

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.5.1 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУЧНОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Направление подготовки:**

43.04.03 Гостиничное дело (Направленность (профиль): Гостиничная деятельность)

### **Трудоемкость:** 2 зе

### **Промежуточная аттестация:** зачет

**Автор:** Т.А. Кондратьева, канд. техн. наук, доцент

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения дисциплины «Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности» является формирование у магистрантов системы знаний, умений и навыков в области использования современных средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в научной и образовательной деятельности; освоение перспективных достижений в области использования новых информационно-коммуникационных технологий.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомить магистрантов с основными технологиями использования ИКТ в научном и образовательном процессах (работа в Интернет, электронные презентации, интернет-поддержка в международном интеллектуальном сотрудничестве и др.);
- развитие коммуникативных навыков, адекватных требованиям к организации управления экономическими процессами в условиях современного информационного общества

выработка умений использовать общегосударственные и корпоративные информационные системы в своей практической деятельности.

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК – 8 готовностью исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина «Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности» включена в базовую часть общенаучного цикла дисциплин учебного плана подготовки магистра по направлению 43.04.03 *Гостиничное дело*. Дисциплина позволяет создать у магистрантов упорядоченную систему знаний о возможностях современных компьютерных технологий и их использовании в своей профессиональной деятельности. Основное содержание дисциплины обеспечивает преемственность и связь с дисциплиной «Современные технологии организации обслуживания гостей».

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Тема 1. Роль информационного обеспечения и компьютерных технологий и основные направления их использования в науке и образовании*

Технология и методы обработки информации. Эволюция информационных технологий в гостиничном деле. Структура базовой информационной технологии. Информационная компьютерная технология как система.

Базовые функции и виды ИТ. Информационные технологии специального назначения. Информационные технологии общего назначения и автоматизация офиса. Информационные технологии обработки данных. Информационная технология управления. Информационные технологии экспертных систем.

Роль компьютерных информационных технологий и основные направления их использования в науке и образовании.

### *Тема 2. Глобальные информационные системы – технологии и тенденции развития*

Информационная система. Современное состояние средств автоматизации решения задач. Интегрированные информационные системы в науке и образовании.

Офисные информационные системы. Принципы построения, использования и перспективы развития информационного обслуживания. Внедрение новых услуг в соответствии с современными технологиями *Интернет*. Возможности построения корпоративных глобальных сетей.

Глобальные информационные системы – технологии и тенденции развития. Сложные информационные системы. Общая характеристика баз знаний и экспертных систем.

Типы экспертных систем. Возможности использования экспертных систем в науке и образовании.

Системы автоматизированного управления: автоматизация торговли, автоматизация предприятия, автоматизация управления бизнесом.

### *Тема 3. Компьютерные программно-аппаратные средства обработки информации*

Общая характеристика и классификация технического обеспечения. Характеристика и классификация средств компьютерной техники. Персональные компьютеры. Корпоративные компьютеры. Суперкомпьютеры.

Централизованные системы и вычислительные сети. Общие принципы построения вычислительных сетей. Основные проблемы. Открытая система и проблемы стандартизации. Выбор технических средств. Текущее состояние и тенденции мирового рынка аппаратных средств.

Средства взаимодействия аппаратного и программного обеспечения; средства взаимодействия человека с аппаратными и программными средствами.

Общая характеристика и классификация современных системных и прикладных программных средств.

### *Тема 4. Компьютерные сети. Ресурсы Интернет*

Средства телекоммуникации вычислительных систем и сетей. Архитектура компьютерных сетей. Локальные вычислительные сети (ЛВС). Основные понятия и принципы по-

строения глобальных сетей. Сетевые операционные системы. Сеть *Интернет*. Доступ к ресурсам *Интернета*. Подключение к глобальным информационным сетям.

Мировая «паутина» World Wide Web - хранилище файлов. Электронная почта.

Теле- и видеоконференции и группы новостей. Электронная коммерция. *Интернет* - магазины. Достоинства и недостатки.

Единое мировое информационное пространство и Internet-технологии. Информационные ресурсы *Интернет* и мировая информационная индустрия предоставления информации. Возможности, проблемы и стандарты. Адреса в *Интернет*. Браузеры. Microsoft Internet Explorer. Поиск в сети. Международная система обмена информацией. Создание Web страниц.

Правовые аспекты использования информационных ресурсов Интернет. Защита авторских прав в сети *Интернет*. Международно-правовые акты, направленные на регулирование сети *Интернет*.