

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.1.1 РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки:

38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом коммерческих предприятий

Трудоемкость: 5 з.е

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

Авторы: М.К. Черняков, д-р экон. наук, профессор,

С.М. Зеркаль, д-р техн. наук, профессор

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является: формирование начального уровня управленческой и информационной культуры, достаточного для использования технологий реинжиниринга в профессиональной сфере будущего специалиста и для самообразования в области управления, менеджмента и информационно-логических методов и систем.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая:
 - управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
 - разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- аналитическая:
 - анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
 - анализ и моделирование процессов управления;
- научно-исследовательская:
 - разработка организационно-управленческих моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов;
 - подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;
- педагогическая:
 - преподавание управленческих дисциплин;
 - разработка образовательных программ и учебно-методических материалов.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина по выбору «Реинжиниринг бизнес-процессов» включена в вариативную часть дисциплин учебного плана направления 38.04.03 *Управление персоналом*.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 - способностью использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии;

ПК-30 - владением навыками разработки и организации применения современных методов и технологий управления персоналом, способностью и умением формировать систему индивидуальных инструментов управления персоналом, разработанную на основе новейших методов и методик;

ПК-33 - владением инструментами формирования и оценки вклада системы управления персоналом в развитие организации и донесением результатов этой оценки до всех заинтересованных сторон и лиц.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов

Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Общие принципы реинжиниринга. Виды бизнес-процессов. Назначение Microsoft Visio. Пользовательский интерфейс Office Fluent и лента. Шаблоны Visio.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

Тема 2. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции

Единство данных и форм представлений. Поиск исходных данных. Ролевой интерфейс. Эффективная работа с данными. Функциональные элементы системы. Интерактивная справка. Представление участников реинжиниринговой деятельности в виде графических фигур. Типы фигур. Функции участников реинжиниринговой деятельности. Извлечение фигур.

Тема 3. Технологии размещения и группировки

Размещение участников реинжиниринговой деятельности на схеме Visio. Сортировка, выбор и группировка участников реинжиниринговой деятельности, представленных в виде графических фигур. Управление хозяйственными операциями. Управление торговыми сделками при работе с клиентом. Управление торговыми сделками при работе с товаром.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

Тема 4. Технологии добавления и редактирования текста

Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Добавление текста к фигурам участников реинжиниринговой деятельности на схеме Visio. Редактирование текста.

Тема 5. Технология связывания баз данных со схемами

Построение бизнес модели предприятия. Разработка и поддержка бизнес модели предприятия. Процесс бизнес моделирования. Уровни зрелости предприятия. Методы оценки развития предприятия. Разбиение на категории. Связывание данных об участниках реинжиниринговой деятельности. Обновление данных.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекции применяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

Тема 6. Основные этапы и принципы реинжиниринга

Развитие бизнес-методик, опирающихся на реализацию бизнес модели. Создание рисунков, связанных с данными об участникахреинжиниринговой деятельности. Создание выносок.

Тема 7. Технология размещение рисунков, связанных с данными

Информационная модель объекта. Основные понятия моделирования (особенно, математического и компьютерного), типы и свойства моделей, жизненный цикл моделирования. Основные понятия и принципы эволюционного моделирования систем, а также генетических алгоритмов - адекватного аппарата его проведения. Основные понятия теории принятия решений и ситуационного моделирования систем. Основные модели знаний, их структура, атрибуты. Размещение рисунков, связанных с данными обучастникахреинжиниринговой деятельности. Автоматическая связь.

Для лучшего закрепления теоретического учебного материала, полученных на лекционных занятиях, быстрого освоения приемов работы по избранной специальности на лекцииприменяется компьютерный тренинг, с использованием интерактивной оболочки VinEx.

Тема 8. Методологии моделирования бизнес-процессов

Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта. Основные понятия моделирования (особенно, математического и компьютерного), типы и свойства моделей, жизненный цикл моделирования. Основные понятия и принципы эволюционного моделирования систем, а также генетических алгоритмов - адекватного аппарата его проведения. Основные понятия теории принятия решений и ситуационного моделирования систем. Основные модели знаний, их структура, атрибуты. Анализ предметной области. Создание новой схемы модели базы данных. Реконструирование схемы модели базы данных. Импорт и уточнение существующей модели.