

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.1 МЕТОДИКА РАБОТЫ НАД МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИЕЙ

Направление подготовки:

43.04.01 Сервис (Направленность (профиль): Сервис в торговле)

Трудоемкость: 2 зе

Промежуточная аттестация: зачет

Автор: Т.В. Попкова, канд. филос. наук, доцент

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – познакомить обучающихся с основами работы над магистерской диссертацией, сформировать навыки исследовательской деятельности, позволяющие самостоятельно решать задачи своей профессиональной деятельности, научно аргументировать и защищать свою точку зрения, углубить теоретические знания и приобретенные компетенции.

Освоение дисциплины способствует подготовке обучающегося к решению следующих задач профессиональной деятельности:

1) в области научно-исследовательской деятельности:

- разработка и обоснование стратегии и алгоритмов процесса сервиса;
- исследование психологических особенностей потребителя и разработка методик сервисной деятельности с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- исследование и разработка инвариантных методов управления качеством, стандартизация и сертификация услуг и работ;
- исследование социокультурного облика потребителя.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Методика работы над магистерской диссертацией» входит в базовую часть учебного плана подготовки магистрантов по направлению 43.04.01 *Сервис*.

Знание основ методики работы над магистерской диссертацией помогает обучающимся понять ее место в научно-исследовательской работе в семестре. Использование полученных знаний способствует формированию научно-исследовательских и профессиональных качеств работников и позволит эффективно трудиться в области профессиональной деятельности.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ООП

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОК- 1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ПК-11 готовностью к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса

ПК-13 готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы методологии научного исследования

Сущность научного исследования. Понятие о методе и методологии научного исследования. Методология как учение о методах и процедурах научной деятельности. Сущность и типы методологии. Основные задачи методологии. Проблемы методологии и пути их решения. Научные школы.

Тема 2. Магистерская диссертация как жанр научной работы

Магистерская диссертация как выпускная квалификационная работа научного содержания. Смысловые значения термина «магистерская диссертация». Квалификационные критерии, предъявляемым к научным исследованиям. Научный текст как определенным образом структурированная форма научного знания. Основные критерии, предъявляемые к научному тексту, - объективность, истинность, внутренняя непротиворечивость, последовательность, точность, логичность, обобщенность.

Тема 3. Цели и задачи выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Магистерская диссертация как логическое завершение подготовки магистра сферы сервиса. Демонстрация уровня овладения необходимыми знаниями, умениями и навыками профессионала. Анализ информации, полученной на основе экспериментальных исследований в сфере сервиса. Навыки и умения, проявленные во время работы над магистерской диссертацией: сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, профессиональное изложение специальной информации, научная аргументация и защита своей точки зрения.

Тема 4. Концептуальное содержание магистерской диссертации

Главные компоненты научного исследования. Правила обзора научной литературы, нормативно-правовых, научно-методических и статистических материалов. Понятийный аппарат и формулировка основных понятий. Анализ теоретических положений (теорий, концепций, подходов), используемых для решения поставленных задач. Сущность исследуемой проблемы. Изложение и обоснование собственной позиции автора исследовательской работы.

Тема 5. Определение темы магистерской диссертации

Формулировка и конкретизация темы. Эпистемология (построение основы) магистерской диссертации. Интерес исследователя и научная новизна материала. Социально-экономические проблемы в сфере сервиса как научная проблема.

Тема 6. Основные этапы работы над магистерской диссертацией

Составление плана исследования. Формулировка объекта, предмета целей и задач магистерской диссертации. Выбор методов исследования. Формирование глав и параграфов. Выдвижение гипотез. Обоснование актуальности. Историография исследования. Эмпирическая база исследования. Обоснование новизны исследования. Работа с научной ли-

тературой и другими источниками. Обобщение основных выводов исследования в заключении магистерской диссертации.

Тема 7. Язык и стиль изложения в научном исследовании.

Понятие и основные признаки научного стиля изложения. Функциональные особенности научной речи. Стил научных работ и цели научного сообщения: объяснение фактов, выявление причинно-следственных связей между явлениями, выявление закономерностей, характеристики научного текста – логичность, последовательность, ясность, точность и однозначность толкования, убедительность и доказательность. Использование абстрактной лексики и терминов. Правила цитирования. Прямые и косвенные цитаты.

Тема 8. Структура и содержание магистерской диссертации

Ясность, четкость структуры диссертации как признак научной состоятельности исследования и критерий оценки его качества. Критерии структуры исследования – целостность, системность, связность. Объем магистерской диссертации. Элементы магистерской работы: заглавие (титул), оглавление, введение, главы и параграфы, заключение, библиографический список, приложения.

Тема 9. Оформление текста магистерской диссертации

Технические параметры текста. Правила библиографического описания источников. Пунктуация в библиографической записи. Оформление ссылок на источники и оформление заимствований. Представление табличного материала. Оформление приложений и примечаний. Оформление библиографического списка. Соответствие с требованиями ГОСТ 7.1–2003. «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Тема 10. Взаимодействие магистранта с научным руководителем и кафедрой

Научный руководитель как главный консультант. Обязанности магистранта и обязанности научного руководителя. Сотворчество как оптимальный вариант взаимодействия магистранта с научным руководителем. Этические принципы и этикетные правила общения руководителя и магистранта. Выпускающая кафедра как главная контролирующая инстанция.

Тема 11. Подготовка к защите магистерской диссертации

Допуск к защите магистерской диссертации: условия и правила получения. Предварительное обсуждение результатов диссертационного исследования. Основные документы, представляемые в Государственную аттестационную комиссию. Подготовка иллюстративных материалов (таблицы, графики, схемы, слайды), необходимых для презентации работы во время публичной защиты. Письменный отзыв научного руководителя. Внешние рецензии и отзывы оппонентов. Представление магистерской диссертации в ГАК.

Тема 12. Критерии оценки магистерской диссертации

Оценки соответствия требованиям ФГОС ВПО (уметь разрабатывать стратегию и тактику сервисной деятельности, анализировать и оценивать экономическую и социальную эф-

фективность; владеть методами моделирования, прогнозирования и оценки конъюнктуры рынка и бизнес-технологиями в сервисе и т.д.). Критерии качественной квалификационной работы: четкая формулировка темы, обоснованность актуальности, соответствие содержания заявленной теме, четкая логика исследования и т.д.

Тема 13. Защита магистерской диссертации

Процедура публичной защиты. Публичная защита как демонстрация подготовки высококвалифицированного специалиста. Требования к докладу магистранта на защите. Структура доклада. Правила презентации и иллюстративных материалов. Обсуждение магистерской диссертации. Оценка результатов исследования.

Тема 14. Роль и значение работы над магистерской диссертацией в формировании профессиональных качеств магистранта

Общекультурные и профессиональные компетенции магистров сферы сервиса. Успешная защита магистерской диссертации как обязательный вид государственной итоговой аттестации выпускников. Магистерская диссертация как подтверждение квалификационной характеристики магистра и свидетельство его подготовленности к деятельности в сферах фундаментальных и прикладных исследований в сфере сервиса.

