



автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
информатики

\_\_\_\_\_ Н. Б. Тесля

27.05.2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Компьютерные технологии в управлении туристским бизнесом**

Направление подготовки:

**43.04.02 Туризм**

Направленность (профиль): «Организация и управление в  
туристическом бизнесе»

Квалификация: Магистр

Трудоемкость 2 з.е.

Новосибирск 2020

Программа дисциплины *Компьютерные технологии в управлении туристским бизнесом* составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 № 556, профессионального(ых) стандарта (ов): 01.004 ПЕДАГОГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 2015.09.24 №38993; 04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД), зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 2014.09.01 №33924;

**АВТОР** В. В. Аксенов, д-р физ.-мат.наук, профессор, кафедра информатики;

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ**

Тесля Н.Б., канд. техн. наук, доцент, заведующий кафедрой информатики

### **РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

на заседании кафедры информатики

протокол от 27.05.2020 г. № 10

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины "Компьютерные технологии в управлении туристским бизнесом" является формирование у магистрантов компетенций в области использования новых информационно-коммуникационных технологий в сфере туризма.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский, организационно-управленческий, проектный, а именно:

- ознакомить магистрантов с основными технологиями использования ИКТ в управлении туристским бизнесом (работа в Интернет, электронные презентации, интернет-поддержка в международном интеллектуальном сотрудничестве и др.);
- развить коммуникативные навыки, адекватные требованиям к организации управления экономическими процессами в условиях современного информационного общества;
- выработать умения использовать общегосударственные и корпоративные информационные системы в своей практической деятельности.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--	--	---

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает коммуникативные технологии, стиль общения в процессе академического и профессионального взаимодействия	<b>Знает:</b> -средства и стилистические нормы русского языка для академического и профессионального взаимодействия. <b>Умеет:</b> -интерпретировать информацию в области научной и профессиональной деятельности из русскоязычных источников .
	УК-4.2 Составляет академические (научные) и профессиональные тексты, на русском языке с учетом норм русского языка и профессиональной этики	<b>Знает:</b> -средства и стилистические нормы иностранного языка для академического и профессионального взаимодействия. <b>Умеет:</b> -интерпретировать информацию в области научной и профессиональной деятельности из иноязычных источников.
	УК-4.3 Выполняет перевод академических (научных) и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык в целях расширения профессиональной информации	<b>Знает:</b> -коммуникативные технологии для академического и профессионального общения на русском языке . <b>Умеет:</b> -грамотно составлять и оформлять академические (научные) и профессиональные тексты на русском языке.
	УК-4.4 Публично выступает на русском языке на научно-профессиональные темы, строит свое выступление в соответствии с аудиторией и целью с учетом профессиональной этики	<b>Знает:</b> -коммуникативные технологии для академического и профессионального общения на иностранном языке. <b>Умеет:</b> -готовить доклады, презентации, выступления на научные и профессиональные темы на русском языке в соответствии с аудиторией и целью.
	УК-4.5 Устно обсуждает вопросы научно-профессиональной деятельности на иностранном языке	<b>Знает:</b> -требования к формату научных и профессиональных текстов. <b>Умеет:</b> -строить высказывания о результатах своей научной и профессиональной деятельности на русском языке.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при

изучении дисциплин: "Иностранный язык для научных целей".

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМАМ И СРОКАМ ОБУЧЕНИЯ**

##### **Очная форма обучения - 1 семестр**

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	24
-занятия лекционного типа	6
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	0
-лабораторные	16
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	2
Самостоятельная работа:	48
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>

##### **Заочная форма обучения - 1 курс**

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	16
-занятия лекционного типа	2
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	0
-лабораторные	10
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), в том числе консультации по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	4
Самостоятельная работа:	52
в т.ч. курсовая работа (проект)	

контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	лабораторные	
1	Роль компьютерных технологий и основные направления их использования в туристском бизнесе	17	12	1	0	4	
2	Глобальные информационные системы – технологии и тенденции развития	17	12	1	0	4	
3	Компьютерные программно-аппаратные средства обработки информации	18	12	2	0	4	
4	Компьютерные сети. Ресурсы Интернет	18	12	2	0	4	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							

