

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.3 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки:

38.04.08 Финансы и кредит

Направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Трудоемкость: 2 з.е

Промежуточная аттестация: зачет

Авторы: М.К. Черняков, д-р экон. наук, профессор,
И.В. Щетинина, д-р. экон. наук, профессор

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины состоит в формировании профессиональных знаний и навыков принятия организационно-управленческих решений, максимально адаптированных к реалиям российской экономики.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- в области организационно-управленческой деятельности:

изучение теоретических основ выработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом специфики современных проблем и способов их решения;

обучение работе с информацией и трудовым коллективом, используя современные методы и технологии;

развитие творческого мышления, способности работать в коллективе и принимать оптимальные решения на основе анализа конкретных ситуаций и тенденций развития хозяйственных организаций с учетом требований рынка и условий внешней и внутренней среды;

- в области научно-исследовательской деятельности:

проведение прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;

- в области педагогической деятельности:

преподавание экономических дисциплин в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного образования.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Теория и практика принятия организационно-управленческих решений» включена в вариативную часть дисциплин учебного плана направления 38.04.02 *Менеджмент* профиль «Менеджмент организаций» и 38.04.08 *Финансы и кредит* профиль «Финансовый менеджмент».

Содержание дисциплины обеспечивает преемственность и взаимосвязь с такими дисциплинами, как: «Логика и методология науки», «Теория организации и организационное поведение», «Управление организацией», «Современные проблемы менеджмента», «Методы научных исследований».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие

достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-2 - способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов

ПК-12 - способностью руководить разработкой краткосрочной и долгосрочной финансовой политики и стратегии развития организаций, в том числе финансово-кредитных и их отдельных подразделений на основе критериев финансово-экономической эффективности, а также финансовой политики публично-правовых образований

ПК-13 - способностью руководить финансовыми службами и подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций, временными творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений

ПК-14 – способностью обеспечить организацию работы по исполнению разработанных и утвержденных бюджетов

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Проблема выработки управленческих решений

Основные понятия и определения. Виды проблем в организации, требующие принятия управленческих решений. Модель проблемной ситуации.

Классификация управленческих решений. Субъекты и объекты принятия управленческих решений в организации. Делегирование полномочий принятия управленческих решений. Виды управленческих полномочий. Способы делегирования полномочий. Форма управленческих решений (способы оформления и принятия управленческого решения).

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – необходимость выработки управленческих решений. Дискуссионные вопросы: виды проблем в организации, требующие принятия управленческих решений; способы делегирования полномочий.

Тема 2. Процесс выработки решений: этапы, требования и качество управленческих решений

Сбор информации о проблеме и анализ ситуации. Постановка диагноза и оценка тенденций развития проблемы. Определение цели и критериев выбора решения. Выбор способа принятия управленческого решения. Выбор методов и разработка вариантов решения (альтернатив). Оценка альтернатив и выбор оптимального решения. Согласование управленческих решений. Придание управленческим решениям законной силы. Управление реализацией решения.

Требования к принятию управленческих решений. Критерии оценки управленческого решения. Факторы, влияющие на качество решений. Типичные ошибки при принятии управленческих решений.

Тема 3. Основные методы выработки управленческих решений

Методы аналогии, классификации, структуризации, упрощения, инверсии, эмпатии, фантазии, индукции, дедукции. Морфологический анализ. Метод дневников. Метод «Дерево принятия решений». Табличный метод. Принятие решений на основе STEP- и SWOT-анализа. Нормативные методы. Метод балансовых расчетов. Технично-технологическое моделирование.

Лекция-дискуссия. Для лучшего закрепления теоретического учебного материала на лекции применяется интерактивная форма проведения занятия – дискуссия по вопросам наилучшего использования каждого из методов выработки управленческих решений.

Тема 4. Эвристические методы разработки и выбора управленческого решения

Метод сужающегося круга. Метод проб и ошибок. Метод Дельфи. Метод экспертных оценок. «Мозговой штурм» («мозговая атака»). Метод номинальной групповой техники.

Современные зарубежные методы принятия управленческих решений: синектики, «паттерн» и др.

Лекция-дискуссия. Для лучшего закрепления теоретического учебного материала на лекции применяется интерактивная форма проведения занятия – дискуссия и дебаты по вопросам использования каждого из методов разработки и выбора управленческого решения.

Тема 5. Экономико-математические методы выработки управленческих решений

Методы сетевого планирования. Методы экстраполяции. Проведение расчетов на базе корреляционно-регрессионного анализа. Нахождение экстремумов. Экономико-математическое моделирование. Этапы построения математических моделей. Примеры построения оптимизационных моделей.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – применение экономико-математических методов для выработки оптимальных управленческих решений. В ходе занятия проводится анализ конкретных проблемных ситуаций, обсуждается выбор метода для разработки управленческого решения и анализ результатов его применения.

Тема 6. Риски в выработке и принятии управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений

Понятие и виды рисков. Способы уменьшения и преодоления рисков.

Понятие и виды эффекта от принятия управленческих решений. Понятие и виды эффективности управленческих решений. Критерии и показатели оценки эффективности управленческих решений. Критерии оценки эффективности зарубежных компаний.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: понятие и классификация рисков при принятии управленческих решений; эффект и эффективность принятия управленческого решения – общее и отличия в данных понятиях; их виды, возможности и способы оценки; анализ конкретных ситуаций с примерами определения эффективности принятого управленческого решения.