

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.1 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Направление подготовки:

38.04.02 *Менеджмент*

Направленность (профиль): *Менеджмент организации*

Трудоемкость: 4 з.е.

Промежуточная аттестация: экзамен

Автор: И.В. Щетинина, д-р экон. наук, проф.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины состоит в формировании профессиональных знаний и навыков, позволяющих менеджеру квалифицированно управлять организацией в современных условиях рыночной экономики.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- *в области организационно-управленческой деятельности:*

изучение теории и практики управления организацией с учетом современных требований и тенденций, специфики проблем и способов их решения;

освоение методов управления организацией любой организационно-правовой формы, ее структурными подразделениями, трудовыми коллективами с учетом социально-экономических и инновационных аспектов управления;

развитие самостоятельности; творческого, гибкого и реалистичного мышления; способности работать индивидуально и в коллективе; проводить анализ конкретных ситуаций и тенденций развития процессов и явлений в хозяйственных организациях с учетом требований рыночной экономики, изменений внешней и внутренней среды организаций;

- *в области научно-исследовательской деятельности:*

проведение прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;

- *в области педагогической деятельности:*

преподавание экономических дисциплин в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного образования.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление организацией» включена в вариативную часть обязательных дисциплин учебного плана подготовки магистров по направлению 38.04.02 *Менеджмент*, профиль «Менеджмент организации».

Содержание дисциплины обеспечивает преемственность и взаимосвязь с такими дисциплинами, как: «Современные проблемы менеджмента», «Теория и практика принятия организационно-управленческих решений», «Теория организации и организационное поведение», «Методы исследования в менеджменте», «Управленческая экономика», «Менеджмент делового взаимодействия».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие

достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

ПК-2: способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

ПК-9: способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;

ПК-10: способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретико-методологические основы дисциплины

Тема 1. Организация как система. Виды и типы организаций

Понятие и экономическая сущность организации.

Организация как открытая система, основные элементы ее внутренней и внешней среды.

Виды организаций, организационно-правовые формы и формы собственности.

Миссия, цели, задачи, ресурсы, жизненный цикл организации.

Классификация (типы) организаций: по взаимодействию с внешней средой (механистический, органический); по взаимодействию подразделений: (традиционная, дивизионная, проектная, матричная; по взаимодействию с человеком (корпоративная, индивидуалистская). Современные типы организаций: адхократическая, партисипативная, предпринимательская, другие.

Лекция разработана в формате программы PowerPoint с акцентом на основные положения и выводы по теме, включение наглядного материала.

Тема 2. Теории управления организацией

Понятие, сущность, основные категории и предпосылки возникновения науки управления.

Эволюция теоретических положений науки управления (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук, российские школы управления).

Современные концепции управления: использование экономико-математических методов, подход к управлению как к процессу, стратегический подход, системный подход, ситуационные и кибернетические теории управления, другие.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – эволюция теорий управления. Дискуссионные вопросы – предпосылки эволюции теорий управления, значимость теорий управления организацией для современных социально-экономических условий.

Раздел 2. Управление организацией и ее структурными подразделениями

Тема 3. Управление созданием и функционированием организации с учетом форм собственности, организационно-правовых форм и выполняемых функций

Особенности создания организаций и управления ими в зависимости от правовых форм и способов деятельности.

Функции управления участников организации и менеджеров: понятие, сущность, основные особенности. Краткая характеристика основных общих функций: прогнозирования, планирования, организации, координации, мотивации и стимулирования, учета, контроля, руководства. Профессиональная направленность частных функций управления. Вспомогательные функции – техническая основа для повышения эффективности выполнения общих функций управления.

Организационная структура управления: понятие и основные подходы к ее формированию в зависимости от группы факторов (видов деятельности, влияния внешней и внутренней среды, др.), разделения и специализации труда, департаментизации и кооперации подразделений, их взаимосвязей и координации. Масштаб управляемости и контроля. Иерархия органов управления; распределение прав, обязанностей и ответственности; делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления; специализация и кооперация, дифференциация и интеграция. Типы организационных структур управления, их достоинства и недостатки.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – специфика создания и управления организацией в зависимости от форм собственности, организационно-правовых форм и выполняемых организацией функций. Дискуссионные вопросы – выбор формы собственности, организационно-правовой формы, организационной структуры управления; делегирование полномочий и формирование типа организации.

Тема 4. Методы управления

Понятие, сущность и классификация методов управления.

Правовые методы управления: дисциплинарно-правовые, нормативно-правовые; их сущность и содержание.

Организационно-распорядительные (административные) методы управления: организационные – регламентирование, нормирование, методическое инструктирование, их сущность и содержание; распорядительные, их основные формы – приказ, распоряжение, указание, резолюция, предписание – особенности, содержание, значение.

Экономические методы управления на макро- и микроуровне: виды, сущность и содержание.

Социально-психологические методы управления: виды, особенности, сущность и содержание. Методы формирования и развития трудового коллектива, методы гуманизации отношений, психологического побуждения, другие.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – выбор метода управления в зависимости от производственно-хозяйственной и финансово-экономической ситуации. Дискуссионные вопросы: достоинства и недостатки правовых, организационно-распорядительных, экономических и социально-психологических методов управления; специфика применения и диапазон действия.