Промежуточная аттестация (зачет)	0					
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий	0		0	0	0	0

### Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	лабораторные	
1	Роль компьютерных технологий и основные направления их использования в туристском бизнесе	13	12	1	0	0	
2	Глобальные информационные системы – технологии и тенденции развития	15	12	1	0	2	
3	Компьютерные программно-аппаратные средства обработки информации	20	16	0	0	4	
4	Компьютерные сети. Ресурсы Интернет	16	12	0	0	4	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							

Промежуточная аттестация (зачет)	4					
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий	0		0	0	0	0

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Темы дисциплины	Перечень учебно-методических материалов
1	Роль компьютерных технологий и основные направления их использования в туристском бизнесе	1,3,6,7
2	Глобальные информационные системы – технологии и тенденции развития	4,5,6,8
3	Компьютерные программно-аппаратные средства обработки информации	1,2,3,4,8
4	Компьютерные сети. Ресурсы Интернет	1,2,3,5

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

### Основная учебная литература

- 1 ГВОЗДЕВА ВАЛЕНТИНА АЛЕКСАНДРОВНА. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы : учебник / ГВОЗДЕВА ВАЛЕНТИНА АЛЕКСАНДРОВНА. - М. : Форум:Инфра-М, 2015. - 542с. : ил. - (Профессиональное образование). - Библиогр.:с.536-537. - ISBN 978-5-8199-0449-7. - ISBN 978-5-16-004572-6. - ISBN 978-5-16-102403-4.
- 2 МАЛОЗЕМОВ БОРИС ВИТАЛЬЕВИЧ. Информационные и компьютерные технологии : учебник для вузов / МАЛОЗЕМОВ БОРИС ВИТАЛЬЕВИЧ, К. Ч. Акберов, А. В. Мятёж ; ФГБОУ ВО НГТУ; ЧОУ ВО Центросоюза РФ СибУПК. - Новосибирск, 2017. - 190с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.:с.188-189. - ISBN 978-5-7782-3078-1.
- 3 ОНОКОЙ ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА. Компьютерные технологии в науке и образовании : учеб.пособие для вузов / ОНОКОЙ ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА, В. М. Титов. - М. : Форум:Инфра-М, 2011. - 223с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.:с.216-218. - ISBN 978-5-8199-0469-5. - ISBN 978-5-16-004836-9.



### **Дополнительная учебная литература**

- 4 Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие / Е.Л. Федотова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 367 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=944899>
- 5 Информационные технологии в туризме: Учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-267-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=239422>
- 6 КИМЯЕВ ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ. Информационные технологии в туристической индустрии : учеб.пособие для студ.вузов / КИМЯЕВ ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - СПб. : Троицкий мост, 2014. - 208с. : ил. - Библиогр.:с.202-203. - ISBN 978-5-4377-0027-3.
- 7 СИНАТОРОВ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ. Информационные технологии в туризме : учебное пособие для учреждений СПО / СИНАТОРОВ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина. - М. : Альфа-М:Инфра-М, 2015. - 333с. : ил. - (Профиль). - Библиогр.:с.330. - ISBN 978-5-98281-267-4. - ISBN 978-5-16-005077-5.
- 8 ЧУДНОВСКИЙ АЛЕКСЕЙ ДАНИЛОВИЧ. Информационные технологии управления в туризме : учеб.пособие для вузов / ЧУДНОВСКИЙ АЛЕКСЕЙ ДАНИЛОВИЧ, М. А. Жукова. - М. : КноРус, 2006. - 101с. - Библиогр.:с.101. - ISBN 5-85971-009-7.

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

- Интернет-университет информационных технологий: [www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)
- Официальный сайт информационно-правового портала «Гарант»: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- Официальный сайт информационно-правового портала «КонсультантПлюс»: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

- Adobe Photoshop CS6
- База данных Руслана
- Microsoft Power Point 2010
- Microsoft Word 2010

- Microsoft Excel 2010
- Справочно-правовая система Консультант плюс
- Справочно-правовая система Гарант

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены мультимедийным оборудованием. Аудитории для проведения онлайн-занятий оснащены оборудованием для проведения видео-конференций (вебинаров).