

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.8 ТЕХНОЛОГИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

**Направление подготовки:**

38.04.02 *Менеджмент*

**Направленность (профиль):** *Менеджмент организации*

**Трудоемкость:** 3 з.е.

**Промежуточная аттестация:** экзамен, курсовая работа

**Автор:** М.К. Черняков, д-р экон. наук, проф.

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения дисциплины «Технология реинжиниринга бизнес-процессов» является: формирование начального уровня управленческой и информационной культуры, достаточного для использования технологий реинжиниринга в профессиональной сфере будущего специалиста и для самообразования в области управления, менеджмента и информационно-логических методов и систем.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая:
  - управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
  - разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- аналитическая:
  - анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
  - анализ и моделирование процессов управления;
- научно-исследовательская:
  - разработка организационно-управленческих моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов;
  - подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;
- педагогическая:
  - преподавание управленческих дисциплин;
  - разработка образовательных программ и учебно-методических материалов.

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Технология реинжиниринга бизнес-процессов» включена в вариативную часть профессионального цикла дисциплин учебного плана направления 38.04.02 *Менеджмент*.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Управление организацией», «Теория организации и организационное поведение» и «Теория и практика принятия организационно- управленческих решений».

Освоение дисциплины необходимо для изучения следующих дисциплин: «Корпоративные финансы», «Управление корпоративными стратегиями», «Теоретические основы реструктуризации» и др.

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Тема 1. Теоретические основы реинжиниринга бизнеса.*

#### *Реинжиниринг бизнеса - новое направление теории менеджмента*

Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Общие принципы реинжиниринга. Виды бизнес-процессов. Назначение Microsoft Visio. Пользовательский интерфейс OfficeFluent и лента. Шаблоны Visio.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

### *Тема 2. Основные понятия процессного управления в реструктуризации предприятия*

Единство данных и форм представлений. Поиск исходных данных. Ролевой интерфейс. Эффективная работа с данными. Функциональные элементы системы. Интерактивная справка. Представление участников реинжиниринговой деятельности в виде графических фигур. Типы фигур. Функции участников реинжиниринговой деятельности. Извлечение фигур.

### *Тема 3. Условия успешного реинжиниринга. Система управления знаниями*

Размещение участников реинжиниринговой деятельности на схеме Visio. Сортировка, выбор и группировка участников реинжиниринговой деятельности, представленных в виде графических фигур. Управление хозяйственными операциями. Управление торговыми сделками при работе с клиентом. Управление торговыми сделками при работе с товаром.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

### *Тема 4. Участники проекта по реинжинирингу и их роли*

Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Добавление текста к фигурам участников реинжиниринговой деятельности на схеме Visio. Редактирование текста.

### *Тема 5. Организационно-методологические основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов*

Построение бизнес модели предприятия. Разработка и поддержка бизнес модели предприятия. Процесс бизнес моделирования. Уровни зрелости предприятия. Методы оценки развития предприятия. Разбиение на категории. Связывание данных об участниках реинжиниринговой деятельности. Обновление данных.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

*Тема 6. CASE - средства и технология их внедрения*

Развитие бизнес-методик, опирающихся на реализацию бизнес модели. Создание рисунков, связанных с данными об участниках реинжиниринговой деятельности. Создание выносок.

*Тема 7. Функционально-стоимостной анализ.*

*Применение ФСА - модели для оценки деятельности предприятия*

Информационная модель объекта. Основные понятия моделирования (особенно, математического и компьютерного), типы и свойства моделей, жизненный цикл моделирования. Основные понятия и принципы эволюционного моделирования систем, а также генетических алгоритмов - адекватного аппарата его проведения. Основные понятия теории принятия решений и ситуационного моделирования систем. Основные модели знаний, их структура, атрибуты. Размещение рисунков, связанных с данными об участниках реинжиниринговой деятельности. Автоматическая связь.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

*Тема 8. Современные направления развития и концепция управления бизнесом в условиях рыночной экономики*

Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта. Основные понятия моделирования (особенно, математического и компьютерного), типы и свойства моделей, жизненный цикл моделирования. Основные понятия и принципы эволюционного моделирования систем, а также генетических алгоритмов - адекватного аппарата его проведения. Основные понятия теории принятия решений и ситуационного моделирования систем. Основные модели знаний, их структура, атрибуты. Анализ предметной области. Создание новой схемы модели базы данных. Реконструирование схемы модели базы данных. Импорт и уточнение существующей модели.