

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.5 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки:

43.04.01 Сервис (Направленность (профиль): Сервис в торговле)

Трудоемкость: 2 зе

Промежуточная аттестация: зачет

Авторы: С.Д. Капелюк, канд. экон. наук, доцент

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины состоит в том, чтобы сформировать у магистрантов системное представление о методах научных исследований, развить навыки научного мышления, обучить основам организации и методики проведения научно-исследовательской работы.

В соответствии с целью дисциплины, её учебные задачи направлены на то, чтобы:

- способствовать углублению и закреплению магистрантами имеющихся теоретических знаний изучаемых дисциплин и отраслей науки;
- развить практические умения у магистрантов в проведении научных исследований, анализе полученных результатов и выработке рекомендаций по совершенствованию того или иного вида деятельности;
- совершенствовать методические навыки магистрантов в самостоятельной работе с источниками информации и соответствующими программно-техническими средствами;
- открывать магистрантам широкие возможности для освоения дополнительного теоретического материала и накопленного практического опыта по интересующему их направлению деятельности;
- развить умение выстраивать модели и алгоритмы реализации методов исследования;
- научить давать оценку деловой ситуации, формулировать постановку проблемы и применять методы, способствующие нахождению наилучшего решения.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина *Методы научных исследований* относится к базовой части учебного плана по направлениям подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», профиль «Экономика предприятий и организаций», 38.04.08 Финансы и кредит, профиль «Финансовый менеджмент»; 43.04.01 Сервис, профиль «Сервис в торговле»

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Логика и методология науки», «Психология и педагогика высшей школы», «Правовое регулирование инновационной деятельности».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении научно-исследовательской работы, прохождении научно-исследовательской практики.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ООП

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОК-1 – способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ПК-13 - готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-14 готовностью к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК-15 готовностью к проведению мониторинга потребительского спроса и прогнозированию развития предприятия сервиса

ПК-16 способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Наука и научное исследование

Наука. Объект и предмет исследования. Субъект исследования. Фундаментальные и прикладные науки. Функции науки. Научная (научно-исследовательская) деятельность. Научное исследование. Фундаментальные научные исследования. Прикладные научные исследования. Поисковые научные исследования. Разработка. Теоретический уровень исследования. Эмпирический уровень исследования. Основные этапы научного исследования.

Тема 2. Методологические основы научного исследования

Понятие о методологии как о системе принципов и способов организации, построения теоретической и практической деятельности. Понятие «деятельность». Структурные компоненты деятельности. Функции диалектики в научном познании. Методология как система элементов регулирующих научно-исследовательскую деятельность. Сущность методологического подхода. Системный подход. Личностный подход. Деятельностный подход. Сущность понятия «методологический принцип». Принцип объективности. Принцип историзма. Принцип концептуального единства. Теоретические и эмпирические исследования, их взаимосвязь. Фундаментальное и прикладное исследование. Формы организации научного знания. Понятие «факт» и его интерпретация. Функции фактов в исследовании. Гипотеза как форма научного знания. Виды гипотез, основные требования к научной гипотезе. Формальные признаки «хорошей» гипотезы. Понятия «положение», «аксиома», «понятие», «категория», «термин», «принцип», «закон», «теория», «доктрина», «парадигма».

Тема 3. Средства и методы научного исследования

Средства исследования: материальные, информационные, математические, логические. Классификация и характеристика методов исследования. Классификация методов научного познания. Сущность теоретического и эмпирического методов научного познания. Сущность, роль, состав и содержание общенаучных методов познания. Сущность, содержание и роль конкретно-научных (частных) методов познания. Общенаучные логические методы и приёмы познания (анализ, синтез, абстрагирование, идеализация, обобщение, индукция, дедукция, аналогия, систематизация, обобщение и др.). Системный анализ. Моделирование. Эксперимент.

