



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Сибирский университет потребительской кооперации»

Методические указания и задания по выполнению практических,
лабораторных и самостоятельных работ
по профессиональному модулю

ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(направленность программы: Страхование иное, чем страхование жизни)

квалификация выпускника:
Специалист страхового дела

Новосибирск
2026

Методические указания и задания по выполнению практических, лабораторных и самостоятельных работ по профессиональному модулю *«Документальное оформление и сопровождение страховых случаев»* для обучающихся среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование право (по отраслям)/[сост. О.В. Шмыгина, О.И. Шахов]; – Новосибирск, 2026.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Е.Б. Денисенко, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры экономической стратегии и бизнес-аналитики

О.В. Шмыгина, канд. юрид. наук, доцент заместитель проректора по юридическому образованию, декана юридического факультета по учебной части

Методические указания и задания утверждены и рекомендованы к использованию в учебном процессе кафедрой уголовного права, процесса и криминалистики, протокол от 26 марта 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Темы и их краткое содержание.....	5
3. Методические указания и задания к практическим занятиям и самостоятельной работе.....	21
4. Библиографический список	62
5. Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети интернет	63
6. Учебно-методическое обеспечение.....	63

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Междисциплинарный курс МДК.04.01 «Правовое регулирование страховых случаев» относится к общепрофессиональным дисциплинам учебного плана подготовки обучающихся по специальности 38.02.02 Страхование дело.

Методические указания и задания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Правовое регулирование страховых случаев» предназначены для работы студентов на семинарских занятиях, самостоятельного изучения дисциплины на основе литературных источников и нормативных актов, приобретения практических результатов.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Оформление и сопровождение страховых случаев».

Цель изучения междисциплинарного курса МДК.04.01 «Правовое регулирование страховых случаев» - сформировать у обучающихся комплексное понимание правовых механизмов регулирования страховых случаев в Российской Федерации, а также развить практические навыки применения норм страхового права в профессиональной деятельности.

В ходе изучения дисциплины обучающийся должен решать следующие задачи:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредниками

ОК 05. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1 Проводить статистические наблюдения в целях выяснения спроса на страховые продукты

ПК 1.2 Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг

ПК 1.3 Анализировать показатели продаж страховых продуктов

ПК 1.4 Обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, охранять общественный порядок.

В методической разработке предложены вопросы для самоподготовки, задачи и методические указания по их выполнению. Выполнение предложенных заданий позволит сориентировать студентов на решение практических задач и рассмотрение конкретных страховых ситуаций. Для юриста-профессионала очень важно суметь применить теорию на практике. Разрешение смоделированных либо взятых непосредственно из судебной

практики случаев поможет студенту в освоении правил квалификации, даст более полное представление об изучаемом предмете.

2. ТЕМЫ И ИХ КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общая часть правового регулирования страховых случаев

Тема 1. Основы правового регулирования страхового случая

Содержание.

Законодательная база (ГК РФ, Закон об организации страхового дела).

Отличие страхового случая от страхового риска и страхового события.

Классификация оснований для выплат в разных видах страхования.

Определение страхового случая по законодательству РФ (ст. 9 Закона РФ «Об организации страхового дела в РФ»). Отличие страхового случая от страхового риска. Признаки страхового случая: вероятность, случайность, реальность наступления.

Тема 2. Механизм уведомления и фиксации страхового события

Содержание.

Процессуальные обязанности страхователя при наступлении события.

Сроки уведомления и последствия их нарушения (анализ ст. 961 ГК РФ).

Доказательства и способы фиксации: акты, справки госорганов, экспертизы.

Превентивные меры: обязанность страхователя по уменьшению убытков.

Понятие преступности. Многообразие подходов в определении

Тема 3. Оценка убытков и определение размера страхового возмещения

Содержание.

Методики оценки ущерба: реальный ущерб и упущенная выгода.

Роль независимой экспертизы и страховых сюрвейеров.

Применение франшизы (условная и безусловная) при расчете выплаты.

Лимиты ответственности и агрегатные страховые суммы.

Тема 4. Юридические основания для отказа в страховой выплате

Содержание.

Грубая неосторожность и умысел страхователя (ст. 963 ГК РФ).

Исключения из страхового покрытия: стандартные и договорные.

Освобождение страховщика от ответственности: военные действия, ядерный взрыв, изъятие властями.

Злоупотребление правом и страховое мошенничество.

Тема 5. Судебный порядок разрешения страховых споров

Содержание.

Досудебный порядок: претензионная работа и роль финансового уполномоченного (омбудсмана).

Процессуальные особенности исков к страховым компаниям.

Применение Закона о защите прав потребителей: штрафы, неустойки, моральный вред.

Обзор актуальной практики Верховного Суда РФ по страховым делам.

Тема 6. Суброгация и регресс в страховых отношениях

Содержание.

Правовая природа суброгации (переход прав к страховщику).

Отличие суброгации от регрессного требования.

Порядок взыскания убытков с виновного лица после выплаты возмещения.

Особенности реализации права на суброгацию в ОСАГО и КАСКО.

Нужно ли добавит в какую-то из тем специфику конкретной отрасли, например, ОСАГО или медицинского страхования?

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ СЕМИНАРСКОГО ТИПА, КОНТРОЛЬНОЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине проводится на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию (перечень заданий приведен ниже).

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия для обучающихся очной и заочной форм обучения.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- обсуждение теоретических вопросов и решение практических задач по темам дисциплины;
- работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными.

Решение задач осуществляется на семинарских занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для подготовки к семинарскому занятию обучающиеся должны изучить соответствующую главу основного учебного пособия, рекомендованную специальную литературу и нормативные акты. Кроме того, необходим самостоятельный поиск и подбор литературы, включая монографии и журнальные публикации, информацию из сети Интернет.

Практическая задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения задачи должны быть известны всем обучающимся.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками, нормативно-правовой документацией;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов;
- решение задач.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме.

Цель контрольной работы – закрепить знания, накопленные в результате изучения дисциплины, приобрести навык самостоятельной

работы и умение применять теорию в решении конкретных задач по исследованию криминологических объектов.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к семинарским занятиям.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, оглавление, ответы на вопросы, практическое задание, список использованной литературы.

