьте и оформите полный пакет документов для обращения за страховой выплатой, включая заявление, акты и заключение эксперта. Убедитесь в правильности оформления.

Задание 3. Исходные данные: Необходимо провести экспертизу ущерба по страховому случаю.

Задание: Разработайте алгоритм взаимодействия с экспертами, включая список необходимых документов и вопросов для обсуждения. Представьте альтернативные варианты привлечения экспертов.

Задание 4. Исходные данные: Страховой случай требует осмотра поврежденного имущества.

Задание: Определите последовательность действий для проведения осмотра и зафиксируйте ущерб в отчетности. Подготовьте предварительное заключение о состоянии объекта.

Задание 5. Исходные данные: Во время осмотра объекта необходимо провести фото- и видеофиксацию.

Задание: Постройте план действий для использования фото- и видеоаппаратуры. Определите ключевые моменты, которые должны быть задокументированы, и составьте протокол.

Задание 6. Исходные данные: Проведен осмотр поврежденного имущества.

Задание: Оформите акт осмотра, включая все результаты, фотодокументацию и заключение эксперта. Убедитесь в корректности и полноте информации.

Задание 7. Исходные данные: Требуется подтверждение определенных обстоятельств по страховой заявке. Задание: Составьте и оформите запрос в компетентные органы, указав все необходимые данные. Определите срок ожидания ответа и дальнейшие шаги после его получения.

Задание 8. Исходные данные: Необходимо рассчитать сумму страховой выплаты по договору.

Задание: Подготовьте документ, содержащий расчет суммы выплаты на основе собранных данных. Опишите методы, использованные для расчета, и обоснуйте полученные результаты.

Задание 9. Исходные данные: Принято решение о выплате.

Задание: Определите последовательность действий для внесения информации о принятом решении в базу данных страховой организации. Разработайте инструкции по использованию автоматизированной системы учета.

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

3.1. Общие положения

Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю является экзамен.

Экзамен предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев ОП СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Экзамен проводится в виде выполнения практических (компетентностноориентированных) заданий.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид деятельности освоен / не освоен» с выставлением оценки.

Для вынесения положительного заключения об освоении вида деятельности Документальное оформление и сопровождение страховых случаев, необходимо подтверждение сформированности всех компетенций, перечисленных в рабочей программе профессионального модуля. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение: «вид деятельности не освоен» с выставлением оценки «неудовлетворительно».

5.2. Комплект экзаменационных материалов для проведения экзамена по профессиональному модулю

Для проведения экзамена по профессиональному модулю ПМ04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев ОП СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) используется комплект экзаменационных материалов, включающий пакет для экзаменуемых и пакет для экзаменатора (эксперта).

3.2.1. Состав пакета для экзаменуемых

ПАКЕТ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ	
Специальность СПО: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)	
Профессиональный модуль: ПМ04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев	
Форма промежуточной аттестации: Экзамен	
Задание для экзаменуемых	

Типовое задание: Теоретическая часть: 1. Изложить определение основных понятий 2. Дать ответ на теоретический вопрос. Практическая часть: 1. Провести расчеты по сопровождению страховых случаев 2. Оформить типовые документы.	
Количество вариантов типового задания 15	
Оцениваемые компетенции:	
ПК 4.1. Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев ПК 4.2. Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая ПК 4.3. Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая ПК 4.4. Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	
Условия выполнения задания	
Время выполнения задания	01 час. 30 мин.
Оборудование	Калькулятор, компьютер.
Инструменты	Линейка, карандаш, ручка, ластик
Материалы	Бумага формата А4, бланки документов
Инструкция	
1) Внимательно прочитайте задание.	
2) Выполняйте задание в следующей последовательности:	
3) При выполнении задания можно воспользоваться справочно-правовой системой «Консультант плюс»	
Вариант № 1 (Пример)	
Задание.	
Часть А. 1. Дать определение термину «страховой случай» 2. Предоставить ответ на теоретический вопрос: Какие действия следует предпринять при возникновении разногласий с компетентными органами при оформлении страхового случая?	

Часть Б.

Автомобиль застрахован на действительную стоимость.

1. Определить:

- сумму ущерба;
- сумму страхового возмещения;

2. Документально оформить: - результат проведения экспертизы; - запрос в компетентные органы.

Внести данные в журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев.

Выявить действия страховых мошенников, при наличии.

3.2.2. Состав пакета экзаменатора

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА	
Специальность СПО: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)	
Профессиональный модуль ПМ04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев	
Форма промежуточной аттестации: Экзамен (квалификационный)	
Типовое задание:	
Теоретическая часть:	
3. Изложить определение основных понятий	
4. Дать ответ на теоретический вопрос.	
Практическая часть:	
3. Провести расчеты по сопровождению страховых случаев	
Оформить типовые документы.	

Количество вариантов типового задания для экзаменуемых 15	
Время выполнения задания: 01 час. 30 мин.	
Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.
ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.
ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.

ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев.
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части качества оказываемых информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения правил при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках
	при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.
Условия выполнения задания	
Требования охраны труда	Инструктаж по технике безопасности.
Оборудование	Калькулятор, компьютер
Литература для экзаменуемых	Справочная, нормативная литература.
Литература для экзаменатора	Методическая, справочная, нормативная литература.
Инструкция:	

1)Внимательно ознакомьтесь с пакетом экзаменатора и системой оценивания, в том числе с порядком заполнения экзаменационных документов, используемых на экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю.
2)Ознакомьтесь с заданиями для экзаменующихся, их вариантами, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки.
3)Следите за выполнением установленных условий проведения экзамена и выполнения заданий экзаменующимися.
4)Заполните экспертный лист по каждому экзаменуемому.
5)Совместно с другими членами экзаменационной комиссии, по каждому экзаменуемому примите решение об освоении / не освоении вида деятельности.

Оценка сформированности компетенций, предусмотренных программой профессионального модуля, выполняется экзаменаторами в ходе выполнения компетентностноориентированного(ых)задания(й) экзаменующимся, при представлении подготовленного продукта или демонстрации осуществления процесса, а также при устном обосновании результатов работы обучающимся, если это предусмотрено экзаменационным заданием.

ЭКСПЕРТНЫЙ ЛИСТ			
Специальность СПО: 38.02.02 Страхование (по отраслям)			
Профессиональный модуль: ПМ04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев			
Форма промежуточной аттестации: Экзамен (по модулю /квалификационный)			
ФИО экзаменуемого: _____			
Курс _____	Группа _____	Билет № _____	
Оценка результатов освоения программы профессионального модуля			
Типовое задание	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата	Оценка
Типовое задание: Теоретическая часть: Изложить определение основных понятий Дать ответ на теоретический	ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых	[да / нет]
вопрос. Практическая часть:		случаев.	

