

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.3.2 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТРЕНИНГА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Направление подготовки:

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (Направленность (профиль): Экономика и управление)

Трудоемкость: 4 зе

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

Автор: Никульников А.Н., к. п. н., доцент

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является: формирование системы понятий о конфликте как о естественном социально-психологическом явлении, а также развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сфере образования и использованию развивающего потенциала конфликта для личного самосовершенствования и развития (группы) организации.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

учебно-профессиональная деятельность:

анализировать подходы к процессу подготовки рабочих (специалистов) для отраслей экономики региона;

создавать условия для профессионального развития будущих рабочих (специалистов);

анализировать нормативно-правовую документацию профессионального образования;

выявлять сущность профессионального обучения и воспитания будущих рабочих (специалистов);

формировать ценности, культуру обучающихся, общую политику профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования;

организовывать и управлять процессом профессиональной ориентации молодежи на получение рабочей профессии (специальности) для различных видов экономической деятельности;

организовывать процесс оценивания деятельности педагогов и обучающихся.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина *Теория и практика тренинга конфликтологической компетенции* относится к дисциплинам по выбору базовой вариативной части профессиональных дисциплин учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Психология и педагогика высшей школы», «Психодиагностика», «Педагогическая социология», «Теория социализации».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Социальная психология развития», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Теория и практика тренинга социальной компетенции», «Теория и практика тренинга психологической компетенции».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 способностью и готовностью демонстрировать навыки работы в научном коллективе

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теории конфликта

Предмет, содержание конфликтологии как учебной дисциплины. Конфликт как естественное социально-психологическое явление.

Философские основания анализа конфликта. Социологические концепции конфликта (К. Зиммель, К. Козер, К. Боулдинг, Р. Дариндорф и др.). Психологические концепции (З. Фрейд, К. Левин и др.). Социально-психологические концепции (М. Дойч, Ролевая теория и др.). Теоретические проблемы конфликтологии

Классификации конфликтов. Функции конфликта. Объект и субъекты конфликта. Инцидент. Этапы превращения конфликтной ситуации в конфликт. Образы конфликтной ситуации: пространственно-временные, условия протекания конфликта.

Стадии развития конфликта: предконфликт (латентная стадия), актуализация конфликтного противоречия (актуальная стадия), развитие конфликта, завершение конфликта, постконфликт. Разрешение и завершение конфликта. Обострение, эскалация.

Внутриличностный конфликт: понятие, условия возникновения, типология. Последствия и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Техники саморегуляции, снятия внутреннего напряжения и повышения стрессоустойчивости.

Причины, формы проявления, разрешение межличностного конфликта. Механизм превращения внутриличностного конфликта в межличностный. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу). Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Общение с конфликтными личностями.

Особенности внутригрупповых и межгрупповых конфликтов, их виды и причины. Формы проявления межгрупповых конфликтов. Поведение людей в межгрупповых конфликтах. Управление течением межгрупповых конфликтов. Разрешение межгрупповых конфликтов.

Тема 2. Конфликты в образовании

Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Конфликтология образования в структуре социально-гуманитарного знания.

Причины и источники конфликтов в образовательной среде. Факторы социально-психологической напряжённости в образовании.

Системные, процессуальные и результативные конфликты в образовании. Вертикальные, горизонтальные и смешанные конфликты в образовании. Социальные, ресурсные, идейные конфликты.

Формы межличностных конфликтов в образовании.

Педагогический конфликт. Межгрупповые конфликты в образовании. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.

Современные исследования конфликтности образовательной среды.

Нормативно-правовая база, регулирующая отношения участников образовательного процесса.

Тема 3. Управление конфликтом

Методы прогнозирования, профилактики, предупреждения (предотвращения) конфликтов. Технология бесконфликтного общения.

Технология разрешения конфликтов. Способы, принципы, методы разрешения конфликтов. Коммуникация и модели управления в разрешении конфликтов.

Оценка конфликта. Составление карты конфликта. Выявление интересов оппонента. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.