



автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
сервиса и туризма

Е. Н. Осипова
27.05.2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное проектирование и управление проектами в туристском бизнесе

Направление подготовки:

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация и управление в
туристическом бизнесе»

Квалификация: Магистр

Трудоемкость 3 з.е.

Новосибирск 2020

Программа дисциплины *Организационное проектирование и управление проектами в туристском бизнесе* составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 № 556.

АВТОР Н. Н. Пономарев, канд.экон.наук, доцент, кафедра сервиса и туризма;

РЕЦЕНЗЕНТЫ

Осипова Е.Н., канд. техн. наук, доцент, зав. кафедрой сервиса и туризма

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры сервиса и туризма

протокол от 27.05.2020 г. № 9

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Организационное проектирование и управление проектами в туристском бизнесе является получение знаний и умений, необходимых для решения теоретических и практических вопросов различного характера по управлению проектами в туристском бизнесе с учетом существующего и зарубежного опыта.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский, организационно-управленческий, проектный, а именно:

- формулировка концепции туристского предприятия;
- разработка эффективной стратегии и формирование активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии;
- оценка и технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ПК-2.2 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений	Знает: -организацию деятельности по разработке бизнес-планов на основе инновационных технологий в сфере туризма. Умеет: -координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов на основе инновационных технологий в сфере туризма.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 При управлении проектом руководствуется Законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами, методическими документами, регламентирующими профессиональную деятельность	Знает: -законодательство РФ, нормативно-правовые акты и методические документы в области профессиональной деятельности. Умеет: -интерпретировать и применять законодательные нормы в области профессиональной деятельности.
	УК-2.2 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную идею, разрабатывает концепцию проекта с учетом отечественного и зарубежного опыта в профессиональной деятельности	Знает: -отечественный и зарубежный опыт проектной деятельности в соответствующей профессиональной области. Умеет: -выбирать и формулировать актуальную проектную идею, разрабатывать концепцию проекта.
	УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков, планирует ресурсы	Знает: -технологии управления проектами. Умеет: -планировать ресурсы, определять риски, распределять ответственность, корректировать отклонения .
	УК-2.4 Осуществляет руководство проектом	Знает: -технологии управления проектами. Умеет: -оценивать достижение результата в процессе и по завершении проекта.
	УК-2.5 Разрабатывает условия внедрения результатов проекта	Знает: -технологии управления проектами. Умеет: -определять формы, методы, средства, предложения по внедрению результатов проекта.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при прохождении проектно-технологической и организационно-управленческой практик.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении научно-исследовательской работы, прохождении преддипломной практики, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМАМ И СРОКАМ ОБУЧЕНИЯ

Очная форма обучения - 3 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	35
-занятия лекционного типа	10
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	0
-лабораторные	22
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), консультации, в том числе по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	3
Самостоятельная работа:	37
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	36
Общая трудоемкость	108

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	24
-занятия лекционного типа	4
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические	0
-лабораторные	12
-индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками (ИРОПР), в том числе консультации по курсовой работе (проекту) (КР/КП)	8
Самостоятельная работа:	75
в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	108

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	занятия семинарского типа:	
				лабораторные			
1	Цели и задачи управления проектами	12	6	2	0	4	
2	Управление проектами: основные этапы	13	7	2	0	4	
3	Роль персонала в разработке и реализации проекта	14	8	2	0	4	
4	Проектное финансирование и управление рисками	14	8	2	0	4	
5	Особенности организационного проектирования в туризме	16	8	2	0	6	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (экзамен)		36					
ИТОГО		108	72	10	0	22	3
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий		2		2	0	0	0

Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	семинарские/практические	занятия семинарского типа:	
				лабораторные			
1	Цели и задачи управления проектами	13	11	0	0	2	
2	Управление проектами: основные этапы	20	16	2	0	2	
3	Роль персонала в разработке и реализации проекта	18	16	0	0	2	
4	Проектное финансирование и управление рисками	20	16	0	0	4	
5	Особенности организационного проектирования в туризме	20	16	2	0	2	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (экзамен)		9					
ИТОГО		108	83	4	0	12	8
В том числе с применением инновационных форм учебных занятий		0		0	0	0	0

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Темы дисциплины	Перечень учебно-методических материалов
1	Цели и задачи управления проектами	1,2,3,4,5,6
2	Управление проектами: основные этапы	1,2,5,6
3	Роль персонала в разработке и реализации проекта	1,2,3,4,5,6
4	Проектное финансирование и управление рисками	1,2,3,4,5,6
5	Особенности организационного проектирования в туризме	1,2,5,6

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Основная учебная литература

- 1 Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/19670. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=969592>
- 2 Управление проектами : учеб. пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: "<http://znanium.com/go.php?id=983557>"
- 3 Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e0c18f098a76.68931096. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=939606>

Дополнительная учебная литература

- 4 БАРИНОВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ. Организационное проектирование : учеб. пособие для вузов / БАРИНОВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : Инфра-М, 2010. - 384с. : ил. - (Серия учебников для программы МВА). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-16-002430-1.

- 5 Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-002337-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=400634>
- 6 ЧЕРНЯКОВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ. Управление проектами : курс лекций / ЧЕРНЯКОВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ ; НОУ ВПО Центросоюза РФ СибУПК. - Новосибирск : Сиб УПК, 2012. - 158с. : ил. - Библиогр.:с.157-158.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

- Информационный сайт крупнейшего российского разработчика инженерного программного обеспечения и интегратора в сфере автоматизации проектной и производственной деятельности.: www.ascon.ru
- Открытый проект по темам: управление качеством, управленческий консалтинг, психология торговли, интернет-маркетинг. Статьи, обзоры, консультации, форум.: www.klubok.net
- Проект «Инновационный продукт года»: www.productoftheyear.ru
- Управление проектами:
www.elib.spbstu.ru/dl/quality/new/UpravlProekt/upravlproekt.html

10. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

- Microsoft Power Point 2010
- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

университета.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены мультимедийным оборудованием. Аудитории для проведения онлайн-занятий оснащены оборудованием для проведения видео-конференций (вебинаров).