Провести расчеты по сопровождению страховых случаев Оформить типовые документы.	ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	[да / нет]
	ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.	[да / нет]
	ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев.	[да / нет]
	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при оказании информационноконсультационных услуг получателям страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	[да / нет]
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при оказании информационноконсультационных услуг получателям страховых продуктов	[да / нет]

	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части качества оказываемых информационноконсультационных услуг при реализации страховых продуктов Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	[да / нет]
	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения правил при оказания информационноконсультационных услуг получателям страховых продуктов.	[да / нет]
	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста при оказании информационноконсультационных услуг получателям страховых продуктов	[да / нет]
	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при оказании информационноконсультационных услуг получателям страховых продуктов.	[да / нет]

Число положительных показателей оценки результата		[Указать количество положительных показателей]
		оценки результата - «да»]
Итоговая оценка выполнения компетентностноориентированных заданий, определяемая в соответствии со шкалой:		[Указать итоговый балл (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), определяемый в соответствии со шкалой]
Оценка (итоговый балл)	Число положительных показателей оценки результата	
«Отлично»	8 и более	
«Хорошо»	6-7	
«Удовлетворительно»	4-5	
«Неудовлетворительно»	Менее 4	
Сводные данные об освоении составных элементов профессионального модуля		
МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев		[Указать оценку по элементу профессионального модуля]
МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев		[Указать оценку по элементу профессионального модуля]
Учебная практика		[Указать оценку по элементу профессионального модуля]
Курсовая работа (проект)		[Указать оценку по элементу профессионального модуля]
Домашняя контрольная работа		[Указать оценку по элементу профессионального модуля]
Итоговая (интегральная) оценка освоения программы профессионального модуля		[Формируется интегрально по всем элементам профессионального модуля и оценки, выставленной за выполнение компетентностноориентированных заданий]
Вид деятельности Документальное оформление и сопровождение страховых случаев		[освоен / не освоен]
Члены экзаменационной комиссии:		
Председатель экзаменационной комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]
Член комиссии		[подпись]

Раздел 1. «Паспорт оценочных средств»

Оценочные средства для проверки хода освоения дисциплины и достижения планируемых результатов обучения

Результат обучения (по ФГОС)	Код контроли- руемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
Владеть: - навыками применения пра- вовых актов, регулирующих страховые отношения и стра- ховой рынок. Уметь: - консультировать респонден- тов по вопросам, связанным с заполнением отчетных доку- ментов; - формировать массивы пер- вичных отчетных докумен- тов; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления; - осуществлять взаимодей- ствие со страховыми посред- никами по реализации стра- ховых продуктов страховой организации; - осуществлять взаимодей- ствие с нестраховыми по- средниками по реализации страховых продуктов страхо- вой организации; - информировать страховых агентов и посредников о дея- тельности страховой органи- зации, о страховых продуктах и о правилах страхования. Знать: - нормативные правовые акты и методические доку- менты по проведению анке- тирования и интервьюирова- ния в целях сбора первичных статистических и социологи- ческих данных; - нормативные правовые акты и методические документы по обеспечению сохранности	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4 ПК 5.1 ПК 5.2	Темы 1-6	СЗ, Р, ВЭ, УО

первичных статистических данных и их конфиденциальности; - нормативные правовые акты и методические документы по обработке и хранению статистических данных; - государственное регулирование страхового бизнеса; - принципы взаимодействия страховой организации со страховыми и нестраховыми посредниками; - правила делового оборота и корпоративной этики.			
---	--	--	--

Условные обозначения:

ВЭ – вопросы к экзамену; СЗ – Ситуативные задачи; Р – реферат , УО – устный опрос

1.1. Тестовые задания

Вид ОМ	Описание оценочного материала				
Тестовые задания (ТЗ)	Тема 1. Основы правового регулирования страхового случая 1. Задание с выбором одного верного ответа Вопрос: Какое событие, согласно законодательству, может быть признано страховым случаем? - Событие, обладающее признаками вероятности и случайности, с наступлением которого возникает обязанность страховщика выплатить страховое возмещение. - Любое действие страхователя, приведшее к материальному ущербу. - Событие, которое неизбежно должно произойти в определенный срок. - Намеренное причинение вреда объекту страхования со стороны выгодоприобретателя. Ответ: а. 2. Задания с выбором ответов и объяснением Вопрос: В каких случаях страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено законом или договором? (Выберите все верные варианты) - Наступление страхового случая вследствие умысла страхователя. - Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения. - Военные действия, маневры или иные военные мероприятия. - Наступление страхового случая по грубой неосторожности страхователя. Ответ: а, 2, 3. Объяснение: Согласно ст. 963 ГК РФ, умысел всегда освобождает от выплаты (кроме специфических случаев в личном страховании). Согласно ст. 964 ГК РФ, ядерный взрыв и военные действия являются стандартными законодательными исключениями, если договором не согласовано иное. Грубая неосторожность (п. 4) освобождает от выплаты только в случаях, прямо предусмотренных законом. 3. Задания с выбором ответов и объяснением Вопрос: Какие требования предъявляются к «страховому риску» как событию, на случай наступления которого проводится страхование? - Определенность и неизбежность. - Вероятность и случайность. - Противоправность и преднамеренность. - Экономическая нецелесообразность. Ответ: 2. Объяснение: В соответствии со ст. 9 Закона РФ № 4015-1, событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Если событие неизбежно или запланировано, оно не может быть застраховано. 4. Вставьте пропущенное слово «При наступлении страхового случая, предусмотренного договором имущественного страхования, страхователь обязан незамедлительно уведомить о его наступлении страховщика или его представителя. Неисполнение этой обязанности дает страховщику право отказаться от выплаты страхового _____». Ответ: возмещения. 5. Вставьте пропущенное слово «Событие, на случай наступления которого осуществляется страхование, называется страховым _____». Ответ: риском. 6. Расставьте действия страхователя при наступлении страхового случая в хронологическом порядке согласно логике 48 главы ГК РФ.: - Принятие разумных и доступных мер по уменьшению возможных убытков. - Уведомление страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки. - Получение страхового возмещения или страховой суммы. - Представление страховщику доказательств наступления страхового случая и размера убытков. Ответ: А → Б → Г → В. 7. Сопоставьте Вопрос: Сопоставьте термин и его законодательное определение: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Термин</th><th>Определение</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Страховой случай</td><td>А) Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты.</td></tr> </tbody> </table>	Термин	Определение	1. Страховой случай	А) Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты.
Термин	Определение				
1. Страховой случай	А) Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты.				

2. Страховая сумма	Б) Совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату.
3. Страховая премия	В) Плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

Тема 2. Механизм уведомления и фиксации страхового события

1. Выберите один верный ответ

Вопрос: В какой максимальный срок участник ДТП обязан направить заполненный бланк извещения о ДТП (европротокол) своему страховщику?

- В течение 24 часов.
- В течение 3 рабочих дней.
- В течение 5 рабочих дней.
- В течение 10 календарных дней.

Ответ: в.

2. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: Какие условия должны быть соблюдены одновременно для оформления ДТП без участия сотрудников полиции (выберите все верные)?

- В ДТП участвуют только два транспортных средства.
- У обоих водителей есть действующие полисы ОСАГО.
- Вред причинен только транспортным средствам.
- Обстоятельства причинения вреда не вызывают разногласий (для выплаты до 100 тыс. руб.).

Ответ: в, 4.

Объяснение: Согласно ст. 11.1 закона «Об ОСАГО», европротокол возможен, если нет вреда жизни или здоровью, вред причинен только имуществу (двум ТС) и у участников нет разногласий (либо они зафиксированы спецсредствами). Пункты 1 и 2 в данном вопросе являются обязательными условиями, но закон акцентирует внимание на характере вреда и отсутствии споров как на ключевых факторах возможности фиксации без ГИБДД.

3. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: Что обязан сделать страхователь при наступлении страхового случая согласно Гражданскому кодексу РФ?

- Уведомить страховщика в обусловленный договором срок.
- Самостоятельно организовать ремонт до осмотра страховщиком.
- Принять разумные и доступные меры, чтобы уменьшить возможные убытки.
- Привлечь независимого эксперта до обращения в страховую компанию.

Ответ: а, 3.

