

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.5 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**Направление подготовки:**

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

**Направленность (профиль):** Проектное управление в сфере государственного и муниципального управления

**Трудоемкость:** 2 з.е

**Промежуточная аттестация:** зачет

**Автор:** Э.А. Новоселова, канд. экон. наук

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины состоит в том, чтобы подготовить магистрантов и поднять уровень их знаний по методам исследования для повышения обоснованности и улучшения качества принимаемых решений в менеджменте, а также развить способности будущих магистров к аналитическому восприятию и факторному анализу деловых ситуаций.

В соответствии с целью дисциплины, её учебные задачи направлены на то, чтобы:

- сформировать представление о фундаментальных методах исследований и об эффективном их приложении к конкретным видам деятельности менеджмента;
- сформировать представление о различной степени определенности и полноте информации о деловой ситуации для принятия решений;
- развить умение выстраивать модели и алгоритмы реализации методов исследования;
- развить умение формировать информационное обеспечение для поиска решения в соответствии с выбранным методом исследований;
- научить давать оценку деловой ситуации, формулировать постановку проблемы и применять методы, способствующие нахождению наилучшего решения.

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина *Методы научных исследований* относится к базовой части учебного плана по направлениям подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации», 38.04.03 Управление персоналом, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Логика и методология науки», «Психология и педагогика высшей школы», «Теория и практика принятия организационно-управленческих решений».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении научно-исследовательской работы, прохождении научно-исследовательской практики.

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-3: Способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;

ПК-4: Владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления;

ПК-10 – Способностью выработать решения, учитывающие правовую и нормативную базу;

ПК-11 - Способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Тема 1. Методологические основы научного исследования*

Функции диалектики в научном познании. Методология как система элементов регулирующих научно-исследовательскую деятельность. Сущность методологического подхода. Системный подход. Личностный подход. Деятельностный подход. Сущность понятия «методологический принцип». Принцип объективности. Принцип историзма. Принцип концептуального единства.

### *Тема 2. Классы формальных методов*

Методы исследований рассмотрены двух фундаментальных классов: формальные и эвристические. Основные классы формальных методов, ориентированные на принятие оптимизационных решений. Области их рационального применения определены в зависимости о степени определенности и полноты информации.

### *Тема 3. Классы эвристических методов*

Основные классы эвристических методов – фундаментальные методы научного познания и методы экспертного оценивания (индивидуальные и коллективные методы). Отведено особое место среди методов научного познания методу аналогий по свойствам и отношениям, методу типологий и корректному сравнению. Наблюдение. Опросные методы. Тестирование. Изучение продуктов деятельности. Оценивание. Сущность эксперимента. Виды эксперимента.

### *Тема 4. Логический аппарат исследования в менеджменте и экономике*

Методы структурирования сложных объектов (систем, технологий, процессов) представлены по группам и основанные на общей теории систем, кибернетики, теории структурного анализа (SADT моделирование) и теории графов, логике мышления и здравом смысле.

Раскрыты методы построения матриц и многомерных параметрических пространств анализа деловой ситуации и положения организации в деловой среде.

### *Тема 5. Методы сбора, обработки и графического представления данных и информации (методы математической статистики)*

Методы сбора и подготовки данных рассмотрены с позиции упорядочения собранных фактических данных и проведения на их основе статистического анализа применительно к конкретной деловой ситуации в программной среде MS Excel.

Методы графического представления статистических рядов данных рассмотрены как базовая часть анализа для оценки меры устойчивости функционирования системы или процесса.

#### *Тема 6. Методы экономического прогнозирования*

Прогнозирование рассмотрено как метод возможных вариантов будущего состояния системы. Даны виды и этапы, качественные и количественные методы прогнозирования. Качественные методы соотнесены с методами экспертного оценивания. Сделан акцент на количественных методах, на техниках построения трендов: линейных и нелинейных, сезонных и циклических колебаний.

#### *Тема 7. Методы организационной диагностики*

Рассмотрены правила и приемы проведения организационной диагностики результатов деятельности менеджмента. Систематизированы организационные патологии: структурные, управленческих решений и организационного поведения.

Раскрыты методы: многопараметрической оценки с построением зоны достижимости и сопоставление её с зоной заинтересованности бизнеса, нахождения комплексного системного параметра, анализа отклонений фактических величин параметров от плановых с последующим расслоением существенных отклонений по стратам их формирования.

#### *Тема 8. Прикладные методы анализа и оценки внешней среды организации*

Рассмотрены специфические методы анализа внешней среды организации, в том числе макроокружения и микросреды. Использование PEST-анализа, матрицы-SWOT, модели 5 сил конкуренции М.Портера, матрицы БКГ, карты стратегических групп бизнеса, модель национального ромба и др.

#### *Тема 9. Прикладные методы анализа и оценки внутренней среды организации*

Изучены методы диагностики внутренней среды бизнеса с помощью ценностной цепочки М.Портера, ресурсного и компетентностного анализа, SNW-анализа.

#### *Тема 10. Характеристика полученных результатов*

Характеристика научной новизны результатов исследования. Подходы к характеристике практической значимости результатов исследования. Связь научной новизны и практической значимости полученных результатов с задачами и гипотезой исследования. Внедрение полученных результатов исследования в практику.