Задание контрольной работы студенты получают у преподавателя во время установочной или основной сессии.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на семинарских занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования, либо в интерактивной форме для студентов, обучающихся по образовательной программе с применением дистанционных образовательных технологий. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

3.1. Вопросы для самоподготовки по темам дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы страхового случая

1. Дайте определение страхового случая согласно законодательству РФ. Какая нормативная база закрепляет это понятие?
2. В чём состоит отличие страхового случая от страхового риска? Приведите практические примеры.
3. Какие признаки характеризуют событие как страховой случай? Раскройте каждый признак.
4. Каковы экономические и юридические аспекты страхового случая? Как они взаимосвязаны?
5. Назовите основные источники правового регулирования страховых случаев в РФ. Расположите их по юридической силе.

Раздел 2. Субъекты страховых правоотношений и их правовой статус

6. Каковы требования к страховщику для осуществления страховой деятельности? Какую роль играет лицензирование?

7. Перечислите права и обязанности страхователя при наступлении страхового случая.
8. В чём разница между застрахованным лицом и выгодоприобретателем? Приведите примеры ситуаций, когда эти лица совпадают или различаются.
9. Каковы функции и ответственность страховых агентов и брокеров? Чем они отличаются друг от друга?
10. Какую роль играет Банк России как орган страхового надзора? Перечислите его основные полномочия.

Раздел 3. Договорные основы страхования

11. Какие формы договора страхования предусмотрены ГК РФ? В каких случаях обязательна письменная форма?
12. Перечислите существенные условия договора имущественного и личного страхования (со ссылкой на нормы ГК РФ).
13. Что такое правила страхования? Каков порядок их утверждения и применения?
14. Каковы основания и порядок изменения и прекращения договора страхования?
15. Какие условия договора влияют на признание события страховым случаем? Приведите примеры.

Раздел 4. Порядок урегулирования страхового случая

16. Опишите пошагово процедуру урегулирования страхового случая: от подачи заявления до выплаты.
17. Какой перечень документов обычно требуется для подтверждения страхового случая? Зависит ли он от вида страхования?
18. Какие сроки установлены для рассмотрения заявления и осуществления страховой выплаты? Что происходит при их нарушении?
19. В каких случаях проводится экспертиза ущерба? Кто её оплачивает и кто может инициировать?
20. Каковы законные основания для отказа в страховой выплате (со ссылкой на ГК РФ)?

Раздел 5. Особенности правового регулирования по видам страхования

21. Какие виды имущественных страховых случаев наиболее распространены? Приведите 3–4 примера.
22. В чём специфика страховых случаев в личном страховании (на примере страхования жизни и здоровья)?
23. Каковы особенности страховых случаев по ОСАГО? Как оформляется ДТП в качестве страхового случая?
24. Какие лимиты выплат установлены по ОСАГО? От чего они зависят?
25. В чём состоят особенности страхования ответственности? Приведите пример страхового случая в этой сфере.

Раздел 6. Защита прав и противодействие злоупотреблениям

26. Какие механизмы досудебной защиты прав страхователей существуют? Какова роль финансового уполномоченного?
27. Каков порядок судебного разрешения споров по страховым случаям? Какие исковые требования могут быть заявлены?
28. Что понимается под страховым мошенничеством? Какая ответственность предусмотрена за него (со ссылкой на УК РФ)?
29. Какие признаки могут свидетельствовать о страховом мошенничестве? Приведите 2–3 примера из практики.
30. Как страховщики взаимодействуют с правоохранительными органами при выявлении мошенничества?

Раздел 7. Перспективы развития страхового законодательства

31. Какие изменения в страховом законодательстве связаны с цифровизацией? Приведите примеры электронных сервисов в страховании.
32. Как использование Big Data и ИИ влияет на оценку страховых рисков и урегулирование случаев?
33. Какое влияние оказывают международные стандарты на национальное страховое законодательство РФ?
34. Какие тенденции в развитии страхового законодательства можно выделить на ближайшие 3–5 лет?

3.2. Ситуационные задачи для занятий семинарского типа и самостоятельной работы

При выполнении практической части задания необходимо формулировать четкий и полный ответ в соответствии с вопросами, поставленными в задаче. Решение задачи в обязательном порядке аргументируется со ссылкой на статьи нормативного источника.

Перечень задач для решения к занятиям семинарского типа

Тема 1.

Общая характеристика криминологии как науки и учебной дисциплины

Задача 1. Гражданин застраховал загородный дом от пожара, а через месяц сам поджег его, чтобы получить выплату и погасить долги. Факт поджога был доказан в ходе следствия. Обязана ли страховая компания выплатить возмещение?

Решение: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения. Согласно ст. 963 ГК РФ, страховщик не обязан платить, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя. В данном случае действия собственника направлены на искусственное создание убытков.

Задача 2: Гражданин застраховал автомобиль, который принадлежит его соседу, указав себя выгодоприобретателем без ведома владельца. Произошло ДТП, и гражданин обратился за выплатой. Будет ли произведена выплата?

Решение: Договор страхования будет признан недействительным. На основании ст. 930 ГК РФ, договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя интереса в сохранении этого имущества, не имеет юридической силы. У соседа нет права собственности или иного законного интереса в чужом авто.

Задача 3: У предпринимателя сгорел застрахованный склад, но он сообщил об этом в страховую компанию только спустя месяц, хотя по договору должен был сделать это в течение 3 дней. Страховщик отказал в выплате из-за пропуска срока. Правомерен ли отказ?

Решение: Отказ правомерен, если страховщик докажет, что несвоевременное уведомление лишило его возможности узнать, действительно ли наступил страховой случай. Согласно ст. 961 ГК РФ, неисполнение обязанности по своевременному уведомлению дает страховщику право отказать в выплате, если не будет доказано, что он узнал о случае вовремя из других источников.

Задача 4: Владелец подпольного казино застраховал игровое оборудование от кражи. После совершения кражи он потребовал возмещения ущерба. Подлежит ли данный риск страхованию?

Решение: Требование не подлежит удовлетворению. В соответствии со ст. 928 ГК РФ, страхование противоправных интересов не допускается. Поскольку деятельность казино в данном формате незаконна, объекты, используемые в ней, не могут быть объектом правовой защиты через страхование.