Объяснение: Ст. 961 ГК РФ обязывает страхователя немедленно уведомить о случае, а ст. 962 ГК РФ прямо указывает на обязанность страхователя принимать меры по уменьшению убытков. Самовольный ремонт до осмотра (п. 2) может привести к отказу в выплате.

4. Вставить пропущенное слово

Вопрос: При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии заполняется обоими водителями _____.

Ответ: Совместно.

5. Вставить пропущенное слово

Вопрос: Неисполнение обязанности по уведомлению страховщика дает ему право _____ в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая.

Ответ: Отказать.

6. Задание на ранжирование

Вопрос: Расположите действия водителя при ДТП в правильной последовательности согласно Правилам дорожного движения (ПДД РФ):

- Выставить знак аварийной остановки.
- Немедленно остановить транспортное средство и включить аварийную сигнализацию.
- Сообщить о случившемся в страховую компанию.
- Определить наличие пострадавших и при необходимости вызвать скорую помощь.

Ответ: Б, А, Г, В.

7. Сопоставьте. Установите соответствие между способом фиксации ДТП и лимитом страхового

возмещения:	
Способ фиксации	Лимит выплаты (макс.)
1. Европротокол с разногласиями (без фотофиксации в приложении)	А. 400 000 руб.
2. Европротокол без разногласий + фотофиксация через «Помощник ОСАГО»	Б. 100 000 руб.
3. Оформление через сотрудников ГИБДД	В. Выплата не предусмотрена

Ответ: 1 — В (без фото и с разногласиями европротокол не оформляется), 2 — А, 3 — А.

Тема 3. Оценка убытков и определение размера страхового возмещения

1. Задание с выбором одного верного ответа

Вопрос: В каком размере определяется страховая выплата в случае полной гибели имущества (согласно ГК РФ)?

- В размере рыночной стоимости имущества на день заключения договора.
- В размере страховой суммы.
- В размере его действительной стоимости (страховой стоимости) на день наступления страхового случая
- В размере затрат на приобретение аналогичного нового имущества.

Ответ: В.

2. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: Какие показатели учитываются при расчете размера расходов на запасные части при восстановительном ремонте поврежденного транспортного средства по договору ОСАГО? (Выберите все верные)

- Износ комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов).
- Стоимость новых деталей без учета износа (всегда).
- Ограничение размера износа (не более 50%).
- Стоимость деталей, установленная дилером в конкретном регионе.

Ответ: А, В.

Объяснение: Согласно закону об ОСАГО, размер расходов на запчасти определяется с учетом износа комплектующих, при этом износ не может быть начислен свыше 50% от их стоимости.

Основание: п. 19 ст. 12 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ.

3. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: Что включает в себя понятие «реальный ущерб», подлежащий возмещению страховщиком в рамках гражданской ответственности? (Выберите все верные)

- Расходы, которые лицо произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.
- Упущенная выгода (неполученные доходы).
- Утрата или повреждение имущества.
- Штрафы, уплаченные потерпевшим в связи с ДТП.

Ответ: А, В.

Объяснение: Реальный ущерб — это фактические расходы на восстановление или стоимость утраченного имущества. Упущенная выгода является частью убытков, но не относится к реальному ущербу.

Основание: п. 2 ст. 15 ГК РФ.

4. Вставьте пропущенное слово»

Вопрос: Под _____ гибелью понимаются случаи, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта равна стоимости имущества или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

Ответ: полной

5. Вставьте пропущенное слово

Вопрос: Сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, называется страховой _____.

Ответ: суммой.

6. Расположите в хронологическом порядке действия потерпевшего в ОСАГО для определения размера возмещения при повреждении авто:

- Организация страховщиком осмотра или независимой экспертизы.
- Подача заявления о страховом возмещении страховщику.
- Получение акта о страховом случае (или отказа).

4. Предоставление поврежденного транспортного средства на осмотр. Ответ: 2, 4, 1, 3. Основание: ст. 12 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ. 7. Сопоставьте объект страхования по ОСАГО и предельный размер страховой суммы (лимит ответственности страховщика): <table border="1"> <tr> <th>Объект (вред, причиненный...)</th><th>Лимит (страховая сумма)</th></tr> <tr> <td>1. Жизни или здоровью каждого потерпевшего</td><td>А) 400 000 рублей</td></tr> <tr> <td>2. Имуществу каждого потерпевшего</td><td>Б) 500 000 рублей</td></tr> </table> Ответ: 1 — Б, 2 — А. Основание: ст. 7 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ. Тема 4. Юридические основания для отказа в страховой выплате 1. Задание с выбором одного верного ответа Вопрос: Какое из перечисленных обстоятельств является безусловным основанием для освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения согласно ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором? а. Совершение ДТП в ночное время. б. Наступление страхового случая вследствие умысла страхователя или выгодоприобретателя. в. Отсутствие у водителя диагностической карты. г. Нарушение срока уведомления страховщика о страховом случае на один час. Ответ: Б. 2. Задание с выбором ответа и объяснением Вопрос: Имеет ли право страховщик отказать в выплате, если страховой случай произошел из-за грубой неосторожности страхователя? а. Да, в любом случае. б. Нет, отказ возможен только при наличии умысла. в. Только в случаях, прямо предусмотренных законом. г. Нет, грубая неосторожность всегда приравнивается к случаю. Ответ: В. Объяснение: По общему правилу (ст. 963 ГК РФ) страховщик не освобождается от выплаты при грубой неосторожности. Однако закон может предусматривать исключения. Например, в морском страховании или при хранении. Основание: Пункт 2 статьи 963 ГК РФ. 3. Задание с выбором ответа и объяснением Вопрос: Является ли проведение страхователем самостоятельного ремонта поврежденного имущества до осмотра страховщиком основанием для отказа (в контексте ОСАГО)? а. Нет, это не влияет на выплату. б. Да, если это делает невозможным установление наличия страхового случая и размера убытков. в. Да, это автоматический отказ согласно ПДД. г. Нет, если есть фотографии с места ДТП. Ответ: Б. Объяснение: Если действия страхователя не позволяют достоверно определить обстоятельства и ущерб, страховщик вправе отказать, так как нарушен порядок, закрепленный в законе и правилах. Основание: Пункт 20 статьи 12 ФЗ № 40 «Об ОСАГО». 4. Вставьте пропущенное слово Задание: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного _____, радиации или радиоактивного заражения (если договором не предусмотрено иное). Ответ: Взрыва. 5. Вставьте пропущенное слово Задание: Непредставление страхователем страховщику всех имеющихся у него _____ и доказательств, а также несообщение сведений, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая, может стать основанием для оспаривания выплаты. Ответ: Документов. 6. Расставьте этапы взаимодействия при наступлении страхового случая в хронологическом порядке, нарушение которых может привести к законному отказу или регрессу:		Объект (вред, причиненный...)	Лимит (страховая сумма)	1. Жизни или здоровью каждого потерпевшего	А) 400 000 рублей	2. Имуществу каждого потерпевшего	Б) 500 000 рублей
Объект (вред, причиненный...)	Лимит (страховая сумма)						
1. Жизни или здоровью каждого потерпевшего	А) 400 000 рублей						
2. Имуществу каждого потерпевшего	Б) 500 000 рублей						

1. Предъявление поврежденного имущества к осмотру страховщику.
2. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая в установленный срок.
3. Принятие мер по уменьшению убытков от страхового случая.
4. Получение акта о страховом случае или мотивированного отказа.

Ответ: 3, 2, 1, 4.

