

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.3.1 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

### **Направление подготовки:**

38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом коммерческих предприятий

**Трудоемкость:** 4 з.е.

**Промежуточная аттестация:** зачет с оценкой

**Автор:** М.К. Черняков, д-р экон. наук, проф.

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель учебной дисциплины состоит в формировании целостных знаний об методах принятия управленческих решений, максимально адаптированных к реалиям российской действительности.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- в области организационно-управленческой деятельности:
- раскрыть основы технологии и процедур принятия и принятия управленческих решений;
- в области информационно-аналитической деятельности:
- изучить методы принятия решений, в том числе оптимизационные, вероятностно-статистические, экспертные;
- дать представление о моделировании как методе теории принятия решений и анализе ряда конкретных моделей.

Основное внимание в дисциплине «Методы принятия управленческих решений» уделяется практике принятия решений на основе моделей обеспечения качества.

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» включена в базовую часть математического и естественнонаучного цикла дисциплин учебного плана направления 38.04.03 Управление персоналом.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика)», «Информационные технологии в менеджменте» и «Теория менеджмента».

Освоение дисциплины необходимо для изучения следующих дисциплин: «Управление изменениями», «Управление проектами» и «Управление человеческими ресурсами».

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-5 - способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения;

ПК-22 - умением разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при принятии решений в области управления персоналом.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Тема 1. Технология и процедуры принятия и принятия управленческих решений*

Основные понятия теории принятия решений. Критерии принятия решения в условиях неопределенности (критерий оптимизма, пессимизма, среднего ожидаемого дохода, минимума упущенной выгоды. Экспертные методы принятия решений.

### *Тема 2. Принятие решений - работа менеджера*

Основные функции управления по Файолю. Прогнозирование и планирование. Инструменты прогнозирования. Методы планирования. Создание организационных структур. Руководство. Координация. Контроль.

### *Тема 3. Принятие решений в стратегическом менеджменте*

Проблема выбора пути. Пути развития предприятия. Проблемы принятия управленческих решений. Стратегический менеджмент. Стратегическое планирование и управление.

### *Тема 4. Принятие решений при управлении инновационными и инвестиционными проектами*

Понятие инновации и инновационного процесса. Отличие инновации от нововведения. Неоднозначность влияния инноваций на жизнь человека. Классификация основных сил сопротивления изменению и методов их преодоления. Понятия инвестиционного проекта, дисконт-функции. Методы оценки и сравнения инвестиционных проектов на основе таких его характеристик, как чистая текущая стоимость, внутренняя норма доходности и др. Практические вопросы реализации инновационных и инвестиционных проектов.

### *Тема 5. Принятие решений на основе информационных систем и контроллинга*

Сущность, функции, задачи новой концепции управления – контроллинга. Вопросы реинжиниринга бизнес-процессов. Информационные системы управления предприятием (ИСУП), их классификации, решаемые ими задачи и их место в системе контроллинга.

### *Тема 6. Методы принятия решений*

Простые методы принятия решений. Метод декомпозиции. Роль государства в национальной экономике.

### *Тема 7. Основы теории измерений*

Основные шкалы измерений. Понятие инвариантного алгоритма анализа данных, среднего по Колмогорову. Вопрос расчета средних величин для данных, измеренных в порядковой шкале.

### *Тема 8. Задачи оптимизации при принятии решений*

Задача линейного программирования, в том числе двойственная к ней, а также графический и симплекс-метод ее решения. Постановка транспортной задачи и задачи о ранце. Понятие графа. Понятие о задачах коммивояжера, кратчайшего пути, максимального потока.

### *Тема 9. Описание неопределенностей в теории принятия решений*

Анализ интервальных данных. Построение математико-статистической модели. Результаты наблюдений. Числа и интервалы. Понятие нотны, в том числе асимптотической. Рациональный объем выборки. Введение в теорию нечетких множеств и пример ее использования в социологии.

### *Тема 10. Вероятностно-статистические методы принятия решений*

Общее описание эконометрических, экспертных и других методов принятия решений в контроллинге. Понятие и классификация рисков, а также подходов к их оцениванию. Модель инновационного процесса. Подход к оценке риска реализации инновационного проекта в вузе. Принятие решений в условиях инфляционного риска.

### *Тема 11. Экспертные методы принятия решений*

Принятие решения на основе объективных данных (в том числе с помощью оптимизационных методов и вероятностно-статистических моделей). Принятие решения на основе мнений специалистов (экспертов). Задачи стратегического и оперативного управления, технико-экономического анализа, обеспечения экологической безопасности, управления природопользованием и охраной окружающей природной среды и т.п. Разнообразные методы экспертных оценок.

### *Тема 12. Моделирование в теории принятия решений*

Понятия теории моделирования, классификация математических моделей. Пример процесса подготовки управленческого решения на основе демографических моделей. Факторы, влияющие на рождаемость и смертность, а также существующие методы управления демографическими процессами.

### *Тема 13. Экономико-математические модели и принятие решений*

Макроэкономические модели, как динамическая модель межотраслевого баланса Леонтьева, паутинообразная модель спроса-предложения, модель экономического цикла, модель экономического роста, модель межотраслевых взаимодействий, Уортоновская модель, модель мирового хозяйства, различные модели налогообложения и др. Применение математических моделей для принятия решений в малом бизнесе. Математические модели управления запасами, от классической модели до ее обобщений – моделей с дефицитом, с непрерывной поставкой и др.

### *Тема 14. Принятие решений на основе моделей обеспечения качества*

Принятия решений, приносящих наибольший доход в денежном выражении. Методы обеспечения качества, основанные на применении вероятностно-статистического моделирования. Основы принятия решений в области управления качеством и сертификации продукции.