Тема 5. Информационное обеспечение управления.

Анализ деятельности организации и устранение проблем

Информационное обеспечение процесса управления. Понятие, сущность, виды и свойства информации. Требования, предъявляемые к информации для обеспечения процесса управления в организации.

Анализ и выявление проблем в организации по основным направлениям: производство, персонал, система управления, маркетинг, финансы и учет, др.

Анализ влияния на организацию факторов внешней среды прямого, условно-прямого и косвенного воздействия.

Современные методы комплексного анализа состояния и деятельности организации, выявления проблем (STEP- и SWOT-анализ, другие).

Способы устранения выявленных проблем на основе принятия управленческих решений. Основные методы выработки управленческих решений.

Лекция разработана в формате программы PowerPoint с акцентом на основные положения и выводы по теме, включение наглядного материала.

Тема 6. Управление изменениями и инновациями. Самоменеджмент в организации

Процесс изменений в организации: причины, возможность, основные направления.

Инновационные изменения: понятие, сущность. Особенности управления инновациями. Формирование инновационного климата.

Реинжиниринг – радикальное изменение в деятельности организации: сущность, условия, основные этапы.

Понятие и сущность самоменеджмента, его необходимость и возможность, цель, функции, основные составляющие, методы и техника самоменеджмента.

Самоменеджмент руководителя, его особенности, методы и техника.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: необходимость инноваций в современной экономике, виды инноваций и сфера их внедрения; реинжиниринг – реальные возможности в современных условиях деятельности организаций; необходимость, технологии и пределы самоменеджмента в организации.

Раздел 3. Руководство трудовым коллективом

Тема 7. Управление персоналом

Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура.

Профессия и квалификация. Должность и ее разновидности. Регламентация должностных прав и обязанностей.

Основные методы и направления работы с персоналом: планирование персонала, подбор и расстановка кадров, адаптация сотрудников, развитие персонала, служебно-профессиональное продвижение, формирование команды, управление дисциплиной, аттестация сотрудников, высвобождение.

Особенности подбора, адаптации, подготовки и развития управленческого персонала.

Зарубежный опыт подготовки персонала.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – особенности и возможности управления персоналом. Дискуссионные вопросы: наиболее важные направления управления персоналом, их специфика и необходимые методы управления; современные особенности управления персоналом; возможности применения зарубежного опыта управления персоналом на российских предприятиях.

Тема 8. Формы власти и влияния. Основные теории лидерства и стили руководства

Понятие, сущность и цели власти и влияния. Основы власти: организационная, личностная, их виды, источники. Основные черты и особенности эталонной, экспертной, харизматической, рациональной власти, других. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Способы реализации власти.

Сущность и содержание лидерства. Подходы к изучению лидерства. Одномерные и многомерные стили управления.

Традиционные теории лидерства: лидерских качеств; лидерского поведения; ситуационного лидерства.

Современные концепции лидерства: атрибутивного, харизматического, преобразующего (реформаторского) лидерства.

Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям.

Лекция разработана в формате программы PowerPoint с акцентом на основные положения и выводы по теме, включение наглядного материала.

Тема 9. Мотивация трудовой деятельности

Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Связь мотивации с поведением человека. Мотивационный процесс: возникновение потребностей, поиск путей устранения потребности, определение целей, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности.

Содержательные теории мотивации, их сущность и особенности: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга.

Процессуальные теории мотивации, их сущность и особенности: теория справедливости; теория ожидания; теория постановки целей; модель мотивации Портера-Лоулера; концепция партисипативного управления.

Принципы проектирования оптимальных систем мотивации и стимулирования труда.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: зарождение мотива; особенности мотивации различных типов личности; мотивы и стимулы – их принципиальное отличие и специфика применения; причины эволюции теорий мотивации; оптимальная система мотивации и стимулирования труда в современных условиях.

Тема 10. Коммуникации в системе управления.

Управление конфликтами

Коммуникации в системе управления. Общее понятие коммуникаций, элементы, этапы. Виды коммуникаций и их характеристика. Коммуникационные взаимодействия. Невербальные коммуникации.

Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.

Понятие и содержание конфликтов. Основные причины, классификация, этапы конфликтов. Способы профилактики и методы разрешения конфликтов.

Стресс, его причины и пути преодоления.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: коммуникационные взаимодействия – проблемы и способы оптимизации; причины конфликтов и возможность управления без конфликтов в организации: миф и реальность; причины и виды стрессов, способы преодоления негативных последствий.

Раздел 5. Качество и эффективность управления

Тема 11. Эффективность управления организацией

Эффект и эффективность: понятие, сущность, виды.

Организационный, технологический, социальный и другие виды эффекта от принятия управленческих решений, их содержание.

Экономический эффект и эффективность управления организацией. Критерии и показатели экономического эффекта и эффективности управления.

Зарубежные критерии эффективности управления.

Повышение эффективности руководства организацией.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – способы повышения эффективности управления организацией. Дискуссионные вопросы: виды эффекта и способы их достижения; оценка эффективности управления организацией – основные методы и направления их применения. Применимость зарубежного опыта повышения эффективности управления компаниями для современных российских организаций.