7. Задание на сопоставление

Вопрос: Сопоставьте ситуацию и правовое последствие согласно ГК РФ:

Ситуация	Последствие
1. Умышленное непринятие мер по уменьшению убытков	А. Полный отказ в выплате (обязательно)
2. Наступление случая из-за военных действий	Б. Освобождение от ответственности, если иное не в договоре
3. Сообщение заведомо ложных сведений об объекте	В. Страховщик может быть освобожден от возмещения части убытков

Ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

Тема 5. Судебный порядок разрешения страховых споров

1. Задание с выбором одного верного ответа

Вопрос: Каков размер государственной пошлины при подаче искового заявления имущественного характера к страховой компании, если цена иска составляет 80 000 рублей, а истец является потребителем?

- а. 2 600 рублей.
- б. 800 рублей.
- в. 0 рублей (освобождается от уплаты).
- г. 400 рублей.

Ответ: В.

2. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: В каких случаях гражданин обязан обратиться к финансовому уполномоченному (омбудсмену) перед подачей иска в суд к страховщику по договору ОСАГО? (Выберите все верные варианты)

- а. При взыскании страхового возмещения в размере 400 000 руб.
- б. При оспаривании компенсации морального вреда.
- в. При взыскании неустойки за просрочку выплаты.
- г. Если со дня, когда потребитель узнал о нарушении своего права, прошло более 3 лет.

Ответ: а, в.

Объяснение: Согласно ст. 15 и 16 ФЗ № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», обращение к омбудсмену обязательно по имущественным требованиям (выплата, неустойка), не превышающим 500 тыс. руб. (по ОСАГО — без ограничения суммы). Требования о компенсации морального вреда (п. 2) омбудсмен не рассматривает, они заявляются сразу в суд. Срок более 3 лет (п. 4) выводит спор из-под компетенции омбудсмена.

3. Задание с выбором ответов и объяснением

Вопрос: В какой суд должен обратиться гражданин с иском к страховой компании о взыскании страховой выплаты в размере 90 000 рублей?

- а. Мировой судья.
- б. Арбитражный суд.
- в. Районный суд.
- г. Третейский суд.

Ответ: в.

Объяснение: Согласно ст. 23 и 24 ГПК РФ, мировые судьи рассматривают дела по имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей, при цене иска, не превышающей 100 000 рублей. Однако, согласно разъяснениям Верховного Суда РФ, споры с участием финансового уполномоченного (которые обязательны для страховых выплат) подсудны районным судам, если цена иска выше 50 000 руб. (в общем порядке) или 100 000 руб. (для потребителей). В данном случае 90 000 руб. — это компетенция мирового судьи (п. 5 ч. 1 ст. 23 ГПК РФ). Уточнение: Если иск подается после решения омбудсмена, распределение идет по общим правилам ГПК РФ.

4. Вставьте пропущенное слово

Исковое заявление по спору, вытекающему из договора страхования, может быть предъявлено в суд по месту жительства или месту пребывания _____. Ответ: истца. 5. Вставьте пропущенное слово Срок для обращения в суд с иском о признании сделки (договора страхования) недействительной по основаниям ее оспоримости составляет _____ год. Ответ: один. 6. Задание на ранжирование Вопрос: Расположите в правильной хронологической последовательности этапы разрешения спора по ОСАГО (от начала к концу): 1. Подача искового заявления в суд. 2. Направление досудебной претензии страховщику. 3. Обращение с заявлением к финансовому уполномоченному. 4. Направление заявления о страховом случае страховщику. Ответ: 4 — 2 — 3 — 1. 5. Сопоставьте вид процессуального срока и его длительность согласно ГПК РФ: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Срок</th><th>Длительность</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Срок на подачу апелляционной жалобы</td><td>А) 3 года</td></tr> <tr> <td>2) Общий срок исковой давности по страхованию имущества</td><td>Б) 1 месяц</td></tr> <tr> <td>3) Срок рассмотрения гражданского дела в районном суде</td><td>В) 2 года</td></tr> <tr> <td>4) Срок исковой давности по страхованию жизни/здоровья</td><td>Г) 2 месяца</td></tr> </tbody> </table> Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А. Тема 6. Суброгация и регресс в страховых отношениях 1. Задание с выбором одного верного ответа Вопрос: К какому лицу переходит право требования в порядке суброгации после выплаты страхового возмещения? а. К виновнику ДТП. б. К страхователю. в. К страховщику, выплатившему возмещение. г. К выгодоприобретателю. Ответ: в. 2. Задание с выбором ответов и объяснением Вопрос: В каких из перечисленных случаев страховщик имеет право предъявить регрессное требование к виновнику ДТП в рамках ОСАГО? (Выберите два варианта) а. Вред был причинен умышленно. б. Виновник управлял автомобилем в состоянии опьянения. в. У виновника закончился срок действия диагностической карты (для легкового авто физлица). г. Виновник забыл водительское удостоверение дома, но оно является действующим. Ответ: а, б Объяснение: Право регресса страховщика к лицу, причинившему вред, возникает по основаниям, четко прописанным в ст. 14 Федерального закона № 40-ФЗ «Об ОСАГО». Умысел (пп. «а») и состояние опьянения (пп. «б») являются прямыми основаниями для регресса. Отсутствие диагностической карты для частных легковых авто с 2022 года в большинстве случаев не является поводом для регресса. 3. Задание с выбором ответов и объяснением Вопрос: Какие утверждения о суброгации являются верными? (Выберите два варианта) а. Суброгация возможна только в имущественном страховании. б. Суброгация — это возникновение нового обязательства. в. Срок исковой давности для страховщика при суброгации начинает течь с момента выплаты возмещения. г. Перешедшее к страховщику право осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между страхователем и лицом, ответственным за убытки. Ответ: а, г. Объяснение: Согласно ст. 965 ГК РФ, суброгация применяется в имущественном страховании.		Срок	Длительность	1) Срок на подачу апелляционной жалобы	А) 3 года	2) Общий срок исковой давности по страхованию имущества	Б) 1 месяц	3) Срок рассмотрения гражданского дела в районном суде	В) 2 года	4) Срок исковой давности по страхованию жизни/здоровья	Г) 2 месяца
Срок	Длительность										
1) Срок на подачу апелляционной жалобы	А) 3 года										
2) Общий срок исковой давности по страхованию имущества	Б) 1 месяц										
3) Срок рассмотрения гражданского дела в районном суде	В) 2 года										
4) Срок исковой давности по страхованию жизни/здоровья	Г) 2 месяца										