Тема 2.

Механизм уведомления и фиксации страхового события

Задача 1. У предпринимателя сторел склад, застрахованный по договору имущественного страхования. Из-за шока он сообщил страховщику о происшествии только через две недели, хотя по договору обязан был сделать это в течение 3 дней.

Решение: Страховщик имеет право отказать в выплате на основании ст. 961 ГК РФ.

Неисполнение обязанности своевременно уведомить о страховом случае дает право на отказ, если не будет доказано, что страховщик узнал о событии вовремя или что отсутствие уведомления не повлияло на его обязанность выплатить возмещение.

Задача 2: Участники ДТП оформили аварию по «европротоколу». Виновник не направил свой экземпляр извещения страховщику в течение 5 рабочих дней, посчитав, что пострадавший сам всё передаст.

Решение: Согласно ст. 14 Закона об ОСАГО № 40-ФЗ (в актуальной редакции), отсутствие бланка от виновника больше не является безусловным основанием для регресса. Однако виновник обязан представить ТС на осмотр по требованию страховщика в течение 15 дней; нарушение этого требования позволит страховой компании взыскать с него всю сумму выплаты.

Задача 3: В застрахованной квартире прорвало трубу. Хозяин, надеясь на полную компенсацию отделки, намеренно не перекрывал стояк и не вытирал воду в течение суток до приезда эксперта.

Решение: На основании ст. 962 ГК РФ страхователь обязан принять разумные и доступные меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Если доказано, что убытки увеличились из-за умышленного бездействия, страховщик освобождается от возмещения той части убытков, которая возникла из-за этого бездействия.

Задача 4: Застрахованное лицо погибло в горах. Наследники узнали о существовании полиса жизни только через полгода после похорон и сразу обратились в компанию. Страховщик отказал из-за пропуска срока уведомления (30 дней).

Решение: Отказ неправомерен. Согласно позиции ВС РФ и смыслу ст. 961 ГК РФ, если выгодоприобретатель не знал и не мог знать о договоре

страхования или наступлении случая, срок уведомления считается пропущенным по уважительной причине, что не позволяет страховщику отказать в выплате.

Тема 3.

Оценка убытков и определение размера страхового возмещения

Задача 1: В результате ДТП, виновником которого признан гражданин А., серьезно поврежден автомобиль гражданина Б. Стоимость восстановительного ремонта превышает рыночную стоимость машины на момент аварии.

Решение: Согласно ст. 15 ГК РФ, возмещение убытков должно восстановить положение, существовавшее до нарушения права. В данном случае применяется принцип «полной гибели» имущества: размер ущерба определяется исходя из рыночной стоимости автомобиля за вычетом стоимости годных остатков, так как ремонт экономически нецелесообразен.

Задача 2: Из-за неисправности общедомового стояка произошло затопление квартиры. Собственник требует возмещения стоимости отделки по ценам «люкс», хотя в квартире был выполнен бюджетный ремонт.

Решение: На основании ст. 1064 ГК РФ, вред подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (УК или ТСЖ). Однако размер ущерба рассчитывается исходя из фактического состояния отделки до залива. Для определения объективной суммы проводится независимая экспертиза, оценивающая рыночную стоимость материалов и работ, аналогичных утраченным.

Задача 3: Гражданин похитил из магазина товар. Для возбуждения уголовного дела необходимо определить, превышает ли размер ущерба установленный законом порог.

Решение: Размер ущерба при хищении определяется исходя из фактической стоимости товара (закупочной цены), а не розничной цены с учетом наценки. Согласно ст. 158 УК РФ и примечаниям к ней, уголовная ответственность наступает, если сумма похищенного превышает 2500 рублей, в противном случае деяние квалифицируется как мелкое хищение по КоАП РФ.

Задача 4: Транспортная компания доставила партию электроники, часть которой была разбита. Груз был принят без объявления ценности.

Решение: Согласно ст. 796 ГК РФ, перевозчик несет ответственность за повреждение груза в размере суммы, на которую понизилась его стоимость. Поскольку ценность не объявлялась, ущерб определяется исходя из цены товара, указанной в счете продавца или договоре купли-продажи. Упущенная выгода (неполученная прибыль от продажи товара) в данном случае обычно не взыскивается, если иное не предусмотрено договором

Тема 4.

Юридические основания для отказа в страховой выплате

Задача 1: Гражданин А. намеренно въехал в автомобиль соседа из-за личного конфликта. Страховая компания отказала в выплате по договору КАСКО, сославшись на характер происшествия.

Решение: Отказ правомерен. Согласно ст. 963 ГК РФ, страховщик освобождается от выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя. В данном случае событие не обладает признаком случайности, что является обязательным условием страхования.

Задача 2: После залива квартиры собственник обратился в страховую компанию спустя месяц, когда следы ущерба были частично устранены. Страховщик отказал в выплате, так как не смог установить причины и размер убытков.

Решение: Действия страховщика законны на основании ст. 961 ГК РФ. Неисполнение обязанности своевременно уведомить о страховом случае дает право на отказ, если не доказано, что страховщик вовремя узнал о событии или что отсутствие извещения не повлияло на его обязанность выплатить возмещение.

Задача 3: Виновник ДТП находился в состоянии опьянения. Страховая компания выплатила возмещение потерпевшему, но затем потребовала от виновника вернуть всю сумму.

Решение: Это законное последствие, называемое регрессом. Согласно ст. 14 Закона об ОСАГО, если вред был причинен лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения, к страховщику переходит право требования взыскания выплаченных средств с виновника.

Задача 4: При заключении договора страхования дачи собственник скрыл, что в доме ведутся огневые работы. После пожара страховщик отказался платить, заявив о признании договора недействительным.

Решение: Страховщик прав согласно ст. 944 ГК РФ. Если страхователь сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения степени риска, страховщик вправе требовать признания договора недействительным и применять последствия, предусмотренные для обмана.

Тема 5.

Судебный порядок разрешения страховых споров

Досудебный порядок

Задача 1: Виновник ДТП Иванов врезался в автомобиль Петрова. У Петрова есть полис КАСКО. Страховая компания выплатила Петрову 200 000 рублей на ремонт и предъявила требование к Иванову о возмещении этой суммы. Правомерны ли действия страховщика?

