



автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
сервиса и туризма

Е. Н. Осипова
27.05.2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация развлекательных услуг в туристском бизнесе

Направление подготовки:

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация и управление в
туристическом бизнесе»

Квалификация: Магистр

Трудоемкость 3 з.е.

Новосибирск 2020

Программа дисциплины *Организация развлекательных услуг в туристском бизнесе* составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 № 556.

АВТОР Н. Н. Пономарев, канд.экон.наук, доцент, кафедра сервиса и туризма;

РЕЦЕНЗЕНТЫ

Осипова Е.Н., канд. техн. наук, доцент, зав. кафедрой сервиса и туризма

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры сервиса и туризма

протокол от 27.05.2020 г. № 9

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Организация развлекательных услуг в туристическом бизнесе» состоит в формировании совокупности знаний, необходимых для разработки и реализации туристических продуктов и услуг, обладающих качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организации комплексного туристического обслуживания в основных секторах туристической индустрии.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский, а именно:

- разработка и внедрение инновационных технологий в туристской индустрии.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления	ПК-1.3 Способен выполнить прогнозирование развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт технологий	Знает: - методы прогнозирования развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт технологий.. Умеет: -выполнять прогнозирование развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт технологий..

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: "Прогнозирование и планирование туристской деятельности", при прохождении организационно-управленческой практике, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМАМ И СРОКАМ ОБУЧЕНИЯ

Очная форма обучения - 1 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	16
-занятия лекционного типа	4
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	10
-лабораторные	0
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	2
Самостоятельная работа:	92
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
Общая трудоемкость	108

Заочная форма обучения - 1 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	16
-занятия лекционного типа	4
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	8
-лабораторные	0
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), в том числе консультации по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	4
Самостоятельная работа:	88
в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
Общая трудоемкость	108

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	лабораторные	
1	Возникновение и развитие развлекательных услуг	16	14	0	2	0	
2	Организация развлекательных услуг.	20	16	2	2	0	
3	Праздники и организация праздничных мероприятий. Принятие управленческих решений	18	16	0	2	0	
4	Инновационные технологии в развлекательной деятельности	18	16	2	0	0	
5	Городские культурно-досуговые развлечения	18	16	0	2	0	
6	Спортивные и туристические развлекательные услуги	16	14	0	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (зачет)		0					

ИТОГО	108	92	4	10	0	2
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий	0		0	0	0	0

Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	лабораторные	
1	Возникновение и развитие развлекательных услуг	18	16	0	2	0	
2	Организация развлекательных услуг.	16	14	2	0	0	
3	Праздники и организация праздничных мероприятий. Принятие управленческих решений	16	14	0	2	0	
4	Инновационные технологии в развлекательной деятельности	16	14	2	0	0	
5	Городские культурно-досуговые развлечения	16	14	0	2	0	
6	Спортивные и туристические развлекательные услуги	18	16	0	2	0	

Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы						
Промежуточная аттестация (зачет)	4					
ИТОГО	108	92	4	8	0	4
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий	0		0	0	0	0

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Темы дисциплины	Перечень учебно-методических материалов
1	Возникновение и развитие развлекательных услуг	1,2,3,4,5,6
2	Организация развлекательных услуг.	1,2,3,4,5,6
3	Праздники и организация праздничных мероприятий. Принятие управленческих решений	1,2,3,4,5,6
4	Инновационные технологии в развлекательной деятельности	1,2,3,4,5,6
5	Городские культурно-досуговые развлечения	1,2,3,4,5,6
6	Спортивные и туристические развлекательные услуги	1,2,3,4,5,6

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Основная учебная литература

- 1 Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: ISBN 978-5-9275-2003-9. - Режим доступа: "<http://znanium.com/go.php?id=991783>"
- 2 ШАНАУРИНА ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / ШАНАУРИНА ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА ; Российская академия образования. Моск. психолого-соц. ун-т. - 3-е изд., стер. - М. : Флинта:Наука, 2018. - 231 с. - Библиогр.: с.226-230.
- 3 Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма (ИГиТ): Учебное пособие / Скобкин С. С. - М.: Магистр, ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 432 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=858241>

Дополнительная учебная литература

- 4 ВОРОБЬЕВ НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ. Основы теории игр. Бескоалиционные игры / ВОРОБЬЕВ НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ. - М. : Наука, Физматлит, 1984. - 495с. : ил. - Библиогр.: с.468-487.
- 5 ГОЙХМАН ОСКАР ЯКОВЛЕВИЧ. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие для вузов / ГОЙХМАН ОСКАР ЯКОВЛЕВИЧ. - М. : Инфра-М, 2008. - 119с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с.117-118. - ISBN 978-5-16-003235-1.
- 6 Мандель, Б. Р. Интеллектуальные игры в практике развития профессионально значимых качеств будущих специалистов социально-культурной сферы [Электронный ресурс] : монография / Б. Р. Мандель. - Норильск: Филиал МГУКИ, 2006. - 241 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=397529>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

- маркетинговые исследования, электронная библиотека, обзоры рынков: www.consultant.ru
- Сервер органов государственной власти РФ: www.gov.ru

10. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

- Microsoft Power Point 2010
- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010
- Справочно-правовая система Консультант плюс
- Справочно-правовая система Гарант

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены мультимедийным оборудованием. Аудитории для проведения онлайн-занятий оснащены оборудованием для проведения видео-конференций (вебинаров).