	При этом перешедшее право реализуется по тем же правилам, что и у первоначального кредитора (п. 2 ст. 965 ГК РФ). Пункт 3 неверен, так как при суброгации (перемене лиц в обязательстве) срок давности течет с момента наступления страхового случая, а не с момента выплаты (ст. 201 ГК РФ). 4. Вставьте пропущенное слово Вопрос: Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба называется _____. Ответ: Суброгация. 5. Вставьте пропущенное слово Вопрос: Право _____ требования возникает у страховщика ОСАГО к лицу, причинившему вред, если оно скрылось с места дорожно-транспортного происшествия. Ответ: регрессного 6. Расположите этапы реализации права на суброгацию в логической последовательности: А) Выплата страхового возмещения страхователю. Б) Наступление страхового случая по вине третьего лица. В) Передача страхователем страховщику всех документов и доказательств для реализации права требования. Г) Предъявление страховщиком требования к виновному лицу. Ответ: Б → А → В → Г. 7. Сопоставьте понятие и его ключевую характеристику. <table border="1" data-bbox="327 660 1364 1052"> <thead> <tr> <th>Понятие</th><th>Характеристика</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Суброгация</td><td>А. Право требования к лицу, по вине которого страховщик произвел выплату в рамках ОСАГО.</td></tr> <tr> <td>2. Регресс</td><td>Б. Переход уже существующего права требования от страхователя к страховщику (перемена лиц).</td></tr> <tr> <td>3. Франшиза</td><td>В. Часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком и остается на ответственности страхователя.</td></tr> </tbody> </table> Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.	Понятие	Характеристика	1. Суброгация	А. Право требования к лицу, по вине которого страховщик произвел выплату в рамках ОСАГО.	2. Регресс	Б. Переход уже существующего права требования от страхователя к страховщику (перемена лиц).	3. Франшиза	В. Часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком и остается на ответственности страхователя.
Понятие	Характеристика								
1. Суброгация	А. Право требования к лицу, по вине которого страховщик произвел выплату в рамках ОСАГО.								
2. Регресс	Б. Переход уже существующего права требования от страхователя к страховщику (перемена лиц).								
3. Франшиза	В. Часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком и остается на ответственности страхователя.								

1.2. Оценочные материалы: текущий контроль

Тема 1. Теория страхового случая и правовые основы

Задача 1. Гражданин застраховал загородный дом от пожара, а через месяц сам поджег его, чтобы получить выплату и погасить долги. Факт поджога был доказан в ходе следствия. Обязана ли страховая компания выплатить возмещение?

Решение: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения. Согласно ст. 963 ГК РФ, страховщик не обязан платить, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя. В данном случае действия собственника направлены на искусственное создание убытков.

Задача 2: Гражданин застраховал автомобиль, который принадлежит его соседу, указав себя выгодоприобретателем без ведома владельца. Произошло ДТП, и гражданин обратился за выплатой. Будет ли произведена выплата?

Решение: Договор страхования будет признан недействительным. На основании ст. 930 ГК РФ, договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя интереса в сохранении этого имущества, не имеет юридической силы. У соседа нет права собственности или иного законного интереса в чужом авто.

Задача 3: У предпринимателя сгорел застрахованный склад, но он сообщил об этом в страховую компанию только спустя месяц, хотя по договору должен был сделать это в течение 3 дней. Страховщик отказал в выплате из-за пропуска срока. Правомерен ли отказ?

Решение: Отказ правомерен, если страховщик докажет, что несвоевременное уведомление лишило его возможности узнать, действительно ли наступил страховой случай. Согласно ст. 961 ГК РФ, неисполнение обязанности по своевременному уведомлению дает страховщику право отказать в выплате, если не будет доказано, что он узнал о случае вовремя из других источников.

Задача 4: Владелец подпольного казино застраховал игровое оборудование от кражи. После совершения кражи он потребовал возмещения ущерба. Подлежит ли данный риск страхованию?

Решение: Требование не подлежит удовлетворению. В соответствии со ст. 928 ГК РФ, страхование противоправных интересов не допускается. Поскольку деятельность казино в данном формате незаконна, объекты, используемые в ней, не могут быть объектом правовой защиты через страхование.

Тема. 2. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

Задача 1. У предпринимателя сгорел склад, застрахованный по договору имущественного страхования. Из-за шока он сообщил страховщику о происшествии только через две недели, хотя по договору обязан был сделать это в течение 3 дней.

Решение: Страховщик имеет право отказать в выплате на основании ст. 961 ГК РФ.

Неисполнение обязанности своевременно уведомить о страховом случае дает право на отказ, если не будет доказано, что страховщик узнал о событии вовремя или что отсутствие уведомления не повлияло на его обязанность выплатить возмещение.

Задача 2: Участники ДТП оформили аварию по «европротоколу». Виновник не направил свой экземпляр извещения страховщику в течение 5 рабочих дней, посчитав, что пострадавший сам всё передаст.

Решение: Согласно ст. 14 Закона об ОСАГО № 40-ФЗ (в актуальной редакции), отсутствие бланка от виновника больше не является безусловным основанием для регресса. Однако виновник обязан представить ТС на осмотр по требованию страховщика в течение 15 дней; нарушение этого требования позволит страховой компании взыскать с него всю сумму выплаты.

Задача 3: В застрахованной квартире прорвало трубу. Хозяин, надеясь на полную компенсацию отделки, намеренно не перекрывал стояк и не вытирал воду в течение суток до приезда эксперта.

Решение: На основании ст. 962 ГК РФ страхователь обязан принять разумные и доступные меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Если доказано, что убытки увеличились из-за умышленного бездействия, страховщик освобождается от возмещения той части убытков, которая возникла из-за этого бездействия.

Задача 4: Застрахованное лицо погибло в горах. Наследники узнали о существовании полиса жизни только через полгода после похорон и сразу обратились в компанию. Страховщик отказал из-за пропуска срока уведомления (30 дней).

Решение: Отказ неправомерен. Согласно позиции ВС РФ и смыслу ст. 961 ГК РФ, если выгодоприобретатель не знал и не мог знать о договоре страхования или наступлении случая, срок уведомления считается пропущенным по уважительной причине, что не позволяет страховщику отказать в выплате.

Тема 3. Правовые аспекты определения размера ущерба

Задача 1: В результате ДТП, виновником которого признан гражданин А., серьезно поврежден автомобиль гражданина Б. Стоимость восстановительного ремонта превышает рыночную стоимость машины на момент аварии.

Решение: Согласно ст. 15 ГК РФ, возмещение убытков должно восстановить положение, существовавшее до нарушения права. В данном случае применяется принцип «полной гибели» имущества: размер ущерба определяется исходя из рыночной стоимости автомобиля за вычетом стоимости годных остатков, так как ремонт экономически нецелесообразен.

Задача 2: Из-за неисправности общедомового стояка произошло затопление квартиры. Собственник требует возмещения стоимости отделки по ценам «люкс», хотя в квартире был выполнен бюджетный ремонт.

Решение: На основании ст. 1064 ГК РФ, вред подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (УК или ТСЖ). Однако размер ущерба рассчитывается исходя из фактического состояния отделки до залива. Для определения объективной суммы проводится независимая экспертиза, оценивающая рыночную стоимость материалов и работ, аналогичных утраченным.

Задача 3: Гражданин похитил из магазина товар. Для возбуждения уголовного дела необходимо определить, превышает ли размер ущерба установленный законом порог.

Решение: Размер ущерба при хищении определяется исходя из фактической стоимости товара (закупочной цены), а не розничной цены с учетом наценки. Согласно ст. 158 УК РФ и примечаниям к ней, уголовная ответственность наступает, если сумма похищенного превышает 2500 рублей, в противном случае деяние квалифицируется как мелкое хищение по КоАП РФ.

Задача 4: Транспортная компания доставила партию электроники, часть которой была разбита. Груз был принят без объявления ценности.

Решение: Согласно ст. 796 ГК РФ, перевозчик несет ответственность за повреждение груза в размере суммы, на которую понизилась его стоимость. Поскольку ценность не объявлялась, ущерб определяется исходя из цены товара, указанной в счете продавца или договоре купли-продажи. Упущенная выгода (неполученная прибыль от продажи товара) в данном случае обычно не взыскивается, если иное не предусмотрено договором.

Тема 4. Отказ в страховой выплате: основания и последствия

Задача 1: Гражданин А. намеренно въехал в автомобиль соседа из-за личного конфликта. Страховая компания отказала в выплате по договору КАСКО, сославшись на характер происшествия.