Психологические и социологические методы исследования. Роль и значение психологического и социологического инструментария в исследованиях. Тестирование и требования к проведению тестирования. Специфика анкетирования, интервью, беседы и группового опроса. Наблюдение и его исследовательские возможности. Метод анализа резуль-

татов деятельности. Проблемы интерпретации полученных результатов. Методы, основанные на применении знаний и интуиции специалистов: методы коллективных экспертных оценок, методы индивидуальных экспертных оценок.

Тема 4. Логический аппарат исследования в экономике

Формальная логика как метод мышления. Понятие как исходная и конечная форма логического мышления. Суждение как основная форма логического мышления. Умозаключение как форма получения выводного знания. Законы формальной логики. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключения третьего. Закон достаточного основания. Диалектика. Основные законы мышления в диалектической логике. Доказательство. Состав и структура доказательства. Опровержение и его структура. Логические ошибки. Формы теоретического мышления. Основные принципы методологии. Эмпирико-теоретические методы. Логико-теоретические методы.

Тема 5. Методы экономического анализа

Показатели интенсивности, экстенсивности, динамики, соотношения. Цепные и базисные темпы роста. Абсолютный прирост. Темп прироста. Средние величины. Средняя арифметическая, хронологическая, геометрическая. Балансовый метод. Нормативный метод. Графический метод. Размах вариации (диапазон колебаний). Дисперсия. Среднеквадратическое (стандартное) отклонение. Коэффициент вариации. Детерминированный факторный анализ. Аддитивные, мультипликативные, кратные, смешанные детерминированные модели. Метод элиминирования. Способ цепных подстановок. Способ абсолютных разниц. Стохастический факторный анализ. Парная и множественная корреляция. Метод функционально-стоимостного анализа.

Тема 6. Методы экономического прогнозирования

Прогнозирование как метод возможных вариантов будущего состояния системы. Виды и этапы, качественные и количественные методы прогнозирования. Качественные методы и методы экспертного оценивания. Количественные методы, техника построения трендов: линейных и нелинейных, сезонных и циклических колебаний.

Тема 7. Выбор темы научного исследования и его структура

Соответствие темы исследования научным интересам магистранта. Актуальность темы исследования, ее основные маркеры. Научная аргументация необходимости исследования избранной темы. Степень научной разработанности проблемы. Знакомство с историей вопроса, с отечественной и зарубежной литературой по теме. Систематизация исследований по избранной теме по проблемному принципу. Объект и предмет исследования. Соотнесение объекта, предмета, темы и цели исследования. Формирование проблемного поля исследования. Цель, задачи и гипотезы исследования. Иерархия цели и задач. Формирование программы исследования. Соответствие структуры исследования ее цели и задачам.

Тема 8. Оформление научного исследования

Поиск и отбор информации. Работа с источниками информации. Работа с научной литературой. Методика оформления списка использованной литературы. Цитирование как особая форма фактического материала. Представление цифрового материала в виде таблиц, схем, приложений. Оформление титульного листа и остальной части научного докла-

да на семинар, конференцию, международный семинар, курсовой работы и дипломного проекта (работы). Обоснование введения, содержания и заключения научного исследования.

Тема 9. Принципы этики научного исследования

Этика научного исследования. Роль научного руководителя в исследовании. Научная добросовестность исследователя и проблема плагиата. Основные принципы работы с научной литературой. Соответствие используемой литературы избранному ракурсу работы. Навыки и приемы реферирования научной литературы. Отличие авторской позиции от реферативного изложения. Принципы научного цитирования. Культура цитирования. Формирование навыков письменной научной речи. Индексы научного цитирования. Использование литературы на иностранных языках. Специфика работы с электронными носителями информации. Проверка авторского текста в системе «Антиплагиат».

Тема 10. Характеристика полученных результатов

Характеристика научной новизны результатов исследования. Подходы к характеристике практической значимости результатов исследования. Связь научной новизны и практической значимости полученных результатов с задачами и гипотезой исследования. Внедрение полученных результатов исследования в практику.