Решение: Да, правомерны. Согласно ст. 965 ГК РФ, к страховщику, выплатившему возмещение, переходит право требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация). В данном случае право требования Петрова к Иванову перешло к страховой компании в пределах выплаченной суммы.

Задача 2: Двое хулиганов разбили витрину магазина. Суд взыскал с одного из них (Алексеева) полную стоимость ущерба — 100 000 рублей. Алексеев выплатил всю сумму и теперь хочет взыскать половину со второго соучастника. Может ли он это сделать?

Решение: Да, это возможно в порядке регресса. На основании п. 2 ст. 1081 ГК РФ, причинитель вреда, возместивший совместно причиненный вред, имеет право требовать с каждого из других причинителей долю, выплаченную за них. Поскольку доли признаются равными, Алексеев вправе требовать 50% суммы.

Задача 3: ООО «Альфа» задолжало банку по кредиту. Из-за блокировки счетов «Альфы» платеж за нее внесла дружественная компания ООО «Бета», не имея на то договора с банком. Обязан ли банк принять этот платеж?

Решение: Да, банк обязан принять платеж. Согласно ст. 313 ГК РФ, кредитор обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом, если исполнение обязательства возложено должником на указанное лицо. Даже если возложения не было, третье лицо может исполнить обязательство при просрочке должника.

Задача 4: Водитель курьерской службы на служебном авто сбил забор частного дома. Компания возместила собственнику забора ущерб в размере 50 000 рублей. Имеет ли компания право взыскать эти деньги со своего водителя?

Решение: Да, компания имеет право регрессного требования. В соответствии со ст. 1081 ГК РФ, лицо, возместившее вред, причиненный другим лицом (работником при исполнении трудовых обязанностей), имеет право обратного требования (регресса). Размер взыскания будет определяться с учетом норм Трудового кодекса РФ о материальной ответственности работника.

Тема 6.

Суброгация и регресс в страховых отношениях

Правовая природа суброгации (переход прав к страховщику).

Задача 1: При заключении договора автокредитования банк обязал заемщика купить полис страхования жизни, заявив, что без него ставка будет выше. Через три дня заемщик решил отказаться от страховки и вернуть деньги, но страховщик отказал, сославшись на условия договора.

Решение: Отказ незаконен. Согласно Указанию ЦБ РФ № 3854-У, потребитель имеет право на «период охлаждения» (минимум 14 дней) для отказа от добровольного страхования с полным возвратом премии. Суд удовлетворит иск, взыскав стоимость полиса, штраф 50% по ст. 13 ЗоЗПП и моральный вред.

Задача 2: После ДТП страховая компания выплатила владельцу поврежденного авто 50 000 рублей на основании собственного расчета.

Независимая экспертиза оценила ущерб в 90 000 рублей. Страховщик проигнорировал претензию о доплате.

Решение: Потребителю следует обратиться к финансовому уполномоченному (согласно ФЗ № 123). Если решение финуполномоченного не удовлетворит сторону, суд назначит судебную экспертизу. При подтверждении недоплаты со страховщика взыщут разницу, неустойку по ст. 12 ФЗ об ОСАГО (1% за день просрочки) и штраф.

Задача 3: Произошло ДТП, в котором виноват водитель, не вписанный в полис ОСАГО (но имеющий право управления). Страховая компания отказала потерпевшему в выплате, заявив, что случай не является страховым из-за нарушения условий договора.

Решение: Отказ неправомерен. Согласно ст. 14 ФЗ об ОСАГО и позиции Верховного Суда РФ, страховая компания обязана выплатить возмещение потерпевшему. Однако после выплаты страховщик получает право регрессного требования к виновнику, который не был вписан в полис, для возмещения своих расходов.

Задача 4: Страховая выдала направление на ремонт по ОСАГО. Автомобиль простоял в сервисе 45 дней вместо положенных по закону 30 рабочих дней из-за отсутствия запчастей. Владелец требует выплатить неустойку.

Решение: Требование законно. Согласно ст. 12 ФЗ об ОСАГО, срок ремонта не может превышать 30 рабочих дней, а отсутствие запчастей не является основанием для продления. За каждый день просрочки со страховщика взыскивается неустойка в размере 0,5% от суммы страхового возмещения в соответствии с п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО.

3.3. Образец тестовых заданий по отдельным темам дисциплины

Тестовое задание № 1

1. Задание с выбором одного верного ответа

Вопрос: Какое из перечисленных обстоятельств является безусловным основанием для освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения согласно ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором?

- а. Совершение ДТП в ночное время.
- б. Наступление страхового случая вследствие умысла страхователя или выгодоприобретателя.
- в. Отсутствие у водителя диагностической карты.
- г. Нарушение срока уведомления страховщика о страховом случае на один час.

Ответ: Б.

Тестовое задание № 2

Вставьте пропущенное слово

Вопрос: Сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, называется страховой _____.

Ответ: суммой.

Тестовое задание № 3

Расположите в хронологическом порядке действия потерпевшего в ОСАГО для определения размера возмещения при повреждении авто:

1. Организация страховщиком осмотра или независимой экспертизы.
2. Подача заявления о страховом возмещении страховщику.
3. Получение акта о страховом случае (или отказа).
4. Предоставление поврежденного транспортного средства на осмотр.

Ответ: 2, 4, 1, 3.

Основание: ст. 12 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ.

3.4.Задания для выполнения контрольной работы обучающимися ЗФО

Вариант 1. «Понятие и признаки страхового случая в российском законодательстве»

- Проанализируйте определения страхового случая в ГК РФ (ст. 929) и Законе «Об организации страхового дела» (ст. 9). Сравните их, выделите общие и отличительные черты.
- Выпишите и раскройте 4–5 ключевых признаков страхового случая с примерами.
- Приведите 3 примера событий, которые не могут быть признаны страховыми случаями из-за отсутствия какого-либо признака.
- Сделайте вывод о соотношении понятий «страховой случай» и «страховой риск».