Решение: Отказ правомерен. Согласно ст. 963 ГК РФ, страховщик освобождается от выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя. В данном случае событие не обладает признаком случайности, что является обязательным условием страхования.

Задача 2: После залива квартиры собственник обратился в страховую компанию спустя месяц, когда следы ущерба были частично устранены. Страховщик отказал в выплате, так как не смог установить причины и размер убытков.

Решение: Действия страховщика законны на основании ст. 961 ГК РФ. Неисполнение обязанности своевременно уведомить о страховом случае дает право на отказ, если не доказано, что страховщик вовремя узнал о событии или что отсутствие извещения не повлияло на его обязанность выплатить возмещение.

Задача 3: Виновник ДТП находился в состоянии опьянения. Страховая компания выплатила возмещение потерпевшему, но затем потребовала от виновника вернуть всю сумму.

Решение: Это законное последствие, называемое регрессом. Согласно ст. 14 Закона об ОСАГО, если вред был причинен лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения, к страховщику переходит право требования взыскания выплаченных средств с виновника.

Задача 4: При заключении договора страхования дачи собственник скрыл, что в доме ведутся огневые работы. После пожара страховщик отказался платить, заявив о признании договора недействительным.

Решение: Страховщик прав согласно ст. 944 ГК РФ. Если страхователь сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения степени риска, страховщик вправе требовать признания договора недействительным и применять последствия, предусмотренные для обмана.

Тема 5. Суброгация, регресс и обязательства третьих лиц

Задача 1: Виновник ДТП Иванов врезался в автомобиль Петрова. У Петрова есть полис КАСКО. Страховая компания выплатила Петрову 200 000 рублей на ремонт и предъявила требование к Иванову о возмещении этой суммы. Правомерны ли действия страховщика?

Решение: Да, правомерны. Согласно ст. 965 ГК РФ, к страховщику, выплатившему возмещение, переходит право требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация). В данном случае право требования Петрова к Иванову перешло к страховой компании в пределах выплаченной суммы.

Задача 2: Двое хулиганов разбили витрину магазина. Суд взыскал с одного из них (Алексеева) полную стоимость ущерба — 100 000 рублей. Алексеев выплатил всю сумму и теперь хочет взыскать половину со второго соучастника. Может ли он это сделать?

Решение: Да, это возможно в порядке регресса. На основании п. 2 ст. 1081 ГК РФ, причинитель вреда, возместивший совместно причиненный вред, имеет право требовать с каждого из других причинителей долю, выплаченную за них. Поскольку доли признаются равными, Алексеев вправе требовать 50% суммы.

Задача 3: ООО «Альфа» задолжало банку по кредиту. Из-за блокировки счетов «Альфы» платеж за нее внесла дружественная компания ООО «Бета», не имея на то договора с банком. Обязан ли банк принять этот платеж?

Решение: Да, банк обязан принять платеж. Согласно ст. 313 ГК РФ, кредитор обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом, если исполнение обязательства возложено должником на указанное лицо. Даже если возложения не было, третье лицо может исполнить обязательство при просрочке должника.

Задача 4: Водитель курьерской службы на служебном авто сбил забор частного дома. Компания возместила собственнику забора ущерб в размере 50 000 рублей. Имеет ли компания право взыскать эти деньги со своего водителя?

Решение: Да, компания имеет право регрессного требования. В соответствии со ст. 1081 ГК РФ, лицо, возместившее вред, причиненный другим лицом (работником при исполнении трудовых обязанностей), имеет право обратного требования (регресса). Размер взыскания будет определяться с учетом норм Трудового кодекса РФ о материальной ответственности работника.

Тема 6. Судебная практика и защита прав потребителей страховых услуг

Задача 1: При заключении договора автокредитования банк обязал заемщика купить полис страхования жизни, заявив, что без него ставка будет выше. Через три дня заемщик решил отказаться от страховки и вернуть деньги, но страховщик отказал, сославшись на условия договора.

Решение: Отказ незаконен. Согласно Указанию ЦБ РФ № 3854-У, потребитель имеет право на «период охлаждения» (минимум 14 дней) для отказа от добровольного страхования с полным возвратом премии. Суд удовлетворит иск, взыскав стоимость полиса, штраф 50% по ст. 13 ЗоЗПП и моральный вред.

Задача 2: После ДТП страховая компания выплатила владельцу поврежденного авто 50 000 рублей на основании собственного расчета. Независимая экспертиза оценила ущерб в 90 000 рублей. Страховщик проигнорировал претензию о доплате.

Решение: Потребителю следует обратиться к финансовому уполномоченному (согласно ФЗ № 123). Если решение финуполномоченного не удовлетворит сторону, суд назначит судебную экспертизу. При подтверждении недоплаты со страховщика взыщут разницу, неустойку по ст. 12 ФЗ об ОСАГО (1% за день просрочки) и штраф.

Задача 3: Произошло ДТП, в котором виноват водитель, не вписанный в полис ОСАГО (но имеющий право управления). Страховая компания отказала потерпевшему в выплате, заявив, что случай не является страховым из-за нарушения условий договора.

Решение: Отказ неправомерен. Согласно ст. 14 ФЗ об ОСАГО и позиции Верховного Суда РФ, страховая компания обязана выплатить возмещение потерпевшему. Однако после выплаты страховщик получает право регрессного требования к виновнику, который не был вписан в полис, для возмещения своих расходов.

Задача 4: Страховая выдала направление на ремонт по ОСАГО. Автомобиль простоял в сервисе 45 дней вместо положенных по закону 30 рабочих дней из-за отсутствия запчастей. Владелец требует выплатить неустойку.

Решение: Требование законно. Согласно ст. 12 ФЗ об ОСАГО, срок ремонта не может превышать 30 рабочих дней, а отсутствие запчастей не является основанием для продления. За каждый день просрочки со страховщика взыскивается неустойка в размере 0,5% от суммы страхового возмещения в соответствии с п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО.

Форма предъявления: Задачи в текстовом формате, требующие развернутого ответа с обоснованием хода рассуждений, предложений и рекомендаций и самостоятельным принятием управленческих решений. Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных задач, умения применять на практике полученные знания.

Процедура:

Задачи решаются во время занятия или в период самостоятельной работы с использованием информационных материалов (таблицы, нормативные, статистические, экономико-финансовые справочные материалы).

Шкала оценивания /критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

Рефераты (Р)	Тематика рефератов
	1. Понятие и признаки страхового случая как основания для возникновения обязательств страховщика. 2. Классификация страховых случаев в зависимости от вида страхования (имущественное, личное, страхование ответственности). 3. Порядок и сроки уведомления страховщика о наступлении страхового случая: правовые последствия нарушения. 4. Правовой статус выгодоприобретателя при наступлении страхового случая в личном и имущественном страховании. 5. Основания для освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения согласно Гражданскому кодексу РФ. 6. Правовое регулирование страховых случаев в ОСАГО: алгоритм действий и необходимые документы. 7. Особенности признания случая страховым в ДМС (добровольном медицинском страховании). 8. Институт суброгации: переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба. 9. Определение размера страхового возмещения: правовые аспекты

	оценки ущерба и экспертизы. 10. Страховой случай в системе обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве. 11. Специфика страховых случаев в страховании профессиональной ответственности (на примере нотариусов или врачей). 12. Досудебный порядок разрешения споров, связанных с отказом в признании случая страховым. 13. Противодействие страховому мошенничеству: правовые способы защиты интересов страховых компаний. 14. Понятие и значение «франшизы» при оформлении выплат по страховым случаям. 15. Цифровизация процесса фиксации страховых случаев: правовое регулирование «Европротокола» и онлайн-урегулирования.	
	Шкала оценивания	Критерии оценивания
	«Отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
	«Хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
	«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
	«Неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Задания для выполнения контрольной работы обучающимися ЗФО

Задание контрольной работы студент выбирает самостоятельно по таблице – по двум последним цифрам номера личного дела (шифра). В таблице по вертикали и горизонтали размещены цифры от 0 до 9, где по вертикали – предпоследняя цифра шифра, а по горизонтали – последняя цифра шифра.

