

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.2.1 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТРЕНИНГА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Направление подготовки:**

40.04.02 Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль):** Психология и социальная педагогика

**Трудоемкость:** 4 зе

**Промежуточная аттестация:** зачет с оценкой

**Автор:** Никульников А.Н., к. п. н., доцент

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения дисциплины является: формирование системы понятий о конфликте как о естественном социально-психологическом явлении, а также развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сфере образования и использованию развивающего потенциала конфликта для личного самосовершенствования и развития (группы) организации.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

— *в области психолого-педагогического сопровождения дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования:*

проведение психологического (диагностического) обследования детей с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов;

работа с педагогами с целью организации эффективного учебного взаимодействия детей и их общения в образовательных учреждениях и в семье.

— *в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в специальном и инклюзивном образовании:*

работа с педагогами и родителями с целью организации эффективных учебных взаимодействий детей с ОВЗ и их общения в образовательных учреждениях и в семье;

создание благоприятной и психологически комфортной социальной среды с привлечением родителей и членов семьи здоровых детей и детей с ОВЗ.

— *в области социально-педагогической деятельности:*

выявление потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся, выявление и развитие их интересов.

— *в области педагогической деятельности в дошкольном образовании:*

создание оптимальных условий адаптации детей к дошкольным образовательным учреждениям.

— *в области педагогической деятельности на начальной ступени общего образования:*

создание оптимальных условий для адаптации обучающихся к начальному периоду учебной деятельности;

интеллектуальное, личностное и нравственное развитие обучающихся в процессе формирования учебной деятельности.

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина *Теория и практика тренинга конфликтологической компетенции* относится к дисциплинам по выбору базовой вариативной части профессиональных дисциплин учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Психология и педагогика высшей школы», «Психодиагностика», «Педагогическая социология», «Теория социализации».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Социальная психология развития», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Теория и практика тренинга социальной компетенции», «Теория и практика тренинга психологической компетенции».

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ООП**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 – умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений;

ОПК-4 – умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

ОПК-11 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Тема 1. Теории конфликта*

Предмет, содержание конфликтологии как учебной дисциплины. Конфликт как естественное социально-психологическое явление.

Философские основания анализа конфликта. Социологические концепции конфликта (К. Зиммель, К. Козер, К. Боулдинг, Р. Дариндорф и др.). Психологические концепции (З. Фрейд, К. Левин и др.). Социально-психологические концепции (М. Дойч, Ролевая теория и др.). Теоретические проблемы конфликтологии

Классификации конфликтов. Функции конфликта. Объект и субъекты конфликта. Инцидент. Этапы превращения конфликтной ситуации в конфликт. Образы конфликтной ситуации: пространственно-временные, условия протекания конфликта.

Стадии развития конфликта: предконфликт (латентная стадия), актуализация конфликтного противоречия (актуальная стадия), развитие конфликта, завершение конфликта, постконфликт. Разрешение и завершение конфликта. Обострение, эскалация.

Внутриличностный конфликт: понятие, условия возникновения, типология. Последствия и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Техники саморегуляции, снятия внутреннего напряжения и повышения стрессоустойчивости.

Причины, формы проявления, разрешение межличностного конфликта. Механизм превращения внутриличностного конфликта в межличностный. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу). Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Общение с конфликтными личностями.

Особенности внутригрупповых и межгрупповых конфликтов, их виды и причины. Формы проявления межгрупповых конфликтов. Поведение людей в межгрупповых

конфликтах. Управление течением межгрупповых конфликтов. Разрешение межгрупповых конфликтов.

### *Тема 2. Конфликты в образовании*

Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Конфликтология образования в структуре социально-гуманитарного знания.

Причины и источники конфликтов в образовательной среде. Факторы социально-психологической напряжённости в образовании.

Системные, процессуальные и результативные конфликты в образовании. Вертикальные, горизонтальные и смешанные конфликты в образовании. Социальные, ресурсные, идейные конфликты.

Формы межличностных конфликтов в образовании.

Педагогический конфликт. Межгрупповые конфликты в образовании. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.

Современные исследования конфликтности образовательной среды.

Нормативно-правовая база, регулирующая отношения участников образовательного процесса.

### *Тема 3. Управление конфликтом*

Методы прогнозирования, профилактики, предупреждения (предотвращения) конфликтов. Технология бесконфликтного общения.

Технология разрешения конфликтов. Способы, принципы, методы разрешения конфликтов. Коммуникация и модели управления в разрешении конфликтов.

Оценка конфликта. Составление карты конфликта. Выявление интересов оппонента.

Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.