Вариант 2. «Порядок урегулирования страхового случая: правовые аспекты»

- Опишите пошагово порядок действий страхователя при наступлении страхового случая (на примере КАСКО или ОСАГО). Укажите сроки на каждом этапе.
- Перечислите документы, необходимые для подачи в страховую компанию.
- Проанализируйте основания для отказа в выплате страхового возмещения (со ссылками на нормы ГК РФ и Закона № 4015-1).
- Составьте претензию в адрес страховщика с требованием выплаты страхового возмещения и неустойки за просрочку (на основе гипотетической ситуации).

Вариант 3. «Особенности правового регулирования страховых случаев в личном страховании»

- Сравните регулирование страховых случаев в страховании жизни и страховании от несчастных случаев.
- Рассмотрите ситуацию: застрахованный погиб в результате ДТП. Выгодоприобретатель обратился за выплатой, но страховщик отказал, ссылаясь на то, что смерть наступила в результате алкогольного опьянения застрахованного. Проанализируйте правомерность отказа (со ссылкой на нормы ГК РФ и условия договора).
- Раскройте особенности доказывания наступления страхового случая в личном страховании.
- Составьте таблицу «Исключения из страховых случаев в личном страховании» с указанием норм закона и условий договора.

Вариант 4. «Судебная практика по спорам о признании события страховым случаем»

- Найдите и проанализируйте 3–4 решения судов общей юрисдикции или арбитражных судов по спорам о признании события страховым случаем (за последние 3 года).
- Для каждого дела укажите:
 - обстоятельства дела;
 - позицию сторон;
 - решение суда и его обоснование;
 - какие нормы права были применены.
- Сделайте обобщающий вывод: какие аргументы чаще всего приводят страховщики для отказа в выплате? Какие доводы помогают страхователям выиграть спор?
- Предложите 2–3 способа минимизации рисков отказа в выплате со стороны страхователя.

Вариант 5. «Проблемы правового регулирования франшиз в страховании»

- Дайте определение франшизы, раскройте виды франшиз (условная, безусловная).
- Проанализируйте влияние франшизы на размер страхового возмещения (приведите расчёт на примере).
- Решите задачу: в договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза 10 000 руб. Ущерб от страхового случая составил 8 000 руб. Должны ли страховщики выплатить возмещение? Ответ обоснуйте со ссылкой на нормы права и условия договора.
- Составьте фрагмент договора страхования (раздел «Франшиза») с чёткими формулировками условий применения франшизы.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная учебная литература

1. Страхование право: теоретические основы и практика применения: монография / Ю. Б. Фогельсон. — Москва: Норма: ИНФРА-М, 2021. — 576 с.
2. Страхование право: учебник / Н. В. Василенко. — Москва: Проспект, 2024. — 560 с. — ISBN 978-5-392-40406-3.
3. Орланюк-Малицкая Л. А., Янова С. Ю. Страхование: учебник для вузов / под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с.

Дополнительная учебная литература

4. Балашов И. Б. Проблемы рассмотрения в судах споров, связанных с договорами имущественного страхования: правоприменительная практика и пути совершенствования законодательства // Вестник науки. 2026. №1 (94).
5. Давыдкина Д. А. Защита прав потребителей и направления совершенствования законодательства о страховых посредниках // Вестник науки. 2026. №1 (94).

5. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Библиотека www.countries.ru/library.htm/

Кодекс www.kodeks.ru

Общественный антикоррупционный комитет www.stopcorruption.ru

Министерство внутренних дел РФ www.mvd.ru

Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru

Официальный сайт информационно-правового портала «КонсультантПлюс»
www.consultant.ru

Федеральная служба государственной статистики по Новосибирской области
www.novosibstat.ru

Федеральная служба государственной статистики РФ (Росстат) www.gks.ru

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Темы дисциплины	Перечень учебно-методических материалов
1.	Тема 1. Основы правового регулирования	1,2,3,4,5

	страхового случая	
2.	Тема 2. Механизм уведомления и фиксации страхового события	1,2,3,4,5
3.	Тема 3. Оценка убытков и определение размера страхового возмещения	1,2,3,4,5
4.	Тема 4. Юридические основания для отказа в страховой выплате	1,2,3,4,5
5.	Тема 5. Судебный порядок разрешения страховых споров	1,2,3,4,5
6.	Тема 6. Суброгация и регресс в страховых отношениях	1,2,3,4,5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Междисциплинарный курс МДК.04.02 «Оформление и сопровождение страховых случаев» по профессии 080113 Специалист (страхового дела)» включен в профессиональный модуль подготовки обучающихся специальности 38.02.02 Страхование дел.

Требования к результатам освоения МДК.04.02 «Оформление и сопровождение страховых случаев» по профессии 080113 Специалист (страхового дела)»:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения, задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 4.2 - Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая.

ПК 4.4 - Оформлять документы для осуществления страховой выплаты.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен:
иметь практический опыт:

- документального оформления и сопровождения страховых случаев.

уметь:

- проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов;
 - информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;
 - проверять комплектность предоставленных документов и соблюдение требований к оформлению документов;
 - оставлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты;
- подготавливать документы (заключения, решения, акта) о величине суммы - страховой выплаты на основании проведенных расчетов;
- оформлять документов для осуществления страховой выплаты;
 - определять возможность предъявления требований о возмещении вреда;
 - вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации;
 - рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю;
 - пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-
 - справочными системами при работе с документами организации.

знать:

- формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления;
- процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования;
- перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования;
- нормативные правовые акты в области оценочной деятельности;
- права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, необходимые для расчета страховой выплаты;
- требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации;
- законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;
- требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты;

- базовый стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при исполнении договора страхования;
- документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю;
- содержание журнала учета убытков страховой организации.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Раздел 1. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

Тема 1.1. Классификация страхования и содержание страхового договора

Понятия «страховой риск», «страховое событие» и «страховой случай» и их взаимосвязь. Особенности применения этих понятий в имущественном и личном страховании. Существенные моменты договора страхования. Форма договора страхования (бумажные и электронные договоры, сходства и различия). Правила страхования. Оформление заявления на страхование, приложения к договору страхования. Степень страхового риска. Участники договора страхования. Страховой интерес. Классификация отраслей и видов страхования.