Например, шифр Ю-98-28. пересечение 2 строчки и 8 столбца дадут номер задания КР – 4.
Таблица для определения номера задания контрольной работы

предпоследняя цифра шифра	Последняя цифра шифра									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	21	22	23	24	25	1	2	3	4	5
3	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

4	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
7	21	22	23	24	25	1	2	3	4	5
8	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25

№	Часть 1: Теоретический вопрос. Ответ подготовить в виде развернутого доклада или реферата со ссылками на используемую литературу и НПА.	Часть 2: Ситуационная задача. Дать развернутый ответ с пояснениями и ссылками на законодательство	Эталонный ответ без пояснений на ситуационные задачи.
1	Понятие и признаки страхового случая в гражданском праве.	Гражданин застраховал дачу от пожара, но она сгорела из-за его неосторожного обращения с мангалом. Страховая компания отказала в выплате, ссылаясь на грубую неосторожность. Законно ли это?	Нет, если в договоре прямо не указано, что грубая неосторожность является основанием для отказа. По закону (ст. 963 ГК РФ) отказ возможен только при умысле.
2	Субъекты страховых правоотношений: права и обязанности.	Составьте проект уведомления страховщика о наступлении страхового случая (ДТП). Укажите в нем обязательные реквизиты согласно закону.	Должны быть указаны: номер полиса, ФИО, дата/время/место ДТП, описание повреждений, подпись.
3	Особенности страхования автогражданской ответственности (ОСАГО).	Водитель Смирнов стал виновником ДТП, будучи в состоянии опьянения. Страховая компания выплатила ущерб потерпевшему, а затем предъявила Смирнову требование вернуть эту сумму. Как называется такая процедура?	Регресс (ст. 14 Закона об ОСАГО).
4	Правовое регулирование личного страхования.	Гражданин заключил договор страхования жизни в пользу своей жены. Спустя год они развелись, а еще через месяц наступил страховой случай. Кто имеет право на получение выплаты?	Жена, так как она указана в договоре как выгодоприобретатель, и развод не аннулирует это условие автоматически.
5	Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве.	Работник получил травму, когда возвращался домой на служебном автобусе. Работодатель утверждает, что это бытовая травма, так как смена уже закончилась. Является ли это страховым случаем?	Да, проезд к месту работы на транспорте работодателя приравнивается к исполнению обязанностей (ст. 227 ТК РФ).
6	Имущественное страхование: объекты и риски.	В результате залива квартиры пострадала антикварная мебель, не указанная в описи при заключении договора. Страховщик выплатил компенсацию только за ремонт стен. Прав ли страховщик?	Прав, если имущество не входит в категорию конструктивных элементов или отделки, предусмотренных договором без описи.
7	Порядок и сроки уведомления страховщика о страховом случае.	Срок уведомления по договору — 3 дня, но страхователь попал в больницу и сообщил через неделю. Страховщик отказал в выплате из-за пропуска срока.	Шансы высокие, если страхователь докажет уважительность причины

	вом случае.	Оцените перспективу обращения в суд.	пропуска срока и то, что задержка не помешала страховщику определить обстоятельства случая.
8	Суброгация в страховании: правовая природа и применение.	Автомобиль застрахован по КАСКО. После выплаты страховки компания потребовала у виновника аварии возместить расходы. Виновник утверждает, что раз страховка выплачена, он никому ничего не должен. Кто прав?	Прав страховщик. К нему перешло право требования к виновнику в пределах выплаченной суммы (ст. 965 ГК РФ).
9	Договор страхования: форма, условия, порядок заключения.	В полисе допущена ошибка в VIN-номере автомобиля. При наступлении ДТП страховщик отказал в выплате, заявив, что договор недействителен. Является ли это законным основанием для отказа?	Нет. Опечатка не делает договор недействительным, если объект страхования можно идентифицировать иными способами.
10	Особенности добровольного медицинского страхования (ДМС).	Застрахованное лицо обратилось в клинику по полису ДМС с острой зубной болью. Клиника отказала в приеме, сославшись на лимит обращений. Опишите алгоритм защиты прав застрахованного.	Ответ: Жалоба руководству клиники, запрос в страховую компанию, при отказе — жалоба в Роспотребнадзор.
11	Страхование ответственности за причинение вреда.	Сосед снизу требует компенсации за залив, но у виновника есть полис страхования гражданской ответственности. Виновник просит соседа обращаться напрямую в страховую. Обязан ли сосед это делать?	Нет, это право потерпевшего, а не обязанность (если иное не предусмотрено специальным законом, как в ОСАГО).
12	Основания для освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения.	Груз был застрахован, но погиб из-за военных действий в регионе перевозки. В договоре этот риск не был прописан. Обязан ли страховщик выплатить возмещение?	Нет, если иное не предусмотрено законом или договором (ст. 964 ГК РФ).
13	Оценка ущерба при наступлении страхового случая.	Страхователь не согласен с суммой выплаты по ОСАГО, считая ее заниженной. Подготовьте краткий план действий для проведения независимой экспертизы и подачи претензии.	Ответ: 1. Досудебная претензия; 2. Независимая экспертиза; 3. Обращение к финансовому уполномоченному; 4. Суд.
14	Страховой риск и страховой интерес.	Организация застраховала здание, которое ей не принадлежит и не находится в аренде. После пожара страховщик признал договор ничтожным. Справедливо ли это с точки зрения закона?	Да, отсутствие страхового интереса делает договор недействительным (ст. 930 ГК РФ).
15	Правовой статус страховых актуариев и брокеров.	Брокер обещал клиенту выплату от имени компании, но компания разорилась. Клиент требует деньги с брокера. Несет ли брокер финансовую ответственность по обязательствам страховщика?	Нет, брокер — это посредник. Он отвечает только за свои профессиональные ошибки, а не за платежеспособность страховщика.
16	Страхование грузов при международных перевозках.	Груз испортился из-за задержки на таможне. Страховщик утверждает, что это вина перевозчика, а не страховой случай. Какие документы помогут доказать обратное?	Ответ: Таможенная декларация с отметками, акт задержки, коммерческий акт, договор перевозки.

