

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.6 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки:

38.04.02 *Менеджмент*

Направленность (профиль): *Менеджмент организации*

Трудоемкость: 3 з.е.

Промежуточная аттестация: зачет

Автор: М.К. Черняков, д-р экон. наук, проф.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – приобретение знаний, содержащих новые подходы к управлению организациями, возникшие во второй половине XX века, а также характер возникающих при этом проблем.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая:
 - в теоретической области – изучение основных положений концепций, школ, теорий, используемых в теории организации; основных понятий, определений и смысловых вариантов категории «организация», методологии научного исследования организационных процессов и отношений;
 - изучение основных положений концепций, теорий, используемых в управлении качеством; основных понятий, определений и смысловых вариантов категории «качество»; методологии построения систем менеджмента качества;
 - в практической области – овладение навыками принятия квалифицированных управленческих решений при построении организационных структур, решению проблемных вопросов эволюции организационных структур и организации в целом как субъекта социокультурного процесса для использования их в будущей профессиональной деятельности;
 - овладение навыками конструирования систем менеджмента качества и формирования основной документации по управлению качеством; работе со стандартами, определяющими качество продукции; подготовке организации к сертификации продукции и системы менеджмента качества.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» включена в базовую часть дисциплин учебного плана подготовки магистров по направлениям 38.04.02 *Менеджмент*.

Содержание дисциплины обеспечивает преемственность и взаимосвязь с такими дисциплинами, как «Управление организацией», «Теория организации и организационное поведение», «Теория и практика принятия организационно-управленческих решений».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы магистратуры – направлены на формирование следующих компетенций:

ПК-7 - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теория организации в системе научных знаний

Отличие понятий «теория организации» и «теория систем». Единство двух противоположностей: организации и дезорганизации. Виды систем. Законы организации систем. Сущность социально-экономических систем и систем управления ими. Классификация социально-экономических систем

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – обоснованный выбор эффективного метода управления социально-экономическими системами. Дискуссионные вопросы – классификация социально-экономических систем, выбор методов анализа для проведения качественной процедуры исследований.

Тема 2. Возникновение и развитие теории организации

Сущность понятия «организация». Этапы становления и развития организационной науки и ее теории. Выдающиеся государственные и общественные деятели, промышленники и коммерсанты, пионеры научного подхода к управлению предприятиями, представители классической и современных школ управления, внесшие существенный вклад в развитие теории организации. Классическая, неоклассическая и современная теории организации.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: методологические основы теории организации: системный подход, общая теория систем и кибернетика, основные категории теории организации.

Тема 3. Организационное проектирование как процесс разработки проектов организации социально-экономических систем

Функционально-целевой подход к разработке организационных проектов.

Производственно-хозяйственная система как объект организации. Сущность и методология проектирования производственной системы организации: основных, обеспечивающих и обслуживающих подсистем и составляющих их элементов (производственные функции, организационная структура производства, кадры производства, средства труда, предметы труда, методы организации производства, технология производства, готовое изделие или услуга).

Сущность и методология проектирования системы управления организации. Проектирование подсистемы линейного руководства, функциональных, целевых и обеспечивающих подсистем управления организацией и составляющих их элементов: функции управления, организационная структура управления, кадры управления, технические средства управления, информация, методы организации управления, технология управления, управленческие решения.

Тема 4. Проектирование организационных структур

Стадии и этапы, система методов организационного проектирования. Состав проектной документации и методы ее разработки. Методы экономического обоснования организационных проектов, оценки их социально-экономической эффективности.

Проблемно-ориентированная лекция. Основная проблема – определение состава проектной документации и методы ее разработки. Дискуссионные вопросы – экономическое обоснование организационных проектов, выбор методов оценки их эффективности.

Тема 5. Экономическая сущность и показатели качества продукции

Понятие качества, современные подходы к его определению. Многоаспектность качества. Качество и конкурентоспособность организации, продукта. Качество жиз-

недеятельности продукта. Эволюция подходов к качеству. Менеджмент качества: определение, составляющие, функции, задачи.

Тема 6. Эволюция в управлении качеством

Развитие системного подхода к менеджменту качества: модели А. Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана. Отечественный опыт системного подхода к качеству. Концепция Всеобщего менеджмента качества (TQM), постулаты Э.Деминга. Принципы менеджмента качества и стандарты на системы качества.

Лекция-дискуссия. Дискуссионные вопросы: концептуальные теории менеджмента качества, особенности концепции Всеобщего менеджмента качества (TQM).

Тема 7. Методологические аспекты менеджмента качества

Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008).

Система менеджмента качества как совокупность взаимосвязанных процессов: процессы, находящиеся в компетенции высшего руководства; процессы управления ресурсами; процессы жизненного цикла продукта; процессы, связанные с измерением, анализом и улучшением деятельности.

Вовлеченность персонала - важнейший принцип успешного функционирования СМК. Преимущества создания СМК и выбор оптимального момента для внедрения.

Реализация принципа постоянного улучшения, стратегии улучшения.

Тема 8. Основы построения менеджмента системы качества

Реализация системного подхода к менеджменту качества в моделях премий в области TQM. Премия Деминга. Премия Болдриджа. Приз и уровни EFQM за Совершенство. Национальные награды за качество. Премия Правительства Российской Федерации в области качества.

Этапы внедрения СМК. Измерение результативности СМК. Сертификация СМК.

Новый этап развития менеджмента - создание интегрированных систем менеджмента. Элементы интегрированных систем менеджмента: подсистема экологического менеджмента по ISO 14001 и подсистема управления охраной здоровья и безопасностью персонала по OHSAS 18001; стандарты корпоративной социальной ответственности (SA 8000 и ISO 26000), отраслевые стандарты ISO 22000 и 27000.