Тема 1.2. Обязательное социальное страхование. Обязательное личное страхование

Отличия обязательного страхования. Каким образом применяются понятия «страховой риск», «страховой случай» в обязательных видах страхования. Виды обязательного страхования. Государственное обязательное социальное страхование. Страховые риски в государственном обязательном социальном страховании.

Тема 1.3. Обязательное имущественное страхование

Существенные моменты обязательного договора страхования. Виды обязательного имущественного страхования. Особенности ОСАГО. Обязательное страхование других видов ответственности.

Документы для получения страховой выплаты по договорам обязательного имущественного страхования

Документы для получения страховой выплаты по договорам ОСАГО.

Тема 1.4. Добровольное личное страхование

Добровольное медицинское страхование. Страхование от несчастного случая. Страхование жизни. Страхование рисков критических заболеваний. Особенности урегулирования страховых случаев в личном добровольном страховании.

Документы для получения страхового возмещения по договорам личного страхования. Таблицы выплат.

Исключений из страхового покрытия по договорам личного страхования.

Тема 1.5. Добровольное имущественное страхование

Имущественное страхование. Полное и не полное страхование. Франшизы и лимиты ответственности. Повреждение и полная гибель имущества. Износ. Натуральное возмещение – когда применяется, особенности применения натуральной формы страхового возмещения.

Исключений из страхового покрытия по договорам имущественного страхования.

Документы для получения страховой выплаты по договорам обязательного имущественного страхования

Раздел 2. Страховые споры и защита прав страхователей

Тема 2.1. Страховые споры и способы их урегулирования. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц.

Обязанности страховщика по информированию страхователя о предоставлении документов для осуществления страховой выплаты. Страховые споры и основные причины их возникновения. Права страхователя (застрахованного лица и выгодоприобретателя) при возникновении спора со страховщиком.

Способы урегулирования страховых споров, которые существуют в Российской Федерации.

Алгоритм действий страхователя в случае недостаточности или ненадлежащего оформления документов для получения страховой выплаты.

Меры государственной защиты прав страхователей и застрахованных лиц.

Тема 2.2. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным

Роль финансового уполномоченного в защите прав страхователей и застрахованных лиц. Ситуации, в которых страхователи могут обратиться в компетентные органы для урегулирования своих прав. Процесс оформления запроса в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Приступая к выполнению практической (контрольной) работы по МДК, необходимо ознакомиться с содержанием темы, изучить включаемые вопросы, обращая внимание на последовательность изложения.

При выполнении работы необходимо использовать различную учебную литературу, нормативные и правовые документы, список которых приведен в конце данных методических указаний.

Ответы на теоретические вопросы должны отражать знание студентом не только основной, но и дополнительной литературы. Не допускается дословное цитирование авторов учебников и учебных пособий.

Каждый вариант работы включает два теоретических и шесть практических заданий.

Варианты контрольной работы выбирают в соответствии с начальной буквой фамилии студента, по таблице.

Вариант задания											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З	И	Й	К
Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц
Ч	Ш	Щ	Ы	Э	Ю	Я					

4. ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

1. Дайте определение понятия «страховой случай».
2. Укажите принципиальные различия между урегулированием страховых случаев в договорах личного и имущественного страхования.

Вариант 2

1. Перечислите права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении страхового случая.
2. Разработайте пример уведомления для страхователя о рассмотрении его документов на страховую выплату.

Вариант 3

1. Опишите процесс идентификации страхователя, застрахованного лица и выгодоприобретателя при урегулировании страховых случаев
2. Опишите ситуацию, в которой страхователь должен обратиться за государственной защитой своих прав. Какие действия ему необходимо предпринять?

Вариант 4

1. Объясните, в чем разница между правами страхователя и выгодоприобретателя при наступлении страхового случая
2. Объясните, как страховщик должен информировать страхователя о недостатках представленных документов для получения страховой выплаты. Каковы возможные последствия неправильного информирования?

Вариант 5

1. Чем вызвана необходимость идентификации выгодоприобретателей при страховых выплатах?
2. Опишите, как страховые компании могут предотвращать споры с клиентами на этапе заключения договора.

Вариант 6

1. Сформулируйте основные элементы, которые должны быть включены в договор страхования.

2. Сформулируйте основные требования к документам, необходимым для подачи жалобы на действия страховщика.

Вариант 7

1. Каковы существенные особенности взаимодействия страховщика и страхователя при урегулировании имущественных и личных страховых случаев?
2. Сформулируйте основные причины возникновения страховых споров между страховщиками и страхователями. Как эти причины могут быть устранены?

Вариант 8

1. Составьте план действий страховщика по урегулированию страхового случая по договору личного страхования
2. Сравните судебные и внесудебные способы разрешения страховых споров. В каких ситуациях предпочтительнее использовать каждый из них?

Вариант 9

1. Определите последовательность действий выгодоприобретателя при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования.
2. Определите роль финансового уполномоченного в урегулировании страховых споров. Каковы основные функции этой должности?

Вариант 10

1. Какие документы необходимы для получения страховой выплаты по добровольному личному страхованию?
2. Расскажите о процессе подачи жалобы на действия страховщика. Какие шаги необходимо предпринять страхователю и какие документы предоставить?

Вариант 11

1. Обоснуйте роль страховой суммы и страховой стоимости при классификации страхования. Как это влияет на размер страховой выплаты?
2. Объясните, какие действия может предпринять страхователь, если он не согласен с решением страховщика по его заявлению о страховой выплате.

Вариант 12

1. Как предусмотренная условиями договора страхования франшиза влияет на размер выплаты страхового возмещения? В чём отличия условной и безусловной франшизы?
2. Объясните, как страховщик должен информировать страхователя о недостатках представленных документов для получения страховой выплаты. Каковы возможные последствия неправильного информирования?

5. ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ, ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

5.1.Примеры практикоориентированных заданий.

Задание 1:

Исходные данные: Страхователь подал заявление о выплате по страховому случаю (травма на производстве). В приложенных документах отсутствует медицинская справка.

Требуется: Составить уведомление для страхователя, в котором указать недостающие документы и объяснить, как их можно получить.