17	Особенности страхования предпринимательских рисков.	Предприниматель застраховал риск неполучения прибыли из-за сбоя оборудования. Оборудование сломалось, но страховщик требует доказать прямую связь с убытками. Законно ли это требование?	Законно. Страхователь обязан доказать размер и факт убытков.
18	Процедура оспаривания отказа в страховой выплате.	Составьте фрагмент искового заявления в части описания нарушения прав страхователя при необоснованном отказе в выплате.	Ответ: Формулировка должна содержать ссылку на ст. 929 ГК РФ и указание на отсутствие законных оснований для отказа.
19	Франшиза в страховании: виды и влияние на выплату.	Договор КАСКО предусматривает безусловную франшизу 15 000 руб. Ущерб составил 12 000 руб. Какую сумму выплатит страховая компания и почему?	0 рублей. Если размер ущерба меньше размера безусловной франшизы, выплата не производится.
20	Экологическое страхование: правовые основы.	Произошел разлив нефтепродуктов. Страховая компания отказывается платить, утверждая, что износ труб был 90%, и это закономерность, а не случайность. Ваша правовая позиция?	Ответ: Если износ был скрытым, это случайность. Если страховщик принял объект на страхование с таким износом, он обязан платить.
21	Обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих.	Военнослужащий получил травму во время отпуска. Считается ли это страховым случаем по программе обязательного государственного страхования?	Да, страхование действует 24/7 в течение всего периода службы, независимо от места нахождения.
22	Перестрахование: понятие и значение для устойчивости рынка.	Компания-перестраховщик обанкротилась. Страхователь переживает, что не получит выплату от своего основного страховщика. Имеет ли он право требовать деньги напрямую у перестраховщика?	Нет. Страхователь не имеет прав по договору перестрахования (ст. 967 ГК РФ).
23	Страховой мошенничество: правовые последствия.	Гражданин инсценировал кражу автомобиля для получения выплаты, но был разоблачен. Укажите статьи УК РФ и ГК РФ, которые будут применены в данном случае.	Ответ: Ст. 159.5 УК РФ (Мошенничество в сфере страхования) и ст. 10 ГК РФ (Злоупотребление правом).
24	Лимит ответственности страховщика.	В ДТП пострадало три автомобиля. Общая сумма ущерба превысила установленный законом лимит по ОСАГО. Как будет распределяться страховая выплата между потерпевшими?	Пропорционально ущербу каждого потерпевшего в рамках общего лимита.
25	Функции финансового уполномоченного (омбудсмена) в страховании.	Потерпевший подал иск в суд на страховую компанию по договору ОСАГО, не обращаясь к финуполномоченному. Какое решение должен принять суд в отношении этого иска?	Оставить иск без рассмотрения, так как досудебный порядок обращения к омбудсмену по ОСАГО обязателен.

Форма предъявления:

Контрольная работа выполняется по вариантам печатным текстом, шрифт 14, интервал 1,5. При использовании научной и учебной литературы постраничные сноски выполняются 12 шрифтом. Работа сопровождается списком используемых нормативных актов, судебной практики, учебной и научной литературы с указанием полных выходных данных: автор, название, место издания, издательство, общее количество страниц. При использовании электронных материалов – с указанием сайта. При подготовке контрольной работы необходимо изучить рекомен-

дуюмую литературу, нормативные правовые акты и судебные акты. Только после этого можно приступать к выполнению заданий и решению конкретных задач. Решение задачи должно быть представлено в письменном виде, содержать теоретическое обоснование.
Процедура: Защита контрольной работы проходит в форме устного собеседования.
Критерии/шкала оценивания :
«Зачтено» На два из трех вопросов даны полные и правильные ответы, задача решена верно, имеется теоретическое обоснование, работа оформлена в соответствии с требованиями к оформлению.
«Незачтено» На два из трех вопросов даны неправильные ответы, задача решена неверно, теоретическое обоснование не полное, либо отсутствует, работа имеет недостатки в оформлении.

2.2 Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена

1. Понятие и юридические признаки страхового случая.
2. Соотношение понятий «страховой риск» и «страховой случай».
3. Классификация страховых случаев по видам страхования.
4. Субъекты страхового правоотношения и их роль при наступлении страхового случая.
5. Источники правового регулирования признания события страховым случаем.
6. Принципы страхового права, влияющие на квалификацию события (напр., принцип наивысшей добросовестности).
7. Объективные и субъективные критерии страхового случая.
8. Понятие страхового события в международном праве и практике.
9. Обязанность страхователя по уведомлению страховщика: сроки и форма.
10. Правовые последствия несвоевременного уведомления о страховом случае.
11. Обязанность страхователя по уменьшению убытков: пределы и компенсация расходов.
12. Доказывание факта наступления страхового случая: бремя доказывания.
13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая (стандартные и специальные требования).
14. Полномочия страховщика по проверке обстоятельств страхового события.
15. Роль независимых экспертов и аварийных комиссаров в квалификации случая.
16. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения согласно ГК РФ.
17. Понятие «грубая неосторожность» страхователя и её влияние на выплату.
18. Умысел страхователя как основание для отказа в признании случая страховым.
19. Форс-мажорные обстоятельства (военные действия, ядерный взрыв и др.) в страховом праве.
20. Правовые последствия предоставления ложных сведений о страховом случае.
21. Разграничение страхового случая и исключений из покрытия в договоре.
22. Особенности признания страхового случая в личном страховании (жизнь, здоровье).
23. Страховой случай в ДМС: специфика медицинского документального подтверждения.
24. Специфика страхового случая в страховании имущества (пожар, залив, кража).
25. Понятие страхового случая в ОСАГО: взаимодействие с нормами ПДД.
26. Страховой случай при страховании гражданской ответственности за причинение вреда.
27. Особенности страхования профессиональной ответственности (нотариусы, врачи, аудиторы).
28. Страховой случай в морском страховании: понятие «авария» и «вынужденный заход».
29. Правовое регулирование страховых случаев в авиационном страховании.
30. Специфика страхования предпринимательских и финансовых рисков.
31. Порядок расчета страхового возмещения при наступлении страхового случая.
32. Понятие и правовая природа страхового акта.
33. Сроки принятия решения о выплате или отказе.
34. Франшиза: виды и порядок применения при расчете убытка.
35. Суброгация: переход прав к страховщику после наступления страхового случая.
36. Отличие суброгации от регресса в страховых правоотношениях.
37. Замена страховой выплаты ремонтом (натуральное возмещение): правовые аспекты.
38. Судебный порядок оспаривания отказа в признании события страховым случаем.
39. Роль страхового омбудсмана (финансового уполномоченного) в разрешении споров.
40. Ответственность страховщика за просрочку страховой выплаты.
41. Применение Закона «О защите прав потребителей» к страховым случаям.
42. Экспертиза при наступлении страхового случая: виды, требования к экспертам.

43. Признание случая страховым в условиях банкротства страховщика.
44. Противодействие страховому мошенничеству: правовые механизмы.
45. Значение судебной практики (Пленумов ВС РФ) в трактовке страховых случаев.
46. Страховой случай в системе «Зеленая карта».
47. Трансграничные страховые случаи: определение применимого права.
48. Сравнительный анализ понятия страхового случая в России и странах англо-саксонской системы.
49. Перестрахование: уведомление перестраховщика о страховом случае.
50. Отказы в оплате страховых случаев.

Форма предъявления: Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на вопросы экзаменационного билета, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
Процедура: диф.зачет проводится в конце семестра по завершении аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине путем собеседования.	
Критерии/шкала оценивания:	
«Отлично»	Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов. дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, ответ изложен научным грамотным языком, на все дополнительные вопросы даны четкие, аргументированные ответы.
«Хорошо»	Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, которым дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, но были допущены неточности в определении понятий, терминов, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала, ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, ответ изложен научным грамотным языком, на дополнительные вопросы были даны неполные или недостаточно аргументированные ответы.
«Удовлетворительно»	Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, которым дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, при изложении теоретического материала допущены ошибки (касающиеся фактов, понятий), в ответе не присутствуют доказательные выводы, на дополнительные вопросы даны неточные или не раскрывающие сути проблемы ответы.
«Неудовлетворительно»	Оценки «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы экзамена.

