

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.3 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Направление подготовки:**

38.04.02 *Менеджмент*

**Направленность (профиль):** *Менеджмент организации*

**Трудоемкость:** 4 з.е.

**Промежуточная аттестация:** зачет с оценкой

**Авторы:** М.К. Черняков, д-р экон. наук, профессор,

И.В. Щетинина, д-р. экон. наук, профессор

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель учебной дисциплины состоит в формировании профессиональных знаний и навыков принятия организационно-управленческих решений, максимально адаптированных к реалиям российской экономики.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- в области организационно-управленческой деятельности:

изучение теоретических основ выработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом специфики современных проблем и способов их решения;

обучение работе с информацией и трудовым коллективом, используя современные методы и технологии;

развитие творческого мышления, способности работать в коллективе и принимать оптимальные решения на основе анализа конкретных ситуаций и тенденций развития хозяйственных организаций с учетом требований рынка и условий внешней и внутренней среды;

- в области научно-исследовательской деятельности:

проведение прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;

- в области педагогической деятельности:

преподавание экономических дисциплин в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного образования.

### **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Теория и практика принятия организационно-управленческих решений» включена в вариативную часть дисциплин учебного плана направления 38.04.02 *Менеджмент* профиль «Менеджмент организаций» и 38.04.08 *Финансы и кредит* профиль «Финансовый менеджмент».

Содержание дисциплины обеспечивает преемственность и взаимосвязь с такими дисциплинами, как: «Логика и методология науки», «Теория организации и организационное поведение», «Управление организацией», «Современные проблемы менеджмента», «Методы научных исследований».

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие

достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

ПК-7 – способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Тема 1. Проблема выработки управленческих решений*

Основные понятия и определения. Виды проблем в организации, требующие принятия управленческих решений. Модель проблемной ситуации.

Классификация управленческих решений. Субъекты и объекты принятия управленческих решений в организации. Делегирование полномочий принятия управленческих решений. Виды управленческих полномочий. Способы делегирования полномочий. Форма управленческих решений (способы оформления и принятия управленческого решения).

*Проблемно-ориентированная лекция.* Основная проблема – необходимость выработки управленческих решений. Дискуссионные вопросы: виды проблем в организации, требующие принятия управленческих решений; способы делегирования полномочий.

### *Тема 2. Процесс выработки решений: этапы, требования и качество управленческих решений*

Сбор информации о проблеме и анализ ситуации. Постановка диагноза и оценка тенденций развития проблемы. Определение цели и критериев выбора решения. Выбор способа принятия управленческого решения. Выбор методов и разработка вариантов решения (альтернатив). Оценка альтернатив и выбор оптимального решения. Согласование управленческих решений. Придание управленческим решениям законной силы. Управление реализацией решения.

Требования к принятию управленческих решений. Критерии оценки управленческого решения. Факторы, влияющие на качество решений. Типичные ошибки при принятии управленческих решений.

### *Тема 3. Основные методы выработки управленческих решений*

Методы аналогии, классификации, структуризации, упрощения, инверсии, эмпатии, фантазии, индукции, дедукции. Морфологический анализ. Метод дневников. Метод «Дерево принятия решений». Табличный метод. Принятие решений на основе STEP- и SWOT-анализа. Нормативные методы. Метод балансовых расчетов. Технично-технологическое моделирование.

*Лекция-дискуссия.* Для лучшего закрепления теоретического учебного материала на лекции применяется интерактивная форма проведения занятия – дискуссия по вопросам наилучшего использования каждого из методов выработки управленческих решений.

### *Тема 4. Эвристические методы разработки и выбора управленческого решения*

Метод сужающегося круга. Метод проб и ошибок. Метод Дельфи. Метод экспертных оценок. «Мозговой штурм» («мозговая атака»). Метод номинальной групповой техники.

Современные зарубежные методы принятия управленческих решений: синектики, «паттерн» и др.

*Лекция-дискуссия.* Для лучшего закрепления теоретического учебного материала на лекции применяется интерактивная форма проведения занятия – дискуссия и дебаты по вопросам использования каждого из методов разработки и выбора управленческого решения.

#### *Тема 5. Экономико-математические методы выработки управленческих решений*

Методы сетевого планирования. Методы экстраполяции. Проведение расчетов на базе корреляционно-регрессионного анализа. Нахождение экстремумов. Экономико-математическое моделирование. Этапы построения математических моделей. Примеры построения оптимизационных моделей.

*Проблемно-ориентированная лекция.* Основная проблема – применение экономико-математических методов для выработки оптимальных управленческих решений. В ходе занятия проводится анализ конкретных проблемных ситуаций, обсуждается выбор метода для разработки управленческого решения и анализ результатов его применения.

#### *Тема 6. Риски в выработке и принятии управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений*

Понятие и виды рисков. Способы уменьшения и преодоления рисков.

Понятие и виды эффекта от принятия управленческих решений. Понятие и виды эффективности управленческих решений. Критерии и показатели оценки эффективности управленческих решений. Критерии оценки эффективности зарубежных компаний.

*Лекция-дискуссия.* Дискуссионные вопросы: понятие и классификация рисков при принятии управленческих решений; эффект и эффективность принятия управленческого решения – общее и отличия в данных понятиях; их виды, возможности и способы оценки; анализ конкретных ситуаций с примерами определения эффективности принятого управленческого решения.