Задание 2:

Исходные данные: Застрахованный подал документы на выплату после пожара в квартире. В документах не хватает акта о пожаре.

Требуется: Подготовить информативное письмо для застрахованного, в котором объясняется процесс получения акта и сроки его представления.

Задание 3:

Исходные данные: Приведены примеры различных страховых случаев с указанием страховой суммы и страховой стоимости.

Требуется: Классифицировать представленные примеры по соотношению страховой суммы и страховой стоимости, указав причину классификации.

Задание 4:

Исходные данные: Пакет документов на страховую выплату по имущественному страхованию, содержащий договор, акт повреждений, счета на восстановление. Требуется: Проверить комплектность представленных документов и составить отчет о соблюдении требований к их оформлению.

Задание 5:

Исходные данные: Застрахованный подал заявление о выплате, указав несколько адресов проживания.

Требуется: Провести идентификацию страхователя и застрахованных лиц, используя имеющиеся документы, и составить сводную таблицу с результатами.

Задание 6:

Исходные данные: Заявление о страховой выплате после ДТП с перечислением повреждений автомобиля.

Требуется: Определить наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, составив соответствующий отчет.

Задание 7:

Исходные данные: Пакет документов на страховую выплату с подозрительными данными о пожаре.

Требуется: Провести проверку документов на наличие признаков страхового мошенничества и составить заключение с обоснованием.

Задание 8:

Исходные данные: Страхователь подал документы на выплату по личному страхованию, которые вызывают сомнения.

Задание: Проанализируйте документы на наличие признаков мошенничества. Разработайте план действий для выявления возможного мошенничества.

Задание 9:

Исходные данные: Страхователь требует разъяснений по вопросу страхового случая, для которого нужны дополнительные проверки.

Задание: Оформите запрос в компетентные органы по вопросам урегулирования страхового случая, указав все необходимые данные и обоснования.

Задание 10:

Исходные данные: Страхователь представил документы для страховой выплаты, но они оформлены неправильно.

Задание: Подготовьте информационное письмо для страхователя, в котором укажите, какие документы недостающие или оформлены ненадлежащим образом, и предоставьте рекомендации по их исправлению.

5.2. Тестовые задания

Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев

1.1 Что из перечисленного относится к правам страхователя при наступлении страхового случая?

- a) Получение страховой выплаты
- b) Обязанность выплатить премию за страховой случай
- c) Сохранение документов у страховщика
- d) Передача страховщика прав на предмет страхования

1.2 Какая организация регулирует стандарты защиты прав получателей страховых услуг при наступлении страхового случая?

- a) Саморегулируемая организация
- b) Росгосстрах
- c) Министерство финансов РФ
- d) Центральный банк РФ

1.3 Что считается страховым случаем по договору имущественного страхования?

- a) Ущерб или утрата имущества в результате оговоренных в договоре событий
- b) Любое повреждение имущества
- c) Потеря имущества в результате финансового кризиса
- d) Невыплата кредита

1.4 Какова главная цель идентификации выгодоприобретателя при наступлении страхового случая?

- a) Определение лица, имеющего право на страховую выплату
- b) Проверка кредитной истории клиента
- c) Определение степени риска по договору
- d) Выяснение финансовой ситуации страховщика

1.5 Какие документы должны быть предоставлены страхователем при наступлении страхового случая по договору личного страхования?

- a) Медицинские заключения и договор страхования
- b) Свидетельство о рождении
- c) Налоговая декларация
- d) Счет на оплату

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

2.1 Как называется договор, по которому одна сторона обязуется за определенную плату возместить другой стороне убытки, вызванные страховым случаем?

- a) Договор страхования
- b) Договор суброгации
- c) Договор поручительства
- d) Договор гарантий

2.2 В чем заключается основное различие между страховой суммой и страховой стоимостью?

- a) Страховая сумма всегда больше страховой стоимости
- b) Страховая стоимость зависит от риска, страховая сумма — от договора
- c) Страховая сумма — это максимальная выплата, страховая стоимость — реальная цена имущества
- d) Страховая стоимость всегда ниже страховой суммы

2.3 Какие виды страхования относятся к обязательному социальному страхованию?

- a) Медицинское страхование
 - b) Страхование жизни
 - c) ОСАГО
 - d) Страхование ответственности

2.4 Что из перечисленного относится к добровольному личному страхованию?

- a) Медицинское страхование
 - b) Страхование имущества
 - c) Страхование ответственности
 - d) Страхование жизни

2.5 Какой из следующих видов страхования не является обязательным?

- a) ОСАГО
 - b) Обязательное медицинское страхование
 - c) Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам
 - d) Страхование квартиры

Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству

3.1 Что из перечисленного является признаком страхового мошенничества?

- A) Неполные документы
- B) Временные трудности
- C) Умышленное искажение информации
- D) Случайное повреждение имущества

3.2 Какой из методов выявления страхового мошенничества относится к этапу заключения договора? A) Проверка фактов

- B) Оценка ущерба
- C) Обследование объекта страхования
- D) Уведомление органов правопорядка

3.3 Какой из нижеперечисленных методов не является мерой противодействия страховому мошенничеству?

- A) Финансовый мониторинг
- B) Оценка рисков
- C) Установление фактического ущерба
- D) Восстановление убытков

3.4 Что следует проверить в документах при выявлении мошенничества по договорам личного страхования? A) Подписи страхователя

- B) Целостность документов
- C) Соответствие информации
- D) Все вышеперечисленное

3.5 Какова цель финансового мониторинга при расследовании страховых случаев?

- A) Снижение страховых тарифов
- B) Выявление подозрительной активности
- C) Упрощение процесса выплат
- D) Обучение сотрудников

Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей

4.1 Что такое страховой спор?

- a) Необходимость проведения страхового обследования
- b) Конфликт между страхователем и страховщиком относительно условий договора
- c) Оформление документов для получения страховой выплаты

4.2 Какой из следующих способов урегулирования спора наиболее формален? а) Переговоры

- b) Медиация
- c) Судебное разбирательство

4.3 Какова роль финансового уполномоченного в процессе защиты прав страхователей?

