



автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
сервиса и туризма

Е. Н. Осипова
27.05.2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация и управление туристско-рекреационными зонами
и комплексами**

Направление подготовки:

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация и управление в
туристическом бизнесе»

Квалификация: Магистр

Трудоемкость 5 з.е.

Новосибирск 2020

Программа дисциплины *Организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами* составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 № 556, профессионального(ых) стандарта(ов): 01.004 ПЕДАГОГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 2015.09.24 №38993; 04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД), зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 2014.09.01 №33924;

АВТОР Е. А. Мытарева, канд.геогр.наук, доцент, кафедра сервиса и туризма;

РЕЦЕНЗЕНТЫ

Осипова Е.Н., канд.техн.наук, доцент, зав. кафедрой сервиса и туризма

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры сервиса и туризма

протокол от 27.05.2020 г. № 9

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины Организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами - формирование совокупных знаний, необходимых для разработки и реализации туристских услуг и продуктов, обладающих качествами удовлетворяющими требованиям потребителей, проектирование туристско- рекреационных зон и комплексов и управление ими.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

- организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, работой коллективов предприятия туристской индустрии;
- принятие тактических и стратегических решений в разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей;
- мониторинг и оценка туристской деятельности на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном(локальном) уровне);
- организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами.

научно-исследовательский:

- формирование целей разработки туристского проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности;
 - оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятий туристской индустрии;
 - проектирование и создание туристско-рекреационных зон и комплексов.
- организационно-управленческий.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--	--	---

ПК-2 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ПК-2.3 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению	<p>Знает: -методы планирования информационных коммуникаций обеспечения разработки проектов в сфере туризма на основе компьютерных технологий в управлении туристским бизнесом.</p> <p>Умеет: -контролировать процесса реализации проекта с использованием компьютерных технологий в управлении туристским бизнесом.</p>
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 При управлении проектом руководствуется Законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами, методическими документами, регламентирующими профессиональную деятельность	<p>Знает: -законодательство РФ, нормативно-правовые акты и методические документы в области профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет: -интерпретировать и применять законодательные нормы в области профессиональной деятельности.</p>
	УК-2.2 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную идею, разрабатывает концепцию проекта с учетом отечественного и зарубежного опыта в профессиональной деятельности	<p>Знает: -отечественный и зарубежный опыт проектной деятельности в соответствующей профессиональной области.</p> <p>Умеет: -выбирать и формулировать актуальную проектную идею, разрабатывать концепцию проекта.</p>
	УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков, планирует ресурсы	<p>Знает: -технологии управления проектами.</p> <p>Умеет: -планировать ресурсы, определять риски, распределять ответственность, корректировать отклонения .</p>
	УК-2.4 Осуществляет руководство проектом	<p>Знает: -технологии управления проектами.</p> <p>Умеет: -определять формы, методы, средства, предложения по внедрению результатов проекта.</p>
	УК-2.5 Разрабатывает условия внедрения результатов проекта	<p>Знает: -технологии управления проектами.</p> <p>Умеет: -определять формы, методы, средства, предложения по внедрению результатов проекта.</p>

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: " Технология туристско-рекреационного проектирования и освоения территории", на прохождении ознакомительной практики, выполнении научно- исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМАМ И СРОКАМ ОБУЧЕНИЯ

Очная форма обучения - 3 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	37
-занятия лекционного типа	10
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	22
-лабораторные	0
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	3
Самостоятельная работа:	107
в т.ч. курсовая работа (проект)	+
Промежуточная аттестация:	
экзамен	36
Общая трудоемкость	180

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	26
-занятия лекционного типа	4
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	12
-лабораторные	0

-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), в том числе консультации по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	8
Самостоятельная работа:	145
в т.ч. курсовая работа (проект)	+
контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	180

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	лабораторные	
1	Сущность и задачи туристско-рекреационных зон и комплексов	10	8	0	2	0	
2	Методы создания и управления туристско-рекреационными зонами и комплексами	12	10	0	2	0	

3	Туристско-рекреационные ресурсы	21	15	2	4	0	
4	Производство туристского продукта	26	20	2	4	0	
5	Проектирование, механизм действия туристско-рекреационных зон и комплексов	25	19	2	4	0	
6	Управление туристско-рекреационными зонами и комплексами	26	20	2	4	0	
7	Инфраструктура туристско-рекреационных зон и комплексов	19	15	2	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)			+				
Промежуточная аттестация (экзамен)		36					
ИТОГО		178	142	10	22	0	3
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий		0		0	0	0	0

Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	занятия семинарского типа:	
				лабораторные			
1	Сущность и задачи туристско-рекреационных зон и комплексов	12	10	0	2	0	
2	Методы создания и управления туристско-рекреационными зонами и комплексами	17	15	0	2	0	
3	Туристско-рекреационные ресурсы	27	25	0	2	0	
4	Производство туристского продукта	27	25	0	2	0	
5	Проектирование, механизм действия туристско-рекреационных зон и комплексов	27	25	2	0	0	
6	Управление туристско-рекреационными зонами и комплексами	29	25	2	2	0	
7	Инфраструктура туристско-рекреационных зон и комплексов	22	20	0	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы			+				

Промежуточная аттестация (экзамен)	9					
ИТОГО	178	153	4	12	0	8
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий	0		0	0	0	0

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Темы дисциплины	Перечень учебно-методических материалов
1	Сущность и задачи туристско-рекреационных зон и комплексов	1,2,3,4,5,6
2	Методы создания и управления туристско-рекреационными зонами и комплексами	1,2,3,4,5,6,7
3	Туристско-рекреационные ресурсы	1,2,3,4,5,6,7
4	производство туристского продукта	1,2,3,4,5,6,7
5	Проектирование, механизм действия туристско-рекреационных зон и комплексов	1,2,3,4,5,6,7
6	Управление туристско-рекреационными зонами и комплексами	1,2,3,4,5,6,7
7	Инфраструктура туристско-рекреационных зон и комплексов	1,2,3,4,5,6,7

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Основная учебная литература

1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/19670. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=773171>
3. Управление проектами : учеб. пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=983557>

- 3 Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учеб. пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-438177>

Дополнительная учебная литература

- 4 Лифшиц А.С. Управленческая экономика: Учебное пособие / Лифшиц А.С. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 121 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Обложка) ISBN 978-5-369-01508-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/533564>

Нормативные документы

- 5 Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»(№131-ФЗ) с изм. на 23 мая 2015г.
- 6 Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (№132-ФЗ) с изм. на 29 июня 2015г.
- 7 Федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» (№116-ФЗ) с изм. на 2 мая 2015г.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

- Министерство экономического развития Российской Федерации: www.economy.gov.ru
- Научная электронная библиотека: www.elibrary.ru
- Электронно-библиотечная система: www.znanium.com

10. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

- Microsoft Power Point 2010
- Microsoft Word 2010

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения

учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены мультимедийным оборудованием. Аудитории для проведения онлайн-занятий оснащены оборудованием для проведения видео-конференций (вебинаров).