- a) Осуществление контроля за финансовой деятельностью страховщиков
- b) Защита интересов страхователей в конфликтах со страховщиками
- c) Проведение обязательного аудита страховых компаний

4.4 Какие документы страховщик должен запросить у страхователя, если представленные документы недостаточны для принятия решения? а) Документы о страховании

- b) Паспорт страхователя
- c) Дополнительные доказательства ущерба

4.5 Какой закон регулирует защиту прав страхователей в России?

- a) Закон о страховании
- b) Гражданский кодекс Российской Федерации
- c) Закон о защите прав потребителей

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки, %
«Отлично»	91-100
«Хорошо»	81-90
«Удовлетворительно»	51-70

5.3. Разноуровневые задачи и задания

Тема. Правовые основы урегулирования страховых случаев

Задания ознакомительного уровня

1.1 Ознакомьтесь с основными понятиями

Прочитайте определение страхового случая и страховой выплаты в страховом законодательстве. Запишите ключевые моменты, которые определяют, что является страховым случаем и какие условия необходимы для получения страховой выплаты.

1.2 Изучите права и обязанности сторон

Найдите в нормативных документах информацию о правах и обязанностях страхователя и страховщика при наступлении страхового случая. Составьте таблицу, которая отразит основные права и обязанности каждой стороны.

Задания репродуктивного уровня

1.3 Определите последовательность действий

Используя предоставленные материалы, составьте пошаговую инструкцию для страхователя по подаче документов на страховую выплату при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования.

1.4 Решите задачу по идентификации выгодоприобретателя. Представьте, что клиент обращается за страховой выплатой по договору личного страхования. Опишите процесс идентификации выгодоприобретателя и определите, какие документы необходимы для этого.

Задания продуктивного уровня:

1.5 Оцените правомерность действий страховщика. Разберите ситуацию, в которой страховая компания отказывает в выплате по договору имущественного страхования. На основе законодательства и базовых стандартов страховой деятельности аргументируйте, правомерны ли действия страховщика.

1.6 Предложите решение проблемы. Вы столкнулись с претензией клиента, недовольного сроками рассмотрения документов на страховую выплату. Разработайте план действий по урегулированию конфликта, соблюдая стандарты саморегулируемых организаций и правила делового общения.

Тема. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

Задания ознакомительного уровня

2.1 Дайте определение понятиям: «страховой риск», «страховой случай». Объясните, в чем заключается их различие.

2.2 Перечислите виды обязательного и добровольного страхования. Охарактеризуйте основные цели каждого из них.

Задания репродуктивного уровня

2.3 Охарактеризуйте процесс урегулирования страхового случая по договору обязательного медицинского страхования. Опишите, какие действия должны быть предприняты страхователем и страховщиком.

2.4 Опишите процедуру подачи документов для получения страховой выплаты. Какие документы требуются для получения выплаты по договору добровольного имущественного страхования?

Задания продуктивного уровня:

2.5 Предложите решение для ситуации: Клиент обратился с заявлением о страховой выплате по договору ОСАГО после ДТП, в результате которого был причинен вред здоровью. Какие действия должны быть предприняты страховщиком и какие документы необходимы для урегулирования случая?

2.6 Разработайте план урегулирования страхового случая: В случае добровольного страхования имущества, определите, какие этапы проверки представленных документов нужно провести, и как правильно идентифицировать страхователя и выгодоприобретателя

Тема. Страховые споры и защита прав страхователей

Задания ознакомительного уровня

3.1 Изучите основные виды страховых споров и составьте краткий отчет о каждом из них.

3.2. Определите, какие права имеют страхователи при возникновении споров со страховщиками и составьте список этих прав.

Задания репродуктивного уровня

3.3. Проведите анализ случаев, когда страхователь обращался за государственной защитой своих прав. Оформите результаты в виде таблицы.

3.4. Сравните способы урегулирования страховых споров: судебный и внесудебный.

Подготовьте презентацию с основными выводами.

Задания продуктивного уровня

3.5. Разработайте план действий для страхователя при возникновении спора со страховщиком. Укажите ключевые шаги и необходимые документы.

3.6. Составьте кейс, в котором будет описана реальная ситуация страхового спора и предложены пути его разрешения, включая обращение к финансовому уполномоченному.

Библиографический список

Основная учебная литература

1. Банковское дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией В. А. Боровковой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 606 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16819-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568558>
2. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568548>
3. Деньги, кредит, банки. Денежный и кредитный рынки : учебник для среднего профессионального образования / под общей редакцией М. А. Абрамовой, Л. С. Александровой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15075-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561958>

Дополнительная

4. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: Учебник / Казимагомедов А.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 502 с. - (Среднее профессиональное образование) (Переплёт) ISBN 978-5-16-013890-9 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/960104>
5. Деньги, кредит, банки. Денежный и кредитный рынки : учебник для среднего профессионального образования / под общей редакцией М. А. Абрамовой, Л. С. Александровой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15075-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561958>
6. Кропин, Ю. А. Деньги, кредит, банки : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Кропин. — 2-е изд.,

перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11208-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444739>

7. Основы банковского дела : учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1055101> (дата обращения: 21.11.2019)

Рождественская, Т. Э. Банковское регулирование и надзор. Банкротство финансовых организаций. Меры воздействия банка России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Э. Рождественская, А. Г. Гузнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9146-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437176> (дата обращения: 21.11.2019)

Интернет ресурсы

Название сайта	Электронный адрес
Президент РФ	https:// president.kremlin.ru
Совет Федерации ФС РФ	https:// www.council.gov.ru
Государственная Дума ФС РФ	http:// www.duma.gov.ru
Правительство РФ	https:// www.government.gov.ru
Конституционный суд РФ	https:// www.ksrf.ru
Верховный суд РФ	https:// www.supcourt.ru
Сервер органов государственной власти РФ	https:// www.gov.ru
Официальный интернет-портал правовой информации	https:// www.pravo.gov.ru
ЭБС znaniy.com издательства "ИНФРА-М"	http://www.znaniy.com/index.php?item=main
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;	https:// www.cyberleninka.ru
Научная электронная библиотека диссертаций и авторефератов	https:// www.dissercat.com
Научная электронная библиотека	https:// www.elibrary.ru
Портал Центр Управления финансами	https:// center-yf.ru
Справочная система Гарант	http